

IONOS

Podmínky Služeb Dropsuite E-mail Backup

§1 Obecná ustanovení

1. Tyto Podmínky (dále jen: Podmínky) upravují pravidla poskytování služeb Dropsuite E-mail Backup (dále jen: Služby Dropsuite E-mail Backup) prostřednictvím home.pl Spółka Akcyjna se sídlem ve Štětíně, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štětín, zapsaná do Registru Podnikatelů Registru Národních Soudů vedeného Okresním Soudem Štětín - Centrum ve Štětíně, XIII Obchodní Oddělení Registru Národních Soudů pod číslem KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, se základním kapitálem ve výši 1 233 400,00 PLN uhrazen v plné výši (dále: home.pl).
2. home.pl poskytuje Služby Dropsuite E-mail Backup v rámci spolupráce se společností Dropmysite Pte Ltd se sídlem v Singapuru (dále jen: Výrobce). Podmínky jsou k dispozici k nahlédnutí na internetové stránce IONOS: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>.
3. Pojmy, které nejsou výslovně upraveny v těchto Podmínkách, mají význam uvedený v Podmínkách sítě home.pl, které jsou k dispozici na webové stránce IONOS: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/> (dále jen: Podmínky Sítě home.pl), a pokud v těchto Podmínkách není uvedena definice - mají hovorový význam nejrelevantnější pro kontext, ve kterém byly použity.

§2 Pravidla používání Služeb Dropsuite E-mail Backup

1. Služby Dropsuite Basic Backup jsou služby poskytované elektronicky prostřednictvím home.pl ve spolupráci s Výrobce, co je uvedeno v Příloze č. 1 těchto Podmínek, dostupné na webové stránce: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>, v souladu se Specifikací těchto služeb, které jsou dostupné na webové stránce IONOS na adrese <https://ionos.cz/dropsuite-email-backup>.
2. Rozsah poskytování Služeb Dropsuite E-mail Backup prostřednictvím home.pl zahrnuje:
 - a) zpřístupnění Zákazníkovi možnosti využívat Služby Dropsuite E-mail Backup poskytované Výrobce ve smyslu bodu 15 podle Podmínek sítě home.pl, zejména poskytnutím možnosti přihlásit se do Služeb z úrovně Zákaznického Panelu;
 - b) poskytování - ve spolupráci s Výrobce - technické pomoci (podpory) pro Zákazníky; technická podpora se poskytuje na dálku ve vzdálené podobě (bez osobní přítomnosti v prostorách Zákazníka) použitím standardních

IONOS

komunikačních kanálů home.pl se Zákazníky, které jsou popsány na webové stránce IONOS na adrese <https://support.ionos.cz/contact> technická podpora je poskytována během pravidelné pracovní doby konzultantů IONOS; technické podpůrné činnosti jsou prováděny prostřednictvím home.pl bez zbytečného odkladu, berouc v úvahu normální průběh řešení záležitostí a současného pracovního zatížení.

3. V rozsahu přesahujícím výhody služeb uvedených v odstavci 2, Služby Dropsuite E-mail Backup provádí Výrobce.
4. Specifikace Služeb Dropsuite E-mail Backup a Ceník této služby jsou k dispozici na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/dropsuite-email-backup>. Specifikace Služeb Dropsuite E-mail Backup jsou dostupné i na webové stránce Výrobce na adrese: <https://dropsuite.com/>
5. V průběhu nákupu Služeb Dropsuite E-mail Backup si Zákazník (1) vybere konkrétní typ služby z typů služeb uvedených v Příloze č. 1 podle těchto Podmínek a (2) určuje parametry služby z dostupných možností včetně: trvání Období Předplatného.
6. Předpokladem, nezbytným pro používání Služeb Dropsuite E-mail Backup je:
 - a) přijetí ustanovení těchto Podmínek, a
 - b) přijetí ustanovení Podmínek sítě home.pl, dostupné na webové stránce IONOS: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>, a
 - c) přijetí při prvním přihlášení do administračního panelu Služby Dropsuite E-mail Backup, dostupné na webové stránce Výrobce na adrese <https://euw.dropmyemail.com/> ustanovení podmínek (všeobecné podmínky) Výrobce, ve věci využívání Služeb Dropsuite E-mail Backup, dostupné (-ých) na webové stránce Výrobce na adrese: <https://dropsuite.com/terms/>.
 - d) udělení dalších souhlasů potřebných pro řádný výkon ze strany home.pl nebo Výrobce Služeb Dropsuite E-mail Backup.
7. V rámci používání Služeb Dropsuite E-mail Backup má Zákazník přístup ke dvěma administračním panelům:
 - a) na Zákaznický panel dostupný na webové stránce IONOS: <https://cp.ionos.cz> (zde najdete mimo jiné: údaje Zákazníka, faktury za Službu Dropsuite E-mail Backup, datum ukončení Předplatného Období), a
 - b) na Administrační panel dostupný na webové stránce Výrobce na adrese: <https://euw.dropmyemail.com/>, který se používá pro správu Služeb Dropsuite E-mail Backup.

