

IONOS

Zásady ochrany osobních údajů home.pl

Služby nabízené společností home.pl jsou plně komerční. Otázky související s Vaším **soukromím a bezpečností** jsou důležitým prvkem našeho podnikání.

V souladu s naším posláním a cíli byl zaveden ve skupině home.pl **certifikovaný Integrovaný Systém řízení kvality a bezpečnosti informací**. Tento systém zajišťuje stabilní růst kvality, bezpečnosti poskytovaných služeb a spokojenost Zákazníka. Vychází z požadavků následujících norem:

- ISO/IEC 27001
- ISO 9001

Integrovaný systém řízení kvality a bezpečnosti informací byl navržen jako nástroj neustálého zvyšování účinnosti a efektivity firmy. Systém a certifikáty získané na základě auditu jsou pro naše zákazníky potvrzením, že procesy zajišťující kvalitu a ochranu dat splňují nejvyšší světové standardy a zajišťují rovněž schopnost poskytovat služby v souladu se zákony a požadavky Zákazníka. Všechny procesy zpracování osobních údajů jsou prováděny v souladu s platnými předpisy a požadavky zákazníka.

Naše politika v této oblasti je vymezena čtyřmi pilíři:

1. Zpracování osobních údajů Zákazníka.
2. Ochrana služby heslem.
3. Zásady souborů "cookies".
4. Audit zpracování osobních údajů.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA

V souladu s čl. 13 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen: GDPR), informujeme že:

- 1) Administrátorem Vašich osobních údajů je home.pl Spółka Akcyjna se sídlem ve Štětíně na ul. Zbożowa 4, 70-653 Štětín, zapsané v obchodním rejstříku národního soudního rejstříku vedeném Okresním soudem Štětín - Centrum ve Štětíně, XIII obchodní oddělení národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252 (dále jen: home.pl).

IONOS

- 2) home.pl *jmenovalo inspektora ochrany údajů*. Kontaktní údaje: IODO@home.net.pl.
- 3) home.pl zpracovává Vaše osobní údaje poskytnuté v registračním formuláři a v Zákaznickém panelu. Rozsah těchto záležitostí na typu služby, kterou objednávejte nebo používáte. Základní rozsah těchto údajů je: jméno a příjmení nebo firma, RČ nebo DIČ, adresa bydliště nebo adresa sídla, kontaktní adresy (korespondenční adresa pro papírovou korespondenci, e-mailová adresa, telefonní číslo), jméno a příjmení nebo firma osoby, kterou jste uvedli jako osobu oprávněnou k zastupování ve věcech, týkajících se Vašich služeb a její kontaktní adresy (korespondenční adresa pro papírovou korespondenci, e-mailová adresa, telefonní číslo).
- 4) V rozsahu nezbytném k plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli s home.pl, o poskytování služeb nabízených home.pl, a v rozsahu nezbytném pro home.pl, aby jednala na Vaši žádost, a v rozsahu nezbytném pro home.pl ke splnění povinností home.pl v souvislosti s právním závazkem a pro účely oprávněných zájmů sledovaných společnostmi home.pl (odhalování podvodů a jejich předcházení, stanovení a obhajoba a náprava, tvorba prohlášení, analýz a statistik, ověřování důvěryhodnosti plateb, vyřizování reklamací a oznámení, technické podpory, finančních vypořádání, včetně vydávání účetních dokladů) - zpracování Vašich osobních údajů probíhá na základě zákona, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) a písm. c) a písm. f) GDPR, aniž byste museli vydávat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů. Ve všech ostatních ohledech budou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu.
- 5) home.pl je oprávněn předávat Vaše osobní údaje třetím stranám (dále: subdodavatelé home.pl) a Registrům názvů domén, certifikačním orgánům za účelem a v rozsahu nezbytném pro správné a řádné plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a home.pl. Vaše osobní údaje mohou být proto předány subdodavatelům home.pl na základě smlouvy o pověření zpracování osobních údajů uzavřené mezi subdodavatelem home.pl a home.pl. Předání Vašich osobních údajů do Registrů Názvů Domén je založeno na smlouvě o registraci názvu domény, kterou jste uzavřeli s Registrem Názvů Domén. Předání Vašich osobních údajů Certifikačním orgánům probíhá na základě smlouvy o registraci SSL certifikátu, kterou jste uzavřeli s Certifikačním orgánem. Kromě toho je home.pl povinen předat Vaše osobní údaje na základě závazných právních ustanovení, a to i na žádost oprávněných soudů, orgánů a institucí.
- 6) Vaše osobní údaje zpravidla nejsou předávány mimo EHP. Předání Vašich osobních údajů mimo EHP se však může uskutečnit, je-li to nezbytné za účelem realizace Vaší

