

IONOS

Podmínky Služeb Dropsuite Basic Backup

§1 Obecná ustanovení

1. Tyto Podmínky (dále jen: Podmínky) upravují pravidla poskytování služeb Dropsuite Basic Backup (dále jen: Služby Dropsuite Basic Backup) prostřednictvím home.pl Spółka Akcyjna se sídlem ve Štětíně, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štětín, zapsaná do Registru Podnikatelů Registru Národních Soudů vedeného Okresním Soudem Štětín - Centrum ve Štětíně, XIII Obchodní Oddělení Registru Národních Soudů pod číslem KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, se základním kapitálem ve výši 1 233 400,00 PLN uhrazen v plné výši (dále: home.pl).
2. home.pl poskytuje Služby Dropsuite Basic Backup v rámci spolupráce se společností Dropmysite Pte Ltd se sídlem v Singapuru (dále jen: Výrobce).
3. Podmínky jsou k dispozici k nahlédnutí na internetové stránce IONOS: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>.
4. Pojmy, které nejsou výslovně upraveny v těchto Podmínkách, mají význam uvedený v Podmínkách sítě home.pl, které jsou k dispozici na webové stránce IONOS: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/> (dále jen „Podmínky Sítě home.pl“), a pokud v těchto Podmínkách není uvedena definice - mají hovorový význam nejrelevantnější pro kontext, ve kterém byly použity.

§2 Pravidla používání Služeb Dropsuite Basic Backup

1. Služby Dropsuite Basic Backup jsou elektronicky poskytované služby prostřednictvím home.pl ve spolupráci s Výrobce, co je uvedeno v Příloze č. 1 těchto Podmínek, dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>, v souladu se Specifikací těchto služeb, které jsou dostupné na webové stránce IONOS na adrese <https://ionos.cz/dropsuite-basic-backup>.
2. Rozsah poskytování Služeb Dropsuite Basic Backup prostřednictvím home.pl zahrnuje:
 - a) zpřístupnění Zákazníkovi možnosti využívat Služby Dropsuite Basic Backup poskytované Výrobce ve smyslu bodu 15 podle Podmínek sítě home.pl, zejména poskytnutím možnosti přihlásit se do Služeb z úrovně Zákaznického Panelu;
 - b) poskytování - ve spolupráci s Výrobce - technické pomoci (podpory) pro Zákazníky; technická podpora se poskytuje na dálku ve vzdálené podobě

IONOS

(bez osobní přítomnosti v prostorách Zákazníka) použitím standardních komunikačních kanálů IONOS se Zákazníky, které jsou popsány na webové stránce IONOS na adrese <https://support.ionos.cz/contact> technická podpora je poskytována během pravidelné pracovní doby konzultantů home.pl; technické podpůrné činnosti jsou prováděny prostřednictvím home.pl bez zbytečného odkladu, berouc v úvahu normální průběh řešení záležitostí a současného pracovního zatížení.

3. V rozsahu přesahujícím výhody služeb uvedených v odstavci 2, Služby Dropsuite Basic Backup provádí Výrobce.
4. Specifikace Služeb Dropsuite Basic Backup a Ceník této služby jsou k dispozici na webové stránce IONOS: <https://ionos.cz/dropsuite-basic-backup>. Specifikace Služeb Dropsuite Basic Backup k dispozici jsou i na webové stránce výrobce: <https://dropsuite.com/>.
5. V průběhu nákupu Služeb Dropsuite Basic Backup si Zákazník (1) vybere konkrétní typ služby z typů služeb uvedených v Příloze č. 1 podle těchto Podmínek a (2) určuje parametry služby z dostupných možností včetně: trvání Období Předplatného.
6. Předpokladem, nezbytným pro používání Služeb Dropsuite Basic Backup je:
 - a) přijetí ustanovení těchto Podmínek, a
 - b) přijetí ustanovení Podmínek sítě home.pl, dostupných na webové stránce IONOS: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>, a
 - c) přijetí při prvním přihlášení do administračního panelu Služby Dropsuite Basic Backup, dostupné na webové stránce Výrobce na adrese <https://euw.dropmyemail.com/> ustanovení podmínek (všeobecné podmínky) Výrobce, ve věci využívání Služeb Dropsuite Basic Backup, dostupné (ých) na webové stránce Výrobce na adrese: <https://dropsuite.com/terms/>.
 - d) udělení dalších souhlasů potřebných pro řádný výkon ze strany home.pl nebo Výrobce Služeb Dropsuite Basic Backup.
7. V rámci používání Služeb Dropsuite Basic Backup má Zákazník přístup ke dvěma administračním panelům:
 - a) na Zákaznický panel dostupný na webové stránce IONOS: <https://cp.ionos.cz> (zde najdete mimo jiné: údaje Zákazníka, faktury za Službu Dropsuite Basic Backup, datum ukončení Předplatného Období), a
 - b) na Administrační panel dostupný na webové stránce Výrobce na adrese: <https://euw.dropmyemail.com/>, který se používá na správu Služeb Dropsuite Basic Backup.