§3 Osobní údaje

1. Vzhledem k tomu, že home.pl není výrobcem softwaru používaného na implementaci Služeb Dropsuite E-mail Backup, s cílem zajistit řádné provádění činností spojené s technickou podporou, home.pl používá pomoc Výrobce, který působí v Singapuru. Z tohoto důvodu Výrobce musí mít možnost vzdáleného přístupu k informacím shromážděným prostřednictvím home.pl, včetně osobních údajů, které používá Zákazník k získání přístupu (přihlášení) k Službám prostřednictvím Zákaznického Panelu. Platí to pro následující osobní údaje:
 - a) e-mailová adresa použitá v procesu přístupu (přihlášení se) ke Službě.
 - b) IP číslo zařízení použitého k získání přístupu (přihlášení) ke Službě.
2. Vzhledem k okolnosti uvedené v odst. 1, před zahájením poskytování Služeb Dropsuite E-mail Backup (v procesu objednávání Služeb) je nutné poskytnout dotčeným osobám předchozí popis uvedený v odstavci 1 (dále jen „Osobní údaje“), souhlas s povolením přístupu k těmto údajům osobám, které Výrobce zaměstnává a které se nacházejí - v době použití tohoto přístupu - ve třetí zemi ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 z 27. Dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES - obecné nařízení o ochraně údajů (dále jen „GDPR“). Tento souhlas představuje souhlas s přenosem osobních údajů uvedených v odstavci 1 do Singapuru jako třetí země. Obsah souhlasu představuje přílohu č. 2 k těmto Podmínkám.
3. Při uzavírání smlouvy o poskytování Služeb Dropsuite E-mail Backup, Zákazník udělí home.pl souhlas uvedený v odstavci 2, pokud se Osobní údaje týkají jeho osoby.
4. Pokud se Osobní údaje týkají jiných osob než Zákazníka, je Zákazník povinen před použitím Služeb Dropsuite E-mail Backup získat souhlas uvedený v odstavci 2, a uchovávat jej v písemné nebo elektronické formě po dobu trvání smlouvy o poskytnutí Služeb Dropsuite E-mail Backup po dobu dalších 10 let. Na žádost home.pl předloží Zákazník home.pl dokument obsahující souhlas uvedený v předchozí větě nebo jiný důkaz jasně potvrzující skutečnost souhlasu a jeho obsah. Obsah souhlasu by měl odpovídat obsahu Přílohy č. 2 těchto Podmínek.
5. V případě, že během doby platnosti smlouvy o poskytování Služeb Dropsuite E-mail Backup je třeba použít Osobní údaje týkající se jiných osob, získá Zákazník od těchto osob ve prospěch home.pl souhlasy uvedené v odstavci 2. před použitím těchto údajů pro účely popsané v odst. 1 a 2. Obsah souhlasu by měl odpovídat obsahu Přílohy č. 2 těchto Podmínek. Ustanovení odstavce 4 se používají odpovídajícím způsobem.