IONOS

služby, včetně situace, kdy realizace této služby bude vyžadovat účast subdodavatelů home.pl se sídlem mimo EHP.

- 7) Vaše osobní údaje budou uloženy po dobu trvání smlouvy uzavřené mezi Vámi a home.pl za účelem poskytování služeb nabízených home.pl, v souvislosti s nimiž jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a po uplynutí této doby do uplynutí promlčecí lhůty pro nároky vyplývající z uzavřené mezi Vámi a home.pl Smlouvy o poskytování služeb nabízených home.pl. Vaše osobní údaje zaznamenané v účetní dokumentaci však budou uloženy po dobu stanovenou v příslušných zákonech, včetně daňových předpisů.
- 8) S výhradou omezení vyplývajících z GDPR a dalších zákonných ustanovení máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a právo na jejich opravu, odstranění, omezení zpracování, právo na přenos osobních údajů, právo na podání námítky a právo kdykoli souhlas zrušit, pokud zpracování probíhá na základě Vašeho souhlasu.
- 9) Máte právo podat stížnost dozorčímu orgánu ve smyslu GDPR, pokud máte pocit, že zpracování Vašich osobních údajů porušuje ustanovení GDPR.
- 10) Pokud jsou Vaše osobní údaje shromažďovány na základě zákonného ustanovení, tj. čl. 6 odst. 1 písm. b) a písm. c) a písm. f) GDPR, neposkytnutí všech požadovaných osobních údajů, v závislosti na okolnostech, můžete vést k odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování služeb nabízených home.pl nebo představovat překážku pro uzavření nebo plnění smlouvy o poskytování služeb nabízených home.pl. Pokud jsou Vaše osobní údaje shromažďovány na základě souhlasu, je poskytnutí osobních údajů dobrovolné. Vaše odmítnutí souhlasu pro marketingové účely nebo zrušení Vašeho souhlasu však zabrání home.pl v tom, aby Vás informoval o nových nabídkách a akcích.
- 11) Můžete být předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování, pokud jsme k tomu zmocněni příslušným zákonem nebo pokud s tím předem souhlasíte.

OCHRANA SLUŽBY HESLEM

Každá služba spuštěná na serverech home.pl je zabezpečena **přístupovým heslem**. Toto heslo musí splňovat požadavky na počet znaků, včetně písmen, číslic, speciálních znaků, a zajistit odpovídající úroveň bezpečnosti odpovídající riziku spojenému se zpracováním

IONOS

osobních údajů. Díky tomu je přístup k účtu nebo doméně možný až po **správné autorizaci**.

Prostřednictvím mechanismů dostupných v Administrativním panelu můžete kdykoli provést **změnu hesla**. Pokud jste zapomněli heslo, existuje formální postup pro přiřazení nového hesla popsany v části Návod na stránce IONOS.

ZÁSADY SOUBORŮ "COOKIES"

„Cookies“ jsou textové soubory, IT data uložená v zařízeních uživatelů, určená k používání webových stránek. Umožňují mimo jiné identifikovat typ zařízení uživatele a zobrazovat webové stránky přizpůsobené individuálním preferencím. Soubory "Cookies" obvykle obsahují **adresu webové stránky, čas uchování** na zařízení uživatele a vlastní **unikátní identifikátor**.