§3 Osobní údaje

1. Vzhledem k tomu, že home.pl není výrobcem softwaru používaného na provádění Služeb Dropsuite Basic Backup, s cílem zajistit řádné provádění činností technické podpory, home.pl používá pomoc Výrobce, který působí v Singapuru. Z tohoto důvodu Výrobce musí mít možnost vzdáleného přístupu k informacím shromážděným prostřednictvím home.pl, včetně osobních údajů, které používá Zákazník k získání přístupu (přihlášení) k Službám prostřednictvím Zákaznického Panelu. Platí to pro následující osobní údaje:
 - a) e-mailová adresa použitá v procesu přístupu (přihlášení se) ke Službě;
 - b) IP číslo zařízení použitého k získání přístupu (přihlášení) ke Službě.
2. Vzhledem k okolnosti uvedené v odst. 1, před zahájením poskytování Služeb Dropsuite Basic Backup (v procesu objednávání Služeb) je třeba poskytnout dotčeným osobám předchozí popis uvedený v odstavci 1 (dále jen „Osobní údaje“), souhlas s povolením přístupu k těmto údajům osobám, které zaměstnává Výrobce a které se nacházejí - v době použití tohoto přístupu - ve třetí zemi ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES obecné nařízení o ochraně údajů (dále jen „GDPR“). Tento souhlas představuje souhlas s přenosem osobních údajů uvedených v odstavci 1 do Singapuru jako třetí země. Obsah souhlasu představuje přílohu č. 2 k těmto Podmínkám.
3. Při uzavírání smlouvy o poskytování Služeb Dropsuite Basic Backup, Zákazník udělí home.pl souhlas uvedený v odstavci 2, pokud se Osobní údaje týkají jeho osoby.
4. Pokud se Osobní údaje týkají jiných osob než Zákazníka, je Zákazník povinen před použitím Služeb Dropsuite Basic Backup získat souhlas uvedený v odstavci 2, a uchovávat jej v písemné nebo elektronické formě po dobu trvání smlouvy o poskytnutí Služeb Dropsuite Basic Backup po dobu dalších 10 let. Na žádost home.pl předloží Zákazník home.pl dokument obsahující souhlas uvedený v předchozí větě nebo jiný důkaz jasně potvrzující skutečnost souhlasu a jeho obsah. Obsah souhlasu by měl odpovídat obsahu Přílohy č. 2 těchto Podmínek.
5. V případě, že během doby platnosti smlouvy o poskytování Služeb Dropsuite Basic Backup je třeba použít Osobní údaje týkající se jiných osob, získá Zákazník od těchto osob ve prospěch home.pl souhlasy uvedené v odstavci 2. před použitím těchto údajů pro účely popsané v odst. 1 a 2. Obsah souhlasu by měl odpovídat obsahu Přílohy č. 2 těchto Podmínek. Ustanovení odstavce 4 se používají odpovídajícím způsobem.