IONOS

6. Neplnění nebo nesprávné splnění povinností Zákazníkem uvedených v odstavci 4 nebo 5 má za následek odpovědnost Zákazníka náhrady škody vůči home.pl. Povinnost napravit škodu v tomto případě zahrnuje také potřebu pokrýt všechny pokuty, sankce, poplatky a jakékoli další peněžní částky uložené na home.pl nebo udělené od home.pl v souvislosti s neplněním nebo nesprávným výkonem povinnosti, co je stanoveno v odstavci 4 a 5, včetně nákladů soudního, správního nebo soudního a správního řízení.
7. Bez ohledu na vydání Osobních údajů za účelem technické pomoci, home.pl naznačuje, že uzavřením smlouvy o poskytování Služeb umožňuje home.pl pověřit Výrobce zpracováním Osobních údajů nesouvisejícím s přenosem těchto údajů do třetí země a Výrobce může tyto údaje pověřit svým dodavatelům.
8. Zákazník může poskytnout home.pl nebo Výrobci Osobní údaje týkající se jiných lidí než sebe samého, pouze pokud je to v souladu se zákonem (včetně: GDPR), a zejména má právní základ pro zpracování těchto údajů, a pokud je Zákazník v souvislosti s těmito údaji zpracovatelským subjektem - a získal souhlas správce.
9. Stejně jako home.pl, tak i Výrobce nenesou žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi za následky nesprávného plnění nebo neplnění povinností, které mu vyplývají z těchto Podmínek nebo ustanovení zákona o ochraně osobních údajů (včetně: GDPR). V případě jakýchkoliv nároků (včetně pokut, sankcí, poplatků atd.) namířených proti home.pl nebo Výrobci, které se týkají nesplnění nebo nesprávného splnění povinností uvedených v tomto odstavci ze strany Zákazníka, Zákazník uspokojí tyto nároky přímo vůči osobám nebo subjektům předkládajícím pohledávky vůči home.pl či Výrobci, nebo vrátí home.pl či Výrobci částku rovnající se nákladům vynaloženým na uspokojení těchto nároků - pokud home.pl nebo Výrobce v důsledku okolností uspokojili tyto nároky sami.

§4 Ukončení smlouvy o poskytování Služeb Dropsuite E-mail Backup.

1. Smlouva o poskytování Služeb Dropsuite E-mail Backup se uzavírá na dobu určitou až po Dobu Trvání této smlouvy, jak je uvedeno v souhrnu podmínek smlouvy o těchto službách a v potvrzení přijetí této objednávky ze strany home.pl.
2. Pravidla ukončení smlouvy o poskytování Služeb Dropsuite E-mail Backup ze strany Zákazníka nebo home.pl před uplynutím Smluvního Období jsou stanoveny v Podmínkách Sítě home.pl.

§5 Závěrečná ustanovení

IONOS

1. Ve věcech, na které se nevztahují tyto Podmínky se použijí Podmínky sítě home.pl dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/> a podmínky Výrobce (všeobecné podmínky) uvedené v § 2 odst. 6 písm.C.
2. home.pl si vyhrazuje právo pozměnit Přílohu č. 1 k těmto Podmínkám změnou typů a druhů Služeb Acronis Backup (rozšiřování a omezování, přidávání nových). Taková změna nepředstavuje změnu těchto Podmínek ve smyslu zákona a Podmínek sítě home.pl, které jsou dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>. Taková změna neovlivní používání Služeb Dropsuite E-mail Backup na základě smluv uzavřených na poskytování služeb Dropsuite E-mail Backup prostřednictvím home.pl před jejím zavedením.
3. Zrušení Podmínek a změna se uskutečňuje způsobem stanoveným v Podmínkách sítě home.pl.
4. Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové stránce IONOS na adrese <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>.