„Cookies“ využíváme za účelem **optimalizace** používání webových stránek. Používají se také ke sběru statistických údajů, které umožňují zjistit, jakým způsobem uživatelé používají webové stránky. Dává to možnost pozdějšího **zlepšení struktury a obsahu webových stránek**, s výjimkou osobní identifikace uživatele. Osobní údaje shromážděné pomocí souborů „cookies“ mohou být shromažďovány pouze za účelem realizace konkrétních funkcí a aktivit pro uživatele. Tato data jsou šifrována způsobem, který zabraňuje přístupu neoprávněných osob.

Používáme "cookies" **relace** (dočasně) a **stálé**. "Cookies" relace jsou uloženy v zařízení uživatele do momentu odhlášení z webové stránky nebo vypnutí webového prohlížeče. „Cookies“ stálé, jsou uloženy po stanovenou dobu, jaká je určena parametrem obsaženým v souboru „cookies“ - uživatel má k dispozici **možnost jejich ručního odstranění**. „Cookies“ používané partnery provozovatele webových stránek podléhají jejich vlastním zásadám ochrany osobních údajů.

Software používaný k prohlížení webových stránek ve výchozím nastavení umožňuje umístit soubory „cookies“ do koncového zařízení. Uživatel může správně nakonfigurovat prohlížeč tak, aby blokoval automatické přijímání souborů „cookies“ nebo získával pokaždé informace o odeslání souboru do zařízení uživatele. Příslušné informace o používání souborů „cookies“ a možných konfiguracích jsou k dispozici v nastavení prohlížeče. Úroveň omezení používání souborů „cookies“ může ovlivnit dostupnost a funkčnost nabízenou na webových stránkách, až do zablokování možnosti jejich správného používání. V případě aplikací zpřístupněných společností home.pl je přijetí „cookies“ mimo jiné vyžadováno pro správné používání systému registrace služeb, aplikace posta.ionos.cz, panel.ionos.cz.

IONOS

Informace získané společnostmi home.pl prostřednictvím souborů „cookies“ mohou být zpřístupněny subjektům kapitálově spojeným s home.pl s podmínkou, že budou použity pro analogické účely, jak je popsáno výše. Stejným účelem může home.pl získat také informace přenášené prostřednictvím souborů „cookies“ používaných subjekty přidruženými k home.pl.

AUDIT ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce údajů, který svěřil home.pl zpracování osobních údajů, nebo jím pověřený auditor, je oprávněn provést audit home.pl v rozsahu zpracování svěřených osobních údajů z hlediska souladu s nařízením, použitelným polským právem a smlouvou o pověření zpracováním osobních údajů.
2. Správce údajů může realizovat právo auditu následujícím způsobem:
 - a) v elektronické podobě zasláním home.pl v elektronické podobě Správci údajů, na jeho žádost seznamu obsahujícího údaje nezbytné k realizaci oprávnění auditu stanoveného v nařízení v souladu s platným vzorem home.pl. Informace v režimu elektronického auditu jsou poskytovány zdarma jednou během následujících 12 kalendářních měsíců. První dvanáctiměsíční období se počítá ode dne uzavření smlouvy o pověření zpracování osobních údajů. Každá další informace poskytnutá v režimu elektronického auditu v období uvedeném ve druhé větě je zaslána Správci údajů po zaplacení poplatku stanoveného v ceníku dostupném na webové stránce ionos.cz nebo zálohy odpovídající očekávanému poplatku, pokud je v ceníku stanovena hodinová sazba.
 - b) ve formě placeného osobního auditu v sídle home.pl v pracovní době home.pl, s písemným oznámením s minimálně 21 denním předstihem, po zaplacení poplatku uvedeného v ceníku dostupném na webové stránce IONOS nebo zálohy odpovídající očekávanému poplatku, pokud ceník stanoví hodinovou sazbu. V případě osobního auditu se audit provádí podle harmonogramu, na zásadách a v rozsahu dohodnutém mezi Správcem údajů a home.pl.