

Pravidla sítě home.pl

I. Definice

Pojmy použité v těchto pravidlech znamenají:

home.pl nebo Operátor - home.pl Spółka Akcyjna se sídlem ve Štětíně na ul. Zbożowa 4, 70-653 Štětín, zapsaná v obchodním rejstříku národního soudního rejstříku Okresním soudem Štětín - Centrum ve Štětíně, XIII obchodní oddělení národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, základní kapitál 1.233.400 PLN splacený v plné výši.

Prodejní aplikace: Zákaznický panel nebo jiný internetový nástroj, zpřístupněný společností home.pl, určený ke správě Služeb, nákup Služeb, prodloužení Období subskripce atd. mezi home.pl a Zákazníkem.

Ceník/Ceníky - seznam poplatků a provizí souvisejících s využíváním Služeb home.pl.

Doména - jedna z domén nejvyšší úrovně globálního doménového systému zadaná do databáze organizace Internet Assigned Numbers Authority. Seznam Domén, na které se vztahují Služby home.pl je k dispozici na webových stránkách na adrese <https://ionos.cz>.

Pracovní den - každý den, s výjimkou dne, který je podle zákona uznán za den pracovního volna a soboty.

Platební karta - kreditní karta nebo debetní karta, jiné podobné nástroje, pomocí kterých může Zákazník provádět online platby. Informace o typech Platebních karet, které jsou přijímány společností home.pl, jsou součástí Prodejní aplikace.

Zákazník nebo Subskribent - fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační jednotka, která není právnickou osobou, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, využívající Služby home.pl na základě Smlouvy, nebo která má v úmyslu využívat Služby home.pl na základě Smlouvy.

Spotřebitel - fyzická osoba využívající Služby home.pl na základě smlouvy uzavřené s home.pl za účelem, který přímo nesouvisí s její obchodní nebo profesní činností.

Materiály - veškerý obsah, data, soubory, které jsou uloženy a zasílány v souvislosti s využíváním nebo během využívání Služeb home.pl, odkazy na obsah, data, soubory

IONOS

zveřejněné Zákazníkem v souvislosti s využíváním nebo během využívání Služeb home.pl, zdroje (e-mail) přijaté a zaslané v rámci používání e-mailového účtu.

Název Domény - řetězec znaků v Doméně. Znaky, které mohou tvořit název domény, jejich počet a podmínky umístování jsou uvedeny na webových stránkách na adrese <https://ionos.cz>.

Období subskripce - období uvedené ve Specifikaci Služby, během kterého zákazník využívá za poplatek Služby home.pl, počínaje dnem zahájení poskytování Služeb home.pl, a pokud zahájení používání Služeb home.pl probíhá v rámci Testovacího období - ode dne konce Testovacího období, zatímco v případě registrace Názvů Domén - ode dne registrace daného Názvu Domény.

Zúčtovací období Názvu Domény - období určené Registrem daného Názvu Domény, počínající dnem registrace daného Názvu Domény, ve kterém je Zákazník oprávněn obnovit Název Domény, aniž by musel platit poplatek za reaktivaci stanovený v Ceníku Registru platném pro daný Název Domény.

Zúčtovací období - období, za které se platí poplatek za Službu. V případě jednorázových plateb se Zúčtovací období rovná Období subskripce. V případě cyklických plateb, spadajících do Období subskripce je čas Zúčtovacího období uveden ve Specifikaci Služby.

Období Trvání Smlouvy - období ode dne uzavření Smlouvy do dne ukončení Období subskripce.

Testovací období - Specifikace Služby může stanovit Testovací období pokrývající období ní uvedené, během kterého Zákazník bezplatně testuje Službu. Testovací období slouží k seznámení Zákazníka s funkcí Služby home.pl. Testovací období začíná dnem uzavření Smlouvy ve smyslu bodu 6, resp. bodu 7 Pravidel. Testovací období končí po uplynutí doby uvedené ve Specifikaci Služby počítané od data uzavření Smlouvy ve smyslu bodu 6 resp. bodu 7 Pravidel, nejpozději však v den uhrazení poplatku za Službu home.pl. Uhrazení poplatku za Službu home.pl během Testovacího období má za následek ukončení Testovacího období a začátek Období subskripce.

Software - software, který je poskytován společností home.pl Zákazníkovi bez ohledu na způsob a formát doručení, včetně jeho uchování v paměti koncového zařízení Zákazníka stažením prostřednictvím Internetu a aplikace, které má Zákazník k dispozici na dálku, prostřednictvím Internetu.

IONOS

Zákaznický panel - nástroj pro uzavírání jednotlivých Smluv s home.pl, správu Služeb home.pl a kontakt s home.pl, dostupný po přihlášení Zákazníka na webové stránce na adrese <https://ionos.cz>. S okamžikem registrace vzniká mezi Zákazníkem a home.pl právní vztah, na základě kterého Zákazník získá trvalý přístup do Zákaznického panelu, dokud Zákazník nepředloží prohlášení, že nemá v úmyslu pokračovat v používání Zákaznického panelu.

Cyklické platby - způsob plateb provedených Zákazníkem za služby home.pl, který spočívá v automatickém (bez účasti Zákazníka) stahování z Platební karty zákazníka částky za Službu, splatné home.pl. Podmínky pro provádění Cyklických plateb jsou stanoveny v samostatných pravidlech.

Podnikatel - fyzická osoba, právnická osoba a organizační jednotka, která není právnickou osobou, které samostatný zákon přiznává způsobilost k právním úkonům - vykonávající svou vlastní podnikatelskou nebo profesní činnost.

Pravidla - tato Pravidla.

Registr - subjekt spravující Doménu, provádějící registraci a údržbu Názvů v této Doméně nebo jiné činnosti týkající se Názvu Domény, popsané v pravidlech používaných Registrem.

Registrace - činnosti prováděné Zákazníkem nezbytné k využívání Zákaznického panelu a uzavření Smlouvy.