Příloha č. 2 k Podmínkám používání Služeb Dropsuite E-mail Backup

Souhlas s přenosem osobních údajů do třetí země

home.pl Spółka Akcyjna se sídlem ve Štětíně, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štětín, zapsaná do Registru Podnikatelů Registru Národních Soudů vedeného Okresním soudem Štětín - Centrum ve Štětíně, XIII Obchodní Oddělení Registru Národních Soudů pod číslem KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, se základním kapitálem ve výši 1 233 400,00 PLN splacen v plné výši (dále: home.pl) spolu se společností Dropmysite Pte Ltd se sídlem v Singapuru na adrese # 01-12 Block 71, Ayer Rajah Crescent Singapore 139951, zaregistrována pod číslem 201135917D (dále jen: Výrobce) , poskytují služby Dropsuite E- mail Backup (dále jen: služby) v souladu se Specifikacemi tvořícími Přílohu č. 1 k Podmínkám těchto Služeb, které jsou dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>.

Poskytování Služeb Dropsuite E-mail Backup však zahrnuje i provádění činnosti spojené s technickou pomocí - a vzhledem k tomu, že vývojářem softwaru používaného na používání Služeb je Výrobce, k provádění činností technické pomoci je nutná aktivní účast Výrobce. Z tohoto důvodu musí mít Výrobce zabezpečený přístup k osobním údajům použitým Zákazníkem při přihlášení do Služeb prostřednictvím Zákaznického Panelu na webové stránce IONOS. Platí to pro následující osobní údaje:

IONOS

- c) e-mailová adresa použitá v procesu přístupu (přihlášení se) ke Službě;
- d) IP číslo zařízení použitého k získání přístupu (přihlášení) ke Službě.

Výše uvedené osobní údaje se uchovávají na serverech nacházejících se v Evropské Unii, ale poskytování technické podpory může vyžadovat vzdálený přístup k těmto údajům osob zaměstnaných Výrobce se sídlem v Singapuru, který je třetí zemí ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679. ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES - obecné nařízení o ochraně údajů (dále jen „GDPR“). Umožnění přístupu personálu v souladu s pokyny Výrobce k výše uvedeným údajům by mělo být považováno za předávání osobních údajů do třetí země ve smyslu GDPR.

home.pl informuje, že Singapur jako třetí země ve smyslu GDPR nestanoví normu na ochranu osobních údajů, která vyplývá z platných předpisů v Polsku včetně zejména GDPR, protože v Singapuru se tato ustanovení nepoužívají. To znamená, že zpřístupnění osobních údajů Výrobci se sídlem v třetí zemi představuje potenciální riziko, že se tyto údaje budou zpracovávat, aniž byly splněny požadavky vyplývající z GDPR. Mělo by se však stanovit, že se to týká pouze dvou výše uvedených údajů a home.pl a Výrobce spolupracují při eliminaci rizika porušení osobních údajů.

Vzhledem k výše uvedenému tímto vyjadřuji podle článku 49 odst. 1 pís. a) souhlas GDPR s přenosem osobních údajů prostřednictvím home.pl týkajících se mých osobních údajů a jsou to:

- 1) e-mailová adresa použitá v procesu přístupu (přihlášení) k Službě Dropsuite E- mail Backup;
- 2) IP číslo zařízení použitého k získání přístupu (přihlášení) k Službě Výrobce Dropsuite E- mail Backup; na poskytnutí technické podpory pro Služby Dropsuite E-mail Backup - v rozsahu nezbytném pro poskytnutí této technické pomoci.

Beru na vědomí, že můj souhlas může být kdykoliv odvolán. Pro efektivní odvolání souhlasu je třeba předložit příslušné prohlášení o odvolání tohoto souhlasu a poslat ho do home ve formě e-mailu na e-mailovou adresu: info@ionos.cz nebo v papírové podobě - osobně v sídle home.pl, co je uvedeno v Podmínkách nebo poslat doporučenou

IONOS

poštou na adresu sídla home.pl uvedenou v Podmínkách. Zároveň beru na vědomí, že odvolání souhlasu bude mít za následek neschopnost mi poskytovat Služby prostřednictvím home.pl a / nebo Výrobce zcela nebo zčásti, což může vést k ukončení Služeb ze strany home.pl z důvodů, které lze přičíst mé smlouvě o poskytování Služeb Dropsuite E-mail Backup.