IONOS

6. Neplnění nebo nesprávné splnění povinností Zákazníkem uvedených v odstavci 4 nebo 5 má za následek odpovědnost Zákazníka náhrady škody vůči home.pl. Povinnost napravit škodu v tomto případě zahrnuje také potřebu pokrýt všechny pokuty, sankce, poplatky a jakékoli další peněžní částky uložené na home.pl nebo uděleno od home.pl v souvislosti s neplněním nebo nesprávným výkonem povinnosti stanovené v odstavci 4 a 5, včetně nákladů soudního, administrativního nebo soudního a správního řízení.
7. Bez ohledu na vydání osobních údajů za účelem technické pomoci, home.pl naznačuje, že uzavřením smlouvy o poskytování Služeb umožňuje home.pl pověřit Výrobce zpracováním Osobních údajů nesouvisejícím s přenosem těchto údajů do třetí země a Výrobce může tyto údaje pověřit svým dodavatelům.
8. Zákazník může poskytnout home.pl nebo výrobci Osobní údaje týkající se jiných lidí než sebe samého, pouze pokud je to v souladu se zákonem (včetně: GDPR), a zejména: má právní základ pro zpracování těchto údajů, a pokud je Zákazník v souvislosti s těmito údaji zpracovatelským subjektem - a získal souhlas správce.
9. Stejně jako home.pl, tak i Výrobce nenesou žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi za následky nesprávného plnění nebo neplnění povinností, které mu vyplývají z těchto Podmínek nebo ustanovení zákona o ochraně osobních údajů (včetně: GDPR). V případě jakýchkoliv nároků (včetně pokut, sankcí, poplatků atd.) namířených proti home.pl nebo Výrobci, které se týkají nesplnění nebo nesprávného splnění povinností uvedených v tomto odstavci ze strany Zákazníka, Zákazník uspokojí tyto nároky přímo vůči osobám nebo subjektům předkládajícím pohledávky vůči home.pl nebo Výrobci, nebo vrátí home.pl nebo Výrobci částku rovnající se nákladům vynaloženým na uspokojení těchto nároků - pokud home.pl nebo Výrobce v důsledku okolností uspokojili tyto nároky sami.

§4 Ukončení smlouvy o poskytování Služeb Dropsuite Basic Backup.

1. Smlouva o poskytování Služeb Dropsuite Basic Backup se uzavírá na dobu určitou až po Doby Trvání této Smlouvy, jak je uvedeno v souhrnu podmínek smlouvy o těchto službách a v potvrzení přijetí této objednávky ze strany home.pl.
2. Pravidla ukončení smlouvy o poskytování Služeb Dropsuite Basic Backup ze strany Zákazníka nebo home.pl před uplynutím Smluvního Období jsou stanoveny v Podmínkách Sítě home.pl.

§5 Závěrečná ustanovení

IONOS

1. Ve věcech, na které se nevztahují tyto Podmínky se použijí Podmínky sítě home.pl dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/> a podmínky Výrobce (všeobecné podmínky) uvedené v § 2 odst. 6 písm. C.
2. home.pl si vyhrazuje právo změnit Přílohu č. 1 k těmto Podmínkám změnou typů a druhů Služeb Dropsuite Basic Backup (rozšiřování a omezování, přidávání nových). Taková změna nepředstavuje změnu těchto Podmínek ve smyslu zákona a Podmínek sítě home.pl, která je dostupná na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>. Taková změna neovlivní používání Služeb Dropsuite Basic Backup na základě smluv uzavřených na poskytování služeb Dropsuite Basic Backup prostřednictvím home.pl před jejím zavedením.
3. Zrušení Podmínek a změna se uskutečňuje způsobem stanoveným v Podmínkách sítě home.pl.
4. Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové stránce IONOS na adrese <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>.