Specifikace Služby - popis vlastností Služby home.pl, zejména Období subskripce, Zúčtovací období, Testovací období, zahájení poskytování Služeb home.pl, technické parametry, technické a hardwarové podmínky.

Vyšší moc - událost nezávislá na Straně, vnější, nepředvídatelná a taková, které nelze předcházet ani při zachování maximální snahy.

Strany - home.pl a Zákazník.

Smlouva/Smlouvy - smlouva uzavřená mezi Stranami týkající se poskytování elektronickými prostředky Operátorem ve prospěch Zákazníka, Služeb home.pl uvedených v této smlouvě; nedílnou součástí Smlouvy představují Pravidla.

Zařízení home.pl - ICT zařízení společnosti home.pl určená k poskytování Služeb home.pl, a zejména k ukládání a přenosu dat a přístupu k Internetu.

IONOS

Služby home.pl - elektronické služby poskytované společností home.pl Zákazníkovi na základě Smlouvy.

Pozastavení poskytování Služby home.pl - zabránění Zákazníkovi v plném rozsahu v používání dané Služby home.pl poskytované Zákazníkovi.

Omezení poskytování Služby home.pl - částečně zabránění Zákazníkovi v používání dané Služby home.pl poskytované Zákazníkovi.

Objednávka - prohlášení o záměru učiněné Zákazníkem, z něhož jasně vyniká definitivní úmysl uzavřít Smlouvu, předložené ve formě stanovené pro Službu home.pl.

II. Společná ustanovení pro všechny Služby home.pl.

1. Obecná ustanovení.

1. Zákazník se zavazuje dodržovat ustanovení Pravidel a Smlouvy.
2. Uzavření smlouvy předchází Registrace. Údaje požadované pro Registraci, uvádí Zákazník v registračním formuláři umístěném na webové stránce IONOS, v rozsahu stanoveném v tomto formuláři. Zákazník je povinen poskytnout správné údaje: jméno a příjmení, zemi trvalého pobytu nebo obvyklého pobytu, adresu trvalého pobytu nebo obvyklého pobytu, kontaktní údaje a v případě Podnikatele: název (obchodní jméno), společnosti, DIČ (daňové identifikační číslo), adresu sídla včetně země sídla, kontaktní údaje. Přijetím Pravidel Zákazník prohlašuje, že údaje uvedl způsobem odpovídajícím skutečnosti. Pokud zejména příslušné daňové úřady zjistí, že Zákazník poskytl údaje způsobem, který je v rozporu se skutečností, odpoví on za škodu způsobenou v tomto ohledu společností home.pl.
3. Zákazník je povinen při registraci poskytnout informace o tom, zda bude využívat Službu home.pl jako Spotřebitel.
4. Strany jsou povinny se navzájem neprodleně informovat o jakýchkoli změnách údajů uvedených v bodě 2 výše, nejpozději do 7 dnů od vzniku změny, přičemž Zákazník je povinen informovat home.pl o změnách sám, změnou/aktualizací údajů v Zákaznickém panelu. V případě, že zákazník nesplní povinnost stanovenou v první větě - home.pl může Zákazníkovi účtovat administrativní poplatek stanovený v Ceníku za provedení činností společností home.pl za účelem stanovení správných údajů a jejich aktualizaci v Zákaznickém panelu. Kromě toho, pokud zejména příslušné daňové úřady zjistí, že údaje zákazníka jsou neaktuální, jelikož je zákazník neaktualizoval, odpovídá za škodu způsobenou v tomto ohledu společností home.pl.

IONOS

5. Dříve než Zákazník zadá objednávku home.pl umožní home.pl Zákazníkovi seznámit se s Pravidly, Specifikacemi Služby a všemi smluvními vzory platnými v rámci Služby home.pl vybrané Zákazníkem a shrnutím podmínek objednávky Služby home.pl. Souhrn obsahuje zejména parametry vybrané Služby home.pl, období trvání Smlouvy a výši splatného poplatku za poskytování Služby home.pl.

6. K uzavření Smlouvy dochází ve chvíli, kdy home.pl potvrdí přijetí objednávky Služby home.pl. Potvrzením uvedeným v předchozí větě je zpráva zaslaná e-mailem obsahující obsah Smlouvy uzavřené Zákazníkem, zejména uvedení vybrané Služby home.pl, jejích parametrů a výše poplatku splatného za poskytování Služby home.pl. V případě zákazníka, který je Spotřebitelem, jsou k potvrzení připojena: Pravidla, Specifikace Služby a všechny smluvní vzorce platné v rámci Služby home.pl vybrané Zákazníkem, které byly dříve zpřístupněny a přijaty Zákazníkem, který je Spotřebitelem.

7. V případě smluv uzavřených telefonicky se Zákazníkem, který je Spotřebitelem, před uzavřením smlouvy home.pl telefonicky odsouhlasí podmínky objednávky Služby home.pl, vybrané Zákazníkem, který je Spotřebitelem, a navíc home.pl umožní Zákazníkovi, který je Spotřebitelem, seznámit se s Pravidly a Specifikací Služby a všemi smluvními vzorci, platnými v rámci dané Služby home.pl. K uzavření Smlouvy se Zákazníkem, který je Spotřebitelem, dochází ve chvíli, kdy Zákazník, který je spotřebitelem předloží prohlášení, že Smlouva byla uzavřena za podmínek uvedených společností home.pl během telefonního hovoru a za podmínek popsanych v Pravidlech a Specifikaci Služby, jakož i smluvních vzorcích platných v rámci dané Služby home.pl. V případě smluv uzavřených telefonicky se Zákazníkem, který je podnikatelem, dochází k uzavření Smlouvy ve chvíli kdy Zákazník, který je Podnikatelem předloží prohlášení, že Smlouva byla uzavřena za podmínek uvedených společností home.pl během telefonního hovoru.

