

# IONOS

## Podmínky Služeb Acronis Backup

### §1 Obecná ustanovení

1. Tyto Podmínky (dále jen: Podmínky) upravují pravidla poskytování služeb Acronis Backup (dále jen: Služby Acronis Backup) prostřednictvím home.pl **Spółka Akcyjna se sídlem ve Štětíně**, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štětín, zapsaná do Registru Podnikatelů Registru Národních Soudů vedeného Okresním Soudem Štětín - Centrum ve Štětíně, XIII Obchodní Oddělení Registru Národních Soudů pod číslem KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, se základním kapitálem ve výši 1 233 400,00 PLN uhrazen v plné výši (dále jen: home.pl).
2. home.pl poskytuje Služby Acronis Backup ve spolupráci se společností Strato AG PascalStrasse 10, 10-587 Berlín - Německo (dále jen: Partner) a společností Acronis Germany GmbH Landsberger Str. 110, 80339 München (dále jen: Výrobce).
3. Podmínky jsou dostupné k nahlédnutí na webových stránkách IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>.
4. Pojmy, které nejsou výslovně upraveny v těchto Podmínkách, mají význam uvedený v Podmínkách sítě home.pl, které jsou k dispozici na webových stránkách IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/> (dále jen Podmínky sítě home.pl), a pokud v těchto podmínkách není uvedena definice - mají hovorový význam nejrelevantnější pro kontext, ve kterém byly použity.

### §2 Pravidla používání Služeb Acronis Backup.

1. Služby Acronis Backup jsou služby poskytované elektronicky prostřednictvím home.pl ve spolupráci s Výrobce, co je uvedeno v Příloze č. 1 těchto Podmínek, dostupné na webových stránkách IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>, v souladu se Specifikací těchto služeb, které jsou dostupné na webových stránkách IONOS na adrese <https://ionos.cz/acronis-backup> a souladu se specifikací Výrobce, které jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.acronis.cz/>.
2. Rozsah poskytování služeb Acronis Backup prostřednictvím home.pl zahrnuje:
  - a) zpřístupnění Zákazníkovi možnosti využívat Služby Acronis Backup poskytované Partnerem a Výrobce, ve smyslu bodu 15 podle Podmínek sítě home.pl, zejména poskytnutím možnosti přihlásit se do Služeb z úrovně Zákaznického Panelu;
  - b) poskytování - ve spolupráci s Partnerem a Výrobce - technickou pomoc v tzv. v rámci I linie podpory (počáteční ověření problému a - v závislosti na

# IONOS

složitosti - poskytnutí vysvětlení, jak ho vyřešit nebo odkazovat na následné podpůrné linky poskytnuté Partnerem nebo Výrobce); Zákazníkům se poskytuje podpora na dálku (bez osobní přítomnosti v prostorách Zákazníka) pomocí standardních komunikačních kanálů home.pl, které jsou popsány na webové stránce IONOS na adrese <https://support.ionos.cz/contact/> technická podpora je poskytována během pravidelné pracovní doby konzultantů home.pl; technické podpůrné činnosti jsou prováděny home.pl bez zbytečného odkladu, berouc v úvahu normální průběh vyrovnání a současné pracovní zatížení. Technickou pomoc v rámci II podpůrné linky poskytuje Partner a v rozsahu III podpůrné linky - Výrobce za podmínek určených těmito subjekty. Home.pl neodpovídá za chybějící poskytování nebo nesprávné poskytování technické pomoci ze strany Partnera nebo Výrobce, vyvíjí však veškeré úsilí na to, aby tyto činnosti poskytli s náležitou péčí.

2. V rozsahu přesahujícím výhody uvedené v odst. 2, Služby Acronis Backup provádí Výrobce nebo Partner.
3. Ceník Služeb Acronis Backup je dostupný na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.bg/pricelist/>
4. V průběhu postupu nákupu Služeb Acronis Backup si Zákazník (1) vybere konkrétní druh služby z typů služeb uvedených v Příloze č. 1 k Podmínkám a (2) určuje parametry služby (včetně: trvání Předplatného Období) z dostupných možností.
5. Předpokladem, nezbytným pro používání Služeb Acronis Backup je:
  - a) přijetí ustanovení těchto Podmínek, a
  - b) přijetí ustanovení Podmínek sítě home.pl, dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>, a
  - c) přijetí při prvním přihlášení do administračního panelu Služby Acronis Backup Services, co je uvedeno v odst. 7 pís. b) pravidel (podmínky, obecné podmínky, licenční smlouva atd.) na používání Služeb Acronis Backup, zavedené Výrobce; uvedené podmínky jsou k dispozici na webové stránce Výrobce na adrese: <https://www.acronis.com/en-us/support/eula.html?language=pl-PL>.
  - d) udělení dalších souhlasů potřebných pro řádný výkon ze strany home.pl, Partnera nebo Výrobce Služeb Acronis Backup.
6. V rámci používání Služeb Acronis Backup má Zákazník přístup ke dvěma administračním panelům:

# IONOS

- a) na Zákaznický panel dostupný na webové stránce IONOS na adrese: <https://cp.ionos.cz> (zde najdete mimo jiné: údaje Zákazníka, faktury za Služby Acronis Backup, datum ukončení Předplatného Období), a
- b) na Administrační panel dostupný na webové stránce Výrobce na adrese: <https://acronis.homebackup.pl/bc>, který se používá na správu Služeb Acronis Backup.

## §3 Osobní údaje

1. Vzhledem k tomu, že home.pl není výrobcem softwaru na implementaci Služeb Acronis Backup, s cílem zajistit řádné provádění činností spojené s technickou podporou, home.pl používá pomoc Výrobce, který vykonává svou činnost a působí mimo jiné na území Ruské Federace. Z tohoto důvodu Výrobce musí mít možnost vzdáleného přístupu k informacím shromážděným prostřednictvím home.pl, včetně osobních údajů, které používá Zákazník k získání přístupu (přihlášení) k Službám prostřednictvím Zákaznického Panelu. Platí to pro následující osobní údaje:
  - a) e-mailová adresa použitá v procesu přístupu (přihlášení se) ke Službě,
  - b) IP číslo zařízení použité k získání přístupu (přihlášení) ke Službě.
2. Vzhledem k okolnosti uvedené v odst. 1, před zahájením poskytování Služeb Acronis Backup (v procesu objednávání Služeb) je třeba poskytnout dotčeným osobám předchozí popis uvedený v odstavci 1 (dále jen "Osobní údaje"), souhlas s povolením přístupu k těmto údajům osobám, které zaměstnává Výrobce a které se nacházejí - v době použití tohoto přístupu - ve třetí zemi ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES obecné nařízení o ochraně údajů (dále jen "GDPR"). Tento souhlas představuje souhlas s přenosem osobních údajů uvedených v odstavci 1 do Ruské federace jako třetí země. Obsah souhlasu představuje přílohu č. 2 k těmto Podmínkám.
3. Při uzavírání smlouvy o poskytování Služeb Acronis Backup, Zákazník udělí home.pl souhlas uvedený v odstavci 2, pokud se Osobní údaje týkají jeho osoby.
4. Pokud se Osobní údaje týkají jiných osob než Zákazníka, je Zákazník povinen před použitím Služeb Acronis Backup získat souhlas uvedený v odstavci 2, a uchovávat jej v písemné nebo elektronické formě po dobu trvání smlouvy o poskytnutí Služeb Acronis Backup po dobu dalších 10 let. Na žádost home.pl předloží Zákazník home.pl dokument obsahující souhlas uvedený v předchozí větě nebo jiný důkaz

# IONOS

jasně potvrzující skutečnost souhlasu a jeho obsah. Obsah souhlasu by měl odpovídat obsahu Přílohy č. 2 těchto Podmínek.

5. V případě, že během doby platnosti smlouvy o poskytování Služeb Acronis Backup je třeba použít Osobní údaje týkající se jiných osob, získá Zákazník od těchto osob ve prospěch home.pl souhlasy uvedené v odstavci 2. před použitím těchto údajů pro účely popsané v odst. 1 a 2. Obsah souhlasu by měl odpovídat obsahu Přílohy č. 2 těchto Podmínek. Ustanovení odstavce 4 se používají odpovídajícím způsobem.
6. Neplnění nebo nesprávné splnění povinností Zákazníkem uvedených v odstavci 4 nebo 5 má za následek odpovědnost Zákazníka náhrady škody vůči home.pl. Povinnost napravit škodu v tomto případě zahrnuje také potřebu pokrýt všechny pokuty, sankce, poplatky a jakékoli další peněžní částky uložené na home.pl nebo uděleno od home.pl v souvislosti s neplněním nebo nesprávným výkonem povinnosti, co je stanoveno v odstavci 4 a 5, včetně nákladů soudního, správního nebo soudního a správního řízení.
7. Bez ohledu na vydání Osobních údajů za účelem technické pomoci, home.pl naznačuje, že uzavřením smlouvy o poskytování Služeb umožňuje home.pl pověřit Výrobce zpracováním Osobních údajů nesouvisejícím s přenosem těchto údajů do třetí země a Výrobce může tyto údaje pověřit svým dodavatelům.
8. Zákazník může poskytnout home.pl nebo Výrobci Osobní údaje týkající se jiných lidí než sebe samého, pouze pokud je to v souladu se zákonem (včetně: GDPR), a zejména: má právní základ pro zpracování těchto údajů, a pokud je Zákazník v souvislosti s těmito údaji zpracovatelským subjektem - a získal souhlas správce.
9. Stejně jako home.pl, tak i Výrobce nenesou žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi za následky nesprávného plnění nebo neplnění povinností, které mu vyplývají z těchto Podmínek nebo ustanovení zákona o ochraně osobních údajů (včetně: GDPR). V případě jakýchkoliv nároků (včetně pokut, sankcí, poplatků atd.) namířených proti home.pl nebo Výrobci, které se týkají nesplnění nebo nesprávného splnění povinností uvedených v tomto odstavci ze strany Zákazníka, Zákazník uspokojí tyto nároky přímo vůči osobám nebo subjektům předkládajícím pohledávky vůči home.pl nebo Výrobci, nebo vrátí home.pl nebo výrobci částku rovnající se nákladům vynaloženým na uspokojení těchto nároků - pokud home.pl nebo Výrobce v důsledku okolností uspokojili tyto nároky sami.

## **§4 Ukončení smlouvy o poskytování Služeb Acronis Backup.**

# IONOS

1. Smlouva o poskytování Služeb Acronis Backup se uzavírá na dobu určitou až po Dobu Trvání této smlouvy, jak je uvedeno v souhrnu podmínek smlouvy o těchto službách a v potvrzení přijetí této objednávky ze strany home.pl.
2. Pravidla ukončení smlouvy o poskytování Služeb Acronis Backup ze strany Zákazníka nebo home.pl před uplynutím Smluvního Období jsou stanoveny v Podmínkách Sítě home.pl.

## §5 Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech, na které se nevztahují tyto Podmínky se použijí Podmínky sítě home.pl dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/> a podmínky Výrobce (všeobecné podmínky) uvedené v § 2 ods. 6 písm. C.
2. home.pl si vyhrazuje právo pozměnit Přílohu č. 1 k těmto Podmínkám změnou typů a druhů Služeb Acronis Backup (rozšiřování a omezování, přidávání nových). Taková změna nepředstavuje změnu těchto Podmínek ve smyslu zákona a Podmínek sítě home.pl, které jsou dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>. Taková změna neovlivní používání Služeb Acronis Backup na základě smluv uzavřených na poskytování služeb Acronis Backup prostřednictvím home.pl před jejím zavedením.
3. Zrušení Podmínek a změna se uskutečňuje způsobem stanoveným v Podmínkách sítě home.pl.
4. Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové stránce IONOS na adrese <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>.