Příloha č. 2 k Podmínkám používání Služeb Dropsuite Basic Backup

Souhlas s přenosem osobních údajů do třetí země

home.pl Spółka Akcyjna se sídlem ve Štětíně, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štětín, zapsaná do Registru Podnikatelů Registru Národních Soudů vedeného Okresním soudem Štětín - Centrum ve Štětíně, XIII Obchodní Oddělení Registru Národních Soudů pod číslem KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, se základním kapitálem ve výši 1 233 400,00 PLN uhrazen v plné výši (dále: home.pl) spolu se společností Dropmysite Pte Ltd se sídlem v Singapuru na adrese # 01-12 Block 71, Ayer Rajah Crescent Singapore 139951, zaregistrována pod číslem 201135917D (dále jen Výrobce), poskytují služby Dropsuite Basic Backup (dále jen služby) v souladu se Specifikacemi tvořícími Přílohu č. 1 k Podmínkám těchto Služeb, které jsou dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>.

Poskytování Služeb Dropsuite Basic Backup však zahrnuje i provádění činnosti spojené s technickou pomocí - a vzhledem k tomu, že vývojářem softwaru používaného na používání Služeb je Výrobce, k provádění činností technické pomoci je nutná aktivní účast Výrobce. Z tohoto důvodu musí mít Výrobce zabezpečený přístup k osobním údajům použitým Zákazníkem při přihlášení do Služeb prostřednictvím Zákaznického Panelu na webové stránce IONOS. Platí to pro následující osobní údaje:

IONOS

- 1) e-mailová adresa použitá v procesu přístupu (přihlášení se) ke Službě;
- 2) IP číslo zařízení použitého k získání přístupu (přihlášení) ke Službě.

Výše uvedené osobní údaje se uchovávají na serverech nacházejících se v Evropské Unii, ale poskytování technické podpory může vyžadovat vzdálený přístup k těmto údajům osob zaměstnaných Výrobce se sídlem v Singapuru, který je třetí zemí ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679. ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES - obecné nařízení o ochraně údajů (dále jen „GDPR“). Umožnění přístupu personálu v souladu s pokyny Výrobce k výše uvedeným údajům by mělo být považováno za předávání osobních údajů do třetí země ve smyslu GDPR.

home.pl informuje, že Singapur jako třetí země ve smyslu GDPR nestanoví normu na ochranu osobních údajů, která vyplývá z platných předpisů v Polsku včetně zejména GDPR, protože v Singapuru se tato ustanovení nepoužívají. To znamená, že zpřístupnění osobních údajů Výrobci se sídlem v třetí zemi představuje potenciální riziko, že se tyto údaje budou zpracovávat, aniž byly splněny požadavky vyplývající z GDPR. Mělo by se však stanovit, že se to týká pouze dvou výše uvedených údajů a home.pl a Výrobce spolupracují při eliminaci rizika porušení osobních údajů.

Vzhledem k výše uvedenému tímto vyjadřuji podle článku 49 odst. 1 pís. a) souhlas GDPR s přenosem osobních údajů prostřednictvím home.pl týkajících se mých osobních údajů a jsou to:

- 1) e-mailová adresa použitá v procesu přístupu (přihlášení se) ke Službě Dropsuite Basic Backup;
- 2) IP číslo zařízení použitého k získání přístupu (přihlášení) k Službě Výrobce Dropsuite Basic Backup na poskytnutí technické podpory pro Služby Dropsuite Basic Backup - v rozsahu nezbytném pro poskytnutí této technické pomoci.

Beru na vědomí, že můj souhlas může být kdykoliv odvolán. Pro efektivní odvolání souhlasu je třeba předložit příslušné prohlášení o odvolání tohoto souhlasu a poslat ho do home ve formě e-mailu na e-mailovou adresu: info@home.net.pl nebo v papírové podobě - osobně v sídle home.pl, což je uvedené v Podmínkách nebo poslat doporučenou poštou na adresu

IONOS

sídla home.pl uvedenou v Podmínkách. Zároveň beru na vědomí, že odvolání souhlasu bude mít za následek neschopnost mi poskytovat Služby prostřednictvím home.pl a / nebo Výrobce zcela nebo zčásti, což může vést k ukončení Služeb ze strany home.pl z důvodů, které lze přičíst mé smlouvě o poskytování Služeb Dropsuite Basic Backup.