8. home.pl je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, pokud:

a) Zákazník v registračním formuláři, během registrace poskytne nepravdivé nebo neúplné informace a:

(i) nedoplní nebo neopraví tyto údaje navzdory výzvě ze strany home.pl ve lhůtě stanovené home.pl, která je nejméně 3 pracovní dny ode dne odeslání výzvy Zákazníkovi, nebo

(ii) navzdory vyplnění nebo opravě údajů v souvislosti s výzvou bylo zjištěno, že jsou nepravdivé, tj. nejsou v souladu se skutečným stavem,

V případě odmítnutí uzavření Smlouvy z důvodů uvedených v předchozí větě může home.pl účtovat Zákazníkovi správní poplatek stanovený v Ceníku za ověření údajů uvedených během objednávky, které má home.pl právo odečíst (bez povinnosti podání v tomto ohledu samostatného prohlášení) z poplatku zaplaceného Zákazníkem za službu zahrnutou v objednávce v rozsahu, v jakém byla Smlouva odmítnuta,

IONOS

b) home.pl již dříve ukončil smlouvu se Zákazníkem z důvodu okolností, za které je odpovědný Zákazník,

c) existuje opodstatněná obava, že Zákazník poruší povinnosti/zákazy uvedené v bodě 35 níže (např. Zákazník již dříve osobně nebo společně s jinými subjekty nebo pomocí jiných subjektů využívajících službu home.pl způsobem, který vedl k porušením uvedeným v bodě 35 Pravidel).

9. Zákazník při využívání Služby home.pl používá heslo a přihlašovací údaje nastavené Zákazníkem během Registrace. Zákazník je povinen zajistit důvěrnost hesla získaného v průběhu Registrace, nezpřístupnit heslo třetím osobám, zabezpečit heslo proti přístupu třetích osob a okamžitě informovat home.pl o jakémkoli případu nebo podezření, že heslo získala třetí osoba. Zákazník odpovídá za důsledky poskytnutí přihlašovacího jména a hesla nebo Zákaznického panelu třetím osobám.

10. Zákazník bere na vědomí, že provádění technické podpory home.pl souvisí s potřebou home.pl k přístupu k Zákaznickému panelu nebo Materiálům nebo k e-mailovému účtu Zákazníka. V důsledku toho se žádost Zákazníka o provedení činností technické podpory rovná oprávnění home.pl pro přístup k Zákaznickému panelu/Materiálům/e-mailovému účtu. Činnosti vyžadující přístup k Zákaznickému panelu/Materiálům/e-mailovému účtu jsou prováděny jménem a pro home.pl osobami určenými společností home.pl (zaměstnanci, spolupracovníci) v souladu s ustanoveními zákona.

11. Služby home.pl objednané Zákazníkem budou poskytovány za podmínek předchozího uzavření Smlouvy a zaplacení poplatku za poskytování dané služby home.pl, jejíž výše a způsob platby je stanovena v Ceníku a Specifikaci dané Služby.

12. Strany uznávají, že poskytování Služby home.pl začíná po 14 dnech od uzavření Smlouvy, nestanoví-li Pravidla nebo Specifikace Služby nebo smluvní vzorec pro danou službu home.pl, která byla Zákazníkovi poskytnuta před uzavřením Smlouvy, jinak. Na výslovnou žádost Zákazníka může být poskytování Služby home.pl zahájeno dříve než 14 dnů od uzavření Smlouvy.

13. Zákazník odpovídá za nesrovnalosti ve fungování Služby home.pl, které vyplývají z jím zaviněného činu nebo opomenutí, včetně nesprávného použití funkčnosti dané Služby home.pl nebo integrace s externím softwarem vybraným Zákazníkem. Náklady na odstranění výsledných závad a nesrovnalostí ve fungování dané služby home.pl nese Zákazník.

14. Aby bylo zajištěno poskytování služeb home.pl na nejvyšší úrovni a s ohledem na ochotu nabídnout Zákazníkovi nejlepší řešení dostupná na trhu v daném čase, home.pl si vyhrazuje právo zlepšit parametry poskytované Služby home.pl a/nebo aktualizovat služby. home.pl nebo Software do novější verzi poskytnutou home.pl, poskytovatelem Služeb home.pl nebo výrobcem Softwaru. home.pl informuje zákazníka o aktualizaci a/nebo zlepšení parametrů Služby home.pl.

2. Služby a produkty třetích stran.

15. home.pl může poskytnout Zákazníkovi možnost využívat služeb nebo produktů poskytovaných třetími stranami, včetně věcí ve smyslu Občanského zákoníku. Zákazník využívá služeb nebo produktů, včetně věcí ve smyslu Občanského zákoníku, třetích stran v souladu se zásadami stanovenými třetími stranami, včetně podmínek licence udělené třetí stranou. Přijetí licence má za následek uzavření licenční smlouvy mezi třetí stranou a Zákazníkem, ve které není home.pl stranou.

16. Zpřístupnění Zákazníkovi možnosti využívat služby nebo produkty, včetně věcí ve smyslu Občanského zákoníku, třetích stran probíhá za podmínek stanovených společností home.pl na webových stránkách na adrese <https://ionos.cz>, v tom zejména pravidel, které se vztahují k těmto službám nebo produktům, včetně věcí ve smyslu Občanského zákoníku. S výhradou obsahu následující věty jsou služby nebo produkty, včetně položek ve smyslu občanského zákoníku třetích stran, poskytovány společností home.pl za poplatek uvedený v příslušných Cenících nebo Pravidlech propagačních akcí. Některé služby nebo produkty, včetně věcí ve smyslu Občanského zákoníku třetích stran, mohou představovat bezplatný dodatek ke Službě home.pl a jsou k dispozici až po zaplacení poplatku splatného společnosti home.pl za používání Služby home.pl a poté, co Zákazník splní případné další podmínky stanovené společností home.pl, a jejich dostupnost a rozsah závisí výhradně na rozhodnutích home.pl. Zákazník není oprávněn domáhat se služeb nebo produktů uvedených v předchozí větě.

17. Podmínky spuštění a používání služby nebo produktu, včetně věcí ve smyslu Občanského zákoníku třetí strany, jsou stanoveny na webových stránkách třetí strany.

3. Poplatky.

18. Výše poplatků za Služby home.pl je uvedena v Cenících a v pravidlech propagačních akcí zveřejněných na webových stránkách IONOS.

19. Zákazník se zavazuje platit za Službu home.pl po celou dobu trvání Smlouvy. V závislosti na typu Služby home.pl se poplatky platí:

- a) předem na Období subskripce uvedené ve Specifikaci Služby - v případě Služeb home.pl zúčtovaných jednorázově, nebo
- b) předem nebo následně - za Zúčtovací období uvedená v Specifikaci Služby - v případě Služeb home.pl zúčtovaných v Zúčtovacích obdobích.

20. Úhrada splatného poplatku by měla být provedena způsobem (způsob platby) a v termínu uvedeném společností home.pl v potvrzení přijetí objednávky. Platba by měla být provedena Zákazníkem na základě potvrzení přijetí objednávky společností home.pl. V rozsahu povinnosti úhrady splatného poplatku se nepoužije čl. 115 Občanského zákoníku, a proto pokud konec lhůty splatnosti uvedený v potvrzení přijetí objednávky připadne na den uznáný státem za volný od práce nebo na sobotu, musí

IONOS

být platba provedena nejpozději v den označený jako poslední den platby v potvrzení přijetí objednávky, bez ohledu na to, zda tento den připadá na den volný od práce nebo sobotu. Přičemž za den úhrady se považuje den, kdy jsou prostředky připsány na účet uvedený v rámci daného způsobu platby.

21. home.pl přijímá platební metody uvedené na webových stránkách IONOS, zejména: Platební karta, rychlý internetový převod a bankovní převod. V rámci platby platební kartou může zákazník vyjádřit souhlasit s realizací plateb za služby home.pl ve formě Cyklických plateb.

22. Náklady spojené s platbou nese Zákazník.

23. Pokud zákazník neuhradí poplatek ve lhůtě uvedené v potvrzení objednávky nebo v jiném dokumentu, kterým se Zákazníkovi závazně stanoví lhůta pro úhradu platby za Službu home.pl, pak v závislosti na typu Služby home.pl:

a) Smlouva o poskytování dané Služby home.pl zaniká, pokud - v souladu se Specifikací Služby - je poplatek za realizaci této služby home.pl zaplacen jednorázově před tím, než je tato služba společností home.pl realizována,

b) Smlouva o poskytování dané Služby home.pl zaniká, pokud jsou v souladu se Specifikací Služby hrazeny poplatky za její realizaci v Zúčtovacích obdobích - pokud Zákazník neuhradí první poplatek, jehož úhradou je v souladu se Specifikací Služby podmíněno zahájení poskytování Služby home.pl,

c) home.pl má právo ukončit Smlouvu z důvodu viny Zákazníka - pokud jsou v souladu se Specifikací Služby hrazeny poplatky za její plnění ve formě Zúčtovacích období a Zákazník je v prodlení s platbou za konkrétní Zúčtovací období po dobu delší než 7 (sedm) dní - pokud nelze použít bod b) výše; home.pl je oprávněn ukončit Smlouvu tímto způsobem, pokud předem vyzval Zákazníka, aby nezaplacený poplatek zaplatil ve stanovené lhůtě, ne kratší než 3 dny, pod hrozbou ukončení Smlouvy v případě nezaplacení v této lhůtě; v případě uvedeném v bodě b) výše. Do momentu ukončení Smlouvy má home.pl právo Omezit poskytování Služby home.pl nebo Pozastavit poskytování Služby home.pl.

24. Obnovení služby po ukončení důvodů Omezení poskytování Služby home.pl nebo Pozastavení poskytování Služby home.pl může být podmíněno tím, že zákazník zaplatí poplatek v souladu s Ceníkem.

25. home.pl účtuje poplatky za čas Omezení poskytování Služby home.pl v souladu s Ceníkem a Specifikací Služby.

26. home.pl účtuje poplatky za období Pozastavení poskytování Služeb home.pl, pouze pokud během období pozastavení poskytování Služby vzniknou home.pl náklady na udržování Služby home.pl v aktivním stavu. Výše poplatků účtovaných za období Pozastavení poskytování Služby home.pl je uvedena v Ceníku a Specifikaci Služby.

27. Ukončení Smlouvy ze strany home.pl nebo Zákazníkem nebo dohodou mezi home.pl a Zákazníkem z důvodů výhradně souvisejících se Zákazníkem neopravňuje k vrácení poplatků již zaplacených za období, ve kterém nebude Smlouva z důvodu jejího

IONOS

ukončení plněna. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Spotřebitele, který je oprávněn požadovat vrácení poplatků zaplacených ve výši úměrné času skutečného poskytnutí Služby home.pl (tj. částka, která má být vrácena, nezahrnuje poplatky splatné home.pl za dobu skutečného poskytování Služby home.pl).

28. V případě ukončení Smlouvy z důvodů souvisejících výhradně s home.pl ze strany home.pl nebo Zákazníkem nebo vzájemnou dohodou mezi home.pl a zákazníkem má Zákazník nárok na vrácení zaplacených poplatků ve výši úměrné času skutečného poskytnutí Služby home.pl (tj. částka, která má být vrácena, nezahrnuje poplatky splatné home.pl za dobu skutečného poskytování Služby home.pl).

29. V případě ukončení smlouvy ze strany home.pl z důvodu neuhrazení poplatků za Služby home.pl má home.pl právo požadovat vrácení případných slev udělených Zákazníkovi v souvislosti s uzavřením Smlouvy za podmínek stanovených ve Specifikaci Služby.

30. Poplatky po lhůtě splatnosti podléhají exekuci podle zásad stanovených zákonem.

31. home.pl vydává zúčtovací doklady za platby provedené za službu. Pravidla pro vydávání výše uvedených dokumentů se řídí daňovým zákonem.

4. Odpovědnost.

32. home.pl odpovídá za neplnění nebo nesprávné plnění Služby home.pl v souladu s platnými zákony.

33. S výhradou závazných ustanovení polského práva, obsahu Pravidel nebo Smlouvy je odpovědnost home.pl omezena na částku skutečné ztráty a spolu s odpovědností za smluvní pokuty nesmí v žádném případě přesáhnout částku:

- a) poplatku zaplaceného Zákazníkem za poskytování Služby home.pl, se kterou souvisí požadavek na náhradu, za posledních 12 měsíců před událostí, která vedla ke vzniku škody - v případě, že Období subskripce dané Služby home.pl trvalo alespoň 12 měsíců,
- b) poplatku zaplaceného Zákazníkem za Období Subsripce, ve kterém došlo k události vedoucí ke vzniku škody - pokud Období Subsripce dané Služby home.pl trvalo méně než 12 měsíců.

Omezení odpovědnosti home.pl popsané v této části se nevztahuje na Spotřebitele. Omezení odpovědnosti Home.pl popsané v jiných Pravidlech vydaných Operátorem, včetně pravidel propagačních akcí, se nevztahují na Spotřebitele.

34. V případě, že Pravidla, jiná pravidla vydaná Operátorem, včetně pravidel propagačních akcí, stanoví povinnost uhrazení společností home.pl Spotřebiteli smluvní pokuty, je Spotřebitel oprávněn požadovat dodatečnou náhradu škody za všeobecných podmínek ve výši převyšující částku vyhrazené smluvní pokuty.

5. Omezení.

35. Zákazník se zavazuje, že:

a) jeho využívání Služeb home.pl, Zařízení home.pl, služeb nebo produktů, včetně věcí třetích stran ve smyslu Občanského zákoníku, jakož i obsah Materiálů, neporuší zákon nebo práva třetích stran, včetně autorských práv, vlastnických práv, průmyslová tajemství, osobní práva,

b) Materiály a veškerý další obsah, který odesílá prostřednictvím Zařízení home.pl, nebudou obsahovat škodlivý software, který může způsobit narušení nebo hrozbu narušení fungování Služeb home.pl, Zařízení home.pl, služeb nebo produktů, včetně věcí třetích stran ve smyslu Občanského zákoníku,

c) v rámci používání služeb home.pl, Zařízení home.pl, služeb nebo produktů, včetně věcí třetích stran ve smyslu Občanského zákoníku, nebudou dovážet, ukládat a zpřístupňovat, a také posílat Materiály, které mohou být škodlivé pro nezletilé, které propagují nebo podněcují sexuální násilí, mučení a nenávisť, včetně rasové, etnické, národní nenávisti a široce uznávané jako škodlivé kvůli zásadám společenského soužití, ohrožujících lidské zdraví nebo život, porušující soukromí, porušující veřejnou bezpečnost, zasahující do řízení prováděných oprávněnými veřejnými orgány, propagující nelegální produkty nebo porušující zákaz obchodu s výrobky, uvádějící metody, které mohou ohrozit bezpečnost fungování Služeb home.pl, Zařízení home.pl nebo fungování telekomunikačních sítí, systémů IKT třetích stran,

d) nebude používat Služby home.pl, Zařízení home.pl, služby nebo produkty, včetně věcí třetích stran ve smyslu Občanského zákoníku způsobem, který je v rozporu s jejich účelem nebo způsobem překračujícím technické parametry uvedené ve Specifikaci Služby,

e) nebude používat Služby home.pl, Zařízení home.pl, služby nebo produkty, včetně věcí třetích stran ve smyslu Občanského zákoníku způsobem, který by mohl způsobit rušení nebo znemožnit nebo překážet v používání Zařízení home.pl, Služeb home.pl, služeb nebo produktů, včetně věcí třetích stran ve smyslu Občanského zákoníku pro Zákazníka nebo třetí strany,

f) bez předchozího písemného souhlasu home.pl nebudou používat název home.pl ani jiná jména a individualizační označení home.pl nebo služby home.pl,

g) v rámci využívání Služeb home.pl nebude na server home.pl umísťovat prvky (data, materiály, obsah, soubory, fotografie, skripty CGI, velké datové soubory atd.) používané jinými weby/portály/blogy/online obchody, které nejsou hostovány na serverech home.pl.

IONOS

36. V případě, že Zákazník poruší povinnosti uvedené v bodě 35:

a) pokud třetí strana uplatňuje nárok vůči home.pl v souvislosti s výše uvedenými porušeními, je Zákazník povinen uhradit škodu způsobenou home.pl a nezbytné a objektivně odůvodněné náklady vzniklé v souvislosti s ochranou zájmů home.pl, přičemž v první řadě je Zákazník povinen učinit veškerá opatření a vyvinout veškeré úsilí k uvolnění home.pl z nároků vůči home.pl v souvislosti s výše uvedenými porušeními a směřovat k jejich odstoupení nebo k vystoupení Zákazníka na místě nebo společně s home.pl v probíhajícím sporu, za předpokladu, že jakákoli z těchto činností bude právně přípustná. Veškeré náklady spojené s přijetím opatření uvedených v předchozí větě ponese Zákazník výhradně na vlastní náklady,

b) v případě, že obdrží oficiální oznámení o porušení popsaném v bodě 35, je home.pl oprávněn zabránit přístupu k Materiálům třetím stranám,

c) v případě obdržení nebo získání spolehlivých informací o porušení popsaném v bodě 35, je home.pl oprávněn odepřít přístup k Materiálům třetím stranám poté, co oznámil Zákazníkovi svůj záměr odepřít přístup k Materiálům,

d) home.pl je oprávněn pozastavit poskytování Služby home.pl nebo omezit poskytování Služby home.pl poté, co zákazníkovi oznámí svůj záměr pozastavit poskytování Služby home.pl nebo omezit poskytování Služby home.pl a požádat o odstranění porušení ve lhůtě nejméně 3 dnů. home.pl není povinna předem informovat zákazníka o svém záměru pozastavit poskytování Služby home.pl nebo omezit poskytování Služby home.pl a požadovat odstranění porušení, pokud z povahy porušení vyplývá potřeba okamžitého zásahu ze strany home.pl [např. hromadné zasílání Spamů Zákazníkem, phishing, distribuce nelegálního softwaru, používání služby home.pl Zákazníkem způsobem překračujícím technické parametry uvedené ve specifikaci služby, používání Služby home.pl Zákazníkem způsobující nebo pokud je pravděpodobné, že způsobí narušení nebo nefunkčnost nebo potíže s používáním Zařízení home.pl, Služby home.pl, služby nebo produktů, včetně věcí třetích stran ve smyslu Občanského zákoníku jiným Zákazníkem nebo jinými Zákazníky nebo třetími stranami, umístění prvků na server home.pl (data, materiály, obsah, soubory, fotografie, CGI skripty, velké datové soubory atd.) používaných jinými weby/portály/blogy/internetovými obchody, které nejsou hostovány na serverech home.pl.

37. Zákazník bere na vědomí, že je-li to nutné z důvodu bezpečného používání Zařízení home.pl, Služeb home.pl (např. útoku DDOS nebo útoku na aplikaci Zákazníka) home.pl za účelem provedení příslušných preventivních opatření může dočasně zablokovat přístup ke Službám home.pl a Materiálům, o čemž musí neprodleně informovat Zákazníka. Vzhledem k tomu, že se tato akce provádí v zájmu Zákazníka, Zákazník s tímto souhlasí a nemá tudíž nárok na vrácení jakýchkoli poplatků za Služby home.pl.

6. Platnost smlouvy.

38. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a zahrnuje Období Trvání Smlouvy, které je uvedeno v souhrnu podmínek objednávky Služby home.pl a v potvrzení přijetí této objednávky.

39. Nejméně 14 (čtrnáct) dní před uplynutím Období Subskripce nebo v případě Názvů Domén nejméně 14 (čtrnáct) dnů před uplynutím fakturačního období Názvu Domény, home.pl zašle zákazníkovi informace o blížícím se vypršení platnosti Smlouvy a o možnosti uzavření další Smlouvy za účelem zajištění kontinuity Služby home.pl. Nová smlouva je uzavřena, pokud Zákazník potvrdí podmínky této Smlouvy navržené home.pl. Zaplacení poplatku podle nové Smlouvy nejpozději do data uvedeného v informacích uvedených v první větě je zárukou zachování kontinuity Služby home.pl. V rozsahu povinnosti úhrady splatného poplatku se nepoužije čl. 115 Občanského zákoníku, a proto pokud konec lhůty splatnosti uvedený v informaci uvedené v první větě připadne na den uznaný státem za volný od práce nebo na sobotu, musí být platba provedena nejpozději v den označený jako poslední den platby v informaci uvedené v první větě, bez ohledu na to, zda tento den připadá na den volný od práce nebo sobotu. Přičemž za den úhrady se považuje den, kdy jsou prostředky připsány na účet uvedený v rámci daného způsobu platby.

40. Smlouva může být ukončena před uplynutím Období Trvání Smlouvy Zákazníkem a třetími stranami, které vstoupily na místo zákazníka ve smlouvě v rámci univerzální nebo singulární sukcese, pouze v případech stanovených platnými právními předpisy nebo v důsledku okolností, za které je home.pl odpovědný, zejména v případě, že home.pl nesplňuje dostupnost služby home.pl na úrovni deklarované v SLA pro danou službu home.pl (zaručená doba dostupnosti dané služby home.pl). Ukončení Smlouvy v případě popsaném v předchozí větě může nastat okamžitě, po předchozí výzvě home.pl k ukončení porušování a neúčinném uplynutí lhůty uvedené v této žádosti, která by měla zahrnovat nejméně 30 dní, a v případě Zákazníka, který je Spotřebitelem, nejméně 14 pracovních dnů. Ustanovení smluv uzavřených Zákazníkem se třetími stranami na poskytování služby nebo produktu, včetně věcí ve smyslu Občanského zákoníku, ke kterým přístup umožňuje home.pl, mohou zavádět různá pravidla a výpovědní lhůty.

41. home.pl má právo ukončit Smlouvu výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dnů. V případě služby home.pl s kratším Obdobím subskripce, než 30 dní, může být Smlouva ukončena oznámením o ukončení Smlouvy s výpovědní dobou stanovenou v pravidlech týkajících se dané Služby home.pl, Specifikaci služby nebo smluvního vzorce, který se vztahuje k dané Službě home.pl. Ustanovení se nevztahuje na ukončení Smlouvy se Spotřebitelem.

42. home.pl má právo ukončit Smlouvu okamžitě, pokud:

IONOS

- a) poskytování služby home.pl se z objektivně opodstatněných důvodů stalo nemožným,
- b) poskytování služby home.pl se stalo nemožným z důvodů, které lze přičíst subdodavateli home.pl, který se podílel na poskytování služby home.pl,
- c) poskytování služby home.pl se stalo nemožným v důsledku ukončení smlouvy se subdodavatelem home.pl, který se podílel na poskytování služby home.pl,
- d) home.pl ukončí nebo pozastaví svou obchodní činnost zcela nebo zčásti nezbytné pro plnění smlouvy,
- e) bude na home.pl podán návrh na konkurz nebo bude home.pl uveden do likvidace,
- f) dojde k okolnosti popsané v bodě 23 písm. c) výše,
- g) Zákazník poruší povinnosti uvedené v bodě 35 výše,
- h) existuje opodstatněná obava, že Zákazník poruší povinnosti uvedené v bodě 35 výše (např. Zákazník již dříve osobně nebo společně s jinými subjekty nebo pomocí jiných subjektů využívajících službu home.pl způsobem, který vedl k porušením uvedeným v bodě 35 Pravidel).
- i) Zákazník hrubě porušuje zásady společenského soužití nebo porušuje osobní práva osob jednajících jménem home.pl nebo dojde k narušení osobních údajů osob jednajících jménem home.pl,
- j) Zákazník poskytne v registračním formuláři během Registrace nebo po uzavření Smlouvy, např. v Zákaznickém panelu, nepravdivé nebo neúplné údaje, o čemž se home.pl dozvěděl po uzavření Smlouvy, a tyto údaje ani přes výzvu home.pl nedoplní ani neopraví v termínu určeném společností home.pl, který je nejméně 3 dnů,
- k) zákazník hrubě poruší ustanovení Pravidel nebo Smlouvy.

43. Zákazník, který je Spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od Smlouvy za podmínek popsanych v zákoně ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitele a v přílohách 1 a 2 Pravidel.

44. Ve chvíli ukončení nebo vypršení Smlouvy týkající se dané služby home.pl bude zákazník zbaven možnosti používat tuto službu home.pl a přístupu k Materiálům a údajům shromážděným v rámci této Služby, které jsou vymazány.

45. S výhradou poslední věty může zákazník v případě ukončení nebo vypršení platnosti všech Smluv uzavřených se Zákazníkem předložit home.pl prohlášení, že nemá v úmyslu pokračovat v používání Zákaznického panelu. Podáním takového prohlášení dojde k ukončení právního vztahu, na jehož základě Zákazník získá trvalý přístup do Zákaznického panelu. V takovém případě bude zákazník zbaven přístupu do Zákaznického panelu a uzavření smlouvy s home.pl bude v budoucnu vyžadovat opětovnou registraci, aby bylo možné založit nový Zákaznický panel. home.pl po ukončení vztahu, na jehož základě Zákazník získá trvalý přístup do Zákaznického panelu, je oprávněn dále zpracovávat jeho osobní údaje a údaje týkající se jeho služeb v rozsahu stanoveném příslušným zákonem, a to i za účelem vymáhání pohledávek na základě uzavřených Smluv, plnění povinnosti uložené home.pl stanovené zákonem

IONOS

týkající se zejména daňových povinností. Zbavení Zákazníka přístupu do Zákaznického panelu neporušuje práva Zákazníka stanovená v ustanoveních uvedených v bodě 47 níže.

7. Ochrana soukromí a osobních údajů.

46. Správcem osobních údajů zákazníka je home.pl

47. home.pl zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu se zásadami stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a ustanovení polských právních předpisů o ochraně osobních údajů.

48. Home.pl poskytuje podrobné informace o pravidlech a postupech souvisejících se zpracováním osobních údajů Zákazníka na webových stránkách IONOS.

8. Reklamační řízení.

49. V souvislosti s neplněním nebo nesprávným plněním Služby home.pl může zákazník podat reklamaci.

50. Reklamace by měla obsahovat;

a) označení Zákazníka, způsobem umožňujícím jeho identifikaci,

b) uvedení názvu Služby home.pl, ke které se reklamace vztahuje,

c) předmět reklamace,

d) okolnosti odůvodňující reklamace,

e) uvedení žádosti,

f) pokud si Zákazník přeje, aby mu korespondence home.pl týkající se reklamace byla zaslána na jinou e-mailovou adresu, než která je uvedena v Zákaznickém panelu - výslovná žádost o zaslání vyřízení reklamace spolu s odůvodněním nebo jinými informacemi souvisejícími s reklamací na tuto jinou e-mailovou adresu a uvedení této adresy.

51. Reklamace by měla být zaslána písemně v papírové podobě - na adresu home.pl uvedenou v Pravidlech nebo v elektronické podobě - na e-mailovou adresu uvedenou společností home.pl jako kontaktní adresa.

52. V případě, že reklamace nebude obsahovat náležitosti uvedené v bodě 50 výše, bude zákazník vyzván k doplnění nedostatků reklamace.

53. S výhradou druhé věty bude reklamace posouzena do 30 dnů od jejího obdržení home.pl. Reklamace podaná Zákazníkem, který je Spotřebitelem, týkající se služby home.pl, spočívající v provedení díla ve smyslu Občanského zákoníku nebo prodeje věcí ve smyslu Občanského zákoníku, bude posouzena do 14 dnů od jejího obdržení společností home.pl. Období doplnění reklamace Zákazníkem není zahrnuto do období jejího posouzení.

IONOS

54. Vyřízení reklamace spolu s odůvodněním nebo jinými informacemi souvisejícími s reklamací bude Zákazníkovi zasláno na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Zákaznickém panelu jako kontaktní e-mailová adresa, pokud Zákazník v reklamaci výslovně nepožaduje zaslání korespondence týkající se reklamace na jinou adresu a tuto adresu neuvede. V případě pochybností o kontaktní e-mailové adrese home.pl zašle vyřízení reklamace spolu s odůvodněním nebo jinými informacemi souvisejícími s reklamací na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Zákaznickém panelu a na e-mailovou adresu uvedenou v reklamaci (např. reklamace výslovně nevyžaduje odeslání vyřízení na jinou e-mailovou adresu, než je adresa uvedená v Zákaznickém panelu, reklamace však byla zaslána na hlavičkovém papíru s uvedením jiné e-mailové adresy, než je adresa uvedená v Zákaznickém panelu, nebo byla odeslána ve formě elektronické zprávy z jiné e-mailové adresy, než je adresa uvedená v Zákaznickém panelu atd.).

9. Ostatní ustanovení.

55. home.pl si vyhrazuje právo vydávat zvláštní pravidla, zejména pravidla propagačních akcí, samostatná pravidla pro jednotlivé Služby home.pl nebo předpisy pro jednotlivé typy plateb za Služby, a právo na změnu Pravidel nebo zrušení Pravidel se současným zavedením nových Pravidel, s výhradou následujících ustanovení.

56. Informace o změnách Pravidel, zrušení Pravidel se současným zavedením nových Pravidel a vydání zvláštních Pravidel budou Zákazníkovi zaslány e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Zákaznickém panelu jako kontaktní adresa.

57. Změny Pravidel, nová pravidla zavedená místo zrušených Pravidel a samostatná pravidla budou dále zveřejněny na webových stránkách IONOS.

58. Změny Pravidel, samostatná pravidla, nová pravidla zavedená na místo zrušených Pravidel vstupují v platnost po 14 dnech od jejich zavedení prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (bod 56 výše) tak, aby se Zákazník mohl seznámit s jejich obsahem.

59. Strany předpokládají, že Zákazník přijal změny Pravidel, nová pravidla zavedená místo zrušených pravidel, pokud neukončí platnost Smlouvy do konce období uvedeného v bodě 58 výše. Právo na ukončení Smlouvy nevzniká, pokud se změna Pravidel nebo změna vyplývající z nových pravidel zavedených namísto zrušených Pravidel vztahuje na službu home.pl, na kterou se Smlouva nevztahuje a kterou Zákazník nevyužívá nebo zavedení nové Služby home.pl.

60. K posouzení práv a povinností home.pl a Zákazníka, jakož i ve věcech, na které se nevztahují Pravidla nebo Smlouva se použijí Polské zákony.

61. Ustanovení Pravidel neporušují práva Spotřebitele vyplývající z rozhodného práva, které platí před ustanoveními Pravidel.

62. Zákazník, který je Spotřebitelem, má možnost použít mimosoudní metody vyřizování reklamací a zjednávání nápravy prostřednictvím hlášení spotřebitelským

IONOS

organizacím (Stálé Spotřebitelské Rozhodčí Soudy, Městský nebo Krajský Spotřebitelský Ombudsman).

63. Soud příslušný k řešení sporů týkajících se Smluv uzavřených mezi home.pl a Zákazníkem, který je Podnikatelem, je soud příslušný pro sídlo společnosti home.pl.

IONOS

Schváleno Usnesením č. 13/2019 ze dne 19. 3. 2019 správní rady home.pl

PŘÍLOHA č. 1 k Pravidlům sítě home.pl

FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(tento formulář by měl být vyplněn a odeslán, pouze pokud má Zákazník v úmyslu odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v _____)

Příjemce

home.pl Spółka Akcyjna
ul. Zbożowa 4
70-653 Štětín

Já _____ tímto informuji o svém odstoupení od smlouvy na poskytování následující služby _____.

Datum uzavření smlouvy _____

Jméno a příjmení _____

Adresa _____

Datum _____ Podpis _____

IONOS

PŘÍLOHA č. 2 k Pravidlům sítě home.pl
INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE VYUŽITÍ PRÁVA NA Odstoupení OD SMLOUVY
SPOTŘEBITELEM

(výrazy použité v této příloze, které jsou napsány velkými písmeny, mají význam, který je uveden v Pravidlech sítě home.pl)

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů od uzavření smlouvy (ve smyslu Pravidel sítě home.pl) bez udání důvodu. Po uplynutí této lhůty právo na odstoupení od smlouvy zaniká.

Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás informovat:

home.pl Spółka Akcyjna

ul. Zbożowa 4
70-653 Štětín

Telefon, Fax a E-mail jsou k dispozici na našich webových stránkách www.ionos.cz.

o Vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (například pomocí formuláře pro odstoupení připojeného jako příloha 1 k Pravidlům sítě home.pl, zaslaného poštou, faxem nebo e-mailem).

Můžete rovněž vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné výslovné prohlášení elektronickými prostředky na naší webové stránce www.ionos.cz. Pokud využijete této možnosti, zašleme Vám okamžité potvrzení přijetí informace o odstoupení od smlouvy na trvalém médiu (například e-mailem).

Aby bylo možné dodržet lhůtu pro odstoupení od smlouvy, vystačí Vám zaslat informace o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Účinky odstoupení od smlouvy:

V případě odstoupení od této smlouvy Vám vrátíme veškeré platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na doručení věci (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z Vašeho výběru způsobu doručení jiného než nejlevnější obvyklý způsob doručení, který nabízíme). S výhradou obsahu další věty vrátíme platby uvedené v předchozí větě okamžitě, v každém případě však nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení od této smlouvy. Pokud bylo předmětem této Smlouvy dodání zboží, můžeme se zdržet vrácení platby, dokud neobdržíte zboží zpět nebo neposkytnete důkaz o jeho odeslání zpět, podle toho, která událost nastane první. Náhrada bude provedena prostřednictvím stejného platebního způsobu, jaký jste použili v původní transakci, pokud jste výslovně neuvedli jiný způsob; v žádném případě Vám nevzniknou žádné další náklady v souvislosti s vrácením.

IONOS

Nemáte právo na odstoupení od smlouvy v případech popsaných v zákoně, včetně práva na odstoupení od smlouvy, pokud a) s Vaším výslovným souhlasem jsme službu plně provedli před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pokud jste byli informováni před zahájením služby, že po splnění služby ztratíte právo na odstoupení od smlouvy, b) předmětem naší služby jsou zvukové nebo vizuální nahrávky nebo počítačové programy dodávané v zapečetěném obalu, pokud byl balíček otevřen po dodání, c) předmětem naší služby je dodání digitálního obsahu, který není zaznamenán na hmotném nosiči, pokud realizace služby začala s Vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a po informování o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy.