

# IONOS

## Podmínky registrace a správy doménových jmen (Smlouva o registraci) (účinná od 25. května 2018)

### 1. Obecně

1. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti společnosti Key-Systems GmbH („Registrátor“) a vlastníka domény, jejího zástupce nebo reprezentanta („Zákazník“) v souvislosti s názvy domén, které jsou registrovány a spravovány u Registrátora vlastníkem domény nebo jeho jménem.
2. Zákazník si je vědom, že Registrátor je oficiálním registrátorem domén, akreditovaným prostřednictvím Internetové Korporace pro Přiřazování Jmen a Čísel (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers dále jen ICANN), jakož i v jiných národních a mezinárodních registrech. Poskytováním služeb registrace nebo správy doménových jmen, Registrátor jedná jako prostředník mezi klientem a organizacemi odpovědnými za správu centrálních databází. Registrátor nemá žádný vliv na to, zda jsou doménová jména používána pro klienty registrovaná a / nebo zda neobsahují práva třetích stran. Registrátor to nemůže zaručit ani nemůže pokračovat v registraci doménových jmen.
3. Mnoho domén nejvyšší úrovně spravují různé národní nebo soukromé organizace („registry“). Stejně ICANN jakož i každá z těchto organizací mají své vlastní podmínky týkající se registrace a používání názvů domén a případně řešení sporů týkajících se názvů domén. Registrátor je povinen poskytnout svým zákazníkům tyto smluvní podmínky a pravidla řešení sporů. Podáním žádosti o registraci domény nebo převod domény prohlašuje zákazník, že zná stávající a současné podmínky registrace a pravidla ICANN a příslušného registru a přijímá je jako podstatnou součást této smlouvy.
4. Zákazník bere na vědomí, že pravidla registrace jednotlivých registrů nebo pravidel ICANN se mohou čas od času měnit a souhlasí s přijímáním informací o aktuálních pravidlech, souhlasí s těmito změnami nebo odstranění jejich doménová jména. Registrátor poskytne informace o významných změnách ve svých bulletiních (newsletterch) a poskytne odkaz na nejaktuálnější pravidla na své webové stránce.
5. Zákazník potvrzuje, že registraci doménového jména je možné kdykoliv zrušit z důvodu porušení příslušných pravidel registru nebo Registrátora. Zákazník souhlasí zejména se zrušením, vymazáním nebo převodem doménového jména v souladu s registračními podmínkami nebo pravidly daného registru nebo z důvodu fungování Registrátora nebo registru, za předpokladu, že ji provede Registrátor (1) s cílem opravení chyby během registrace nebo převodu, (2) s cílem řešení sporů týkajících se registrovaných doménových jmen (3) z důvodu porušení registračních pravidel

# IONOS

za podmínek, že tyto činnosti neporuší stejně pravidla ICANN jako pravidla registrace.

6. Registrátor může tuto smlouvu o registraci kdykoliv změnit. Registrátor se zavazuje informovat Zákazníka o změně podmínek poštou nebo e-mailem, pokud si takové oznámení nevyžaduje značné úsilí. Zákazník může vůči změnám vznést námitky do 14 dnů ode dne odeslání oznámení. V případě námítky Zákazníka může Registrátor vypovědět smlouvu do 14 dnů nebo v nejbližším možném termínu. Pokud Zákazník nemá námitky, nové podmínky se považují za přijaté Zákazníkem a stávají se součástí smluvního vztahu.
7. Pokud Zákazník zaregistruje název domény pro třetí strany nebo jejich jménem, musí se před zadáním objednávky ujistit, že třetí strana zná a akceptuje všechna příslušná pravidla a podmínky registrace, včetně této smlouvy o registraci a naše zásady ochrany osobních údajů. Od Zákazníků, kteří jednají jako prodejci nebo distributoři, se vyžaduje, aby konečnému zákazníkovi / žadateli poskytly tyto podmínky v plném rozsahu a přimět je, aby jejich přijetí zdokumentovaly pomocí přiměřených důkazů. Zákazník je také povinen informovat registrujícího o všech sděleních Registrátora týkajících se jejich doménových jmen, podmínek registrace a všech registračních poplatků. Pravidla registrů a ICANN, která se vztahují na Registrátory se přiměřeně vztahují na Zákazníky jednajících jako další prodejci. Před požádáním o ukončení Registrace názvu domény nebo změny kontaktních údajů registrujícího, musí být pro takové ukončení či úpravy zajištěno povolení třetí strany. Žádosti o převod nebo žádosti o Převodové Kódy podané třetí stranou se musí vyřizovat v souladu s politikou převodu příslušného registru a / nebo ICANN. Zákazník se zavazuje shromažďovat a uchovávat příslušné důkazy a požadovanou dokumentaci jako důkaz smlouvy se zákazníkem a dokumentovat oprávnění na všechny činnosti prováděné jménem třetí strany zasláním těchto dokumentů na požádání Registrátorovi.
8. Pokud vlastník registrovaného jména zaregistruje doménové jméno prostřednictvím třetí strany, agenta nebo distributora, akceptuje všechny činnosti a opomenutí těchto stránek jako své vlastní. Vlastník registrovaného jména výslovně opravňuje tyto stránky k provedení administrativních kroků vůči všem doménovým jménem zaregistrovaným jeho jménem u Registrátora.
9. Stejně jako Registrátor, tak i Zákazníci oprávnění majitelem registrovaného jména budou považovány za agenty majitele registrovaného jména v souvislosti se správou a registrací doménového jména ve vztahu k ICANN, registru nebo jiným stranám zapojeným do procesu registrace.
10. Pokud Registrátor nemůže v souladu s registrační politikou zachovat registraci doménového jména Zákazníka nebo svou vlastní akreditaci, má Registrátor právo výjimečně ukončit smlouvu o registraci se Zákazníkem do 14 dní do konce měsíce. Jako určený zástupce vlastníka registrovaného názvu je Registrátor oprávněn

# IONOS

kdykoli provádět transakce, které se považují za nezbytné pro správu doménového jména, včetně aktualizací dat nebo převodů.

## 2. Registrace a převod doménových jmen

1. Podáním žádosti o registraci a / nebo převod doménového jména prostřednictvím / do Registrátora, Zákazník opravňuje Registrátora do zasílání jeho jménem příslušnému registru přímo a v reálném čase všechny záznamy a změny provedené u Registrátora (např. jde o Aktualizaci DNS, Aktualizaci registračních údajů a jiné konfigurace domén). Registrátor má právo zrušit nezákonné transakce.
2. Zákazník se zavazuje zajistit, že požadované doménové jméno a zamýšlené použití názvu domény: (a) neporušuje práva třetích osob, (b) že neexistují žádné jiné právní nebo skutečné překážky v registraci, (c) zvolené jméno neporušuje morální návyky, (d ) že žádost o registraci je výsledkem poznání a posouzení pokynů a zásad příslušného registru a (e) je oprávněn požadovat tuto operaci. Registrátor není povinen tyto kompetence ověřovat. Registrátor může zamítnout jakoukoli žádost o registraci nebo převod názvu domény bez uvedení důvodu.
3. Zákazník potvrzuje, že žádosti o registraci doménových jmen spravuje registr obvykle podle zásady „kdo dřív přijde, bude dřív obslužen“. Registrátor neposkytuje žádnou záruku za úspěšné přidělení objednaných domén a zbavuje se povinnosti poskytovat službu pokud není možné objednávku dokončit. Registrátor není povinen dodržovat toto pravidlo v případě více žádostí o jedno doménové jméno.
4. Období registrace po první žádosti o registraci jména domény nebo o převod názvu domény od jiného registrátora může trvat od jednoho do deseti let, v závislosti na názvu domény.
5. Podáním žádosti o převod domény od jiného poskytovatele do Registrátora, Zákazník potvrzuje, že je oprávněn nakládat s doménovým jménem. Po dokončení převodu je vlastník domény povinen zkontrolovat správnost údajů uložených v registrační databázi pro název domény a v případě potřeby je opravit. Registrátor je oprávněn stáhnout převody doménových jmen, pokud k předchozímu převodu doménových jmen došlo bez povolení předchozího registrujícího nebo v případě nezákonné ztráty kontroly nad doménou předchozím registrujícím.
6. Zákazník požádáním o převod názvu domény na třetí stranu („změna vlastnictví“) potvrzuje, že třetí strana se výslovně dohodla na změně vlastníka i na podmínkách této smlouvy, včetně našich zásad ochrany osobních údajů a na požádání poskytne dokumentaci pro tento účel. Registrátor je oprávněn zrušit nebo odmítnout změnu vlastníka, v případě, že taková smlouva není zdokumentována.
7. Pokud jde o registraci názvů domén ve vícejazyčných skriptech (IDN) nebo v rámci nově zavedených domén nejvyšší úrovně, Registrátor nemá žádnou kontrolu nad těmito registracemi a služba může být upravena, přerušena nebo dokonce ukončena bez předchozího upozornění. Registrátor není povinen zaručit kontinuitu nebo

# IONOS

dostupnost doménových jmen, jejich vhodnost pro zamýšlené použití nebo aplikace a registrace, zda užívání těchto doménových jmen je na riziko Zákazníka. Zákazník potvrzuje, že funkčnost názvů domén nemusí být stejná jako v případě běžných názvů domén. Zákazník dále bere na vědomí, že název domény nemusí fungovat zcela nebo ve všech aplikacích, protože může vyžadovat potřebné nové technické funkce.

8. Zákazník výslovně souhlasí s okamžitým provedením služby Registrátorem. Registrace, převod a obnovení doménového jména je služba poskytována v souladu se specifikacemi poskytnutými Zákazníkem. Právo na odstoupení od smlouvy nebo vrácení prostředků ve smlouvách na dálku (§ 312 německého občanského zákoníku) je proto vyloučeno.

## 2a. Prémiová doménová jména

1. V případě domén, které byly příslušným registrem určeny jako Prémiové Domény, se cena za registraci, obnovení a / nebo převod může lišit od standardních cen domén TLD („Cena Prémium“). V takových případech se příslušné transakční poplatky poskytují zvlášť.
2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě chybného zobrazení Prémiových Cen v uživatelském rozhraní při registraci, obnovení nebo převodu doménových jmen může Prémium Registrátor kdykoliv zrušit transakci a vrátit Prémiové Doménové Jméno do registru nebo předchozímu registrátorovi za předpokladu, že takové zobrazení bylo zapříčiněno chybějící nebo nesprávnou definicí Prémiového Doménového Jména nebo příslušným poplatkem v registru nebo pokud jméno nebylo Registrátorem rozpoznáno. Transakční poplatky zaplacené předem budou vráceny Zákazníkovi. Registrátor může také nabídnout zachování stavu transakce za předpokladu, že Zákazník pokryje rozdíl mezi standardním poplatkem a prémiovou cenou.
3. Registrátor bude informovat Zákazníka, pokud Registr změní registrované nebo požadované doménové jméno na Prémiový stav.
4. Transakce týkající se Prémiových Doménových Jmen, které vyžadují poplatek, se uskuteční až po přijetí příslušného poplatku.

## 2b. Poprodejní názvy domén

1. Registrátor umožňuje prodej a nákup doménových jmen zobrazených na poprodejních platformách. Takové názvy domén mohou mít buď pevné ceny, nebo mohou nabízet nabídku při hledání domény nebo v seznámech.
2. Zákazník bere na vědomí, že poprodejní Doménová jména jsou doménová jména, které již byly zaregistrovány třetími stranami a že před zpřístupněním názvu domény pro použití, na účtu Zákazníka může být požadovaný převod Registrátora a souhlas současného vlastníka.

# IONOS

3. Předložením nabídky na nákup nebo nákupem za pevnou cenu Zákazník pověřuje Registrátora účtováním příslušné částky stažené z jeho účtu.
4. Registrátor nemůže zaručit, že název poprodejní domény je v době přijetí platby stále k dispozici, že nebyla předložena žádná vyšší nabídka nebo že prodejce nemá na doménové jméno nárok. Zákazník souhlasí s tím, že registrátor může zrušit objednávky, které nemohou být zpracovány v souladu s podmínkami objednávky, a vrátí platbu jako kredit na účet zákazníka. Registrátor má také právo zpětně zrušit nezákonné převody.
5. Zákazník souhlasí s aktualizací vlastnictví doménového jména a dalších kontaktních údajů, jakmile obdrží oznámení o dokončení transakce.
6. V případě vrácení nebo jiné formy nezaplacení kupní ceny Zákazníkem je Registrátor oprávněn vrátit doménové jméno prodejci nebo převzít vlastnictví doménového jména.
7. V případě, že Zákazník nabízí svá doménová jména na poprodejních platformách prostřednictvím rozhraní Registrátorů, Registrátor je odpovědný pouze za odeslání žádosti o umístění poskytovateli poprodejních služeb. Při umísťování doménového jména na poprodejní platformě, Zákazník výslovně pověřuje Registrátora na převod doménového jména na nového majitele nebo souhlasí s převodem na jiného registrátora, pokud provozovatel poprodejní platformy o to požádá Registrátora. Platnost této autorizace uplyne 60 dní po umístění názvu domény a automaticky se obnoví na dalších 60 dnů po uplynutí její platnosti.

### 3. Údaje vlastníka domény

1. Zákazník se zavazuje poskytnout Registrátorovi následující informace a registrační údaje k prokázání vlastnictví a jiných oprávnění, postoupení v registru (pokud se to toho týká) a případně na zveřejnění doménových jmen ve veřejné databázi. Zpracování probíhá v plném souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů a příslušnými zákony. Poskytnutím nebo změnou těchto údajů na webovém rozhraní se Zákazník zaručuje, že informace jsou správné, úplné a pravdivé. Platí to zejména pro:
  - Aktuální a úplné informace o jménu a příjmení právnické osoby, včetně korespondenční adresy, e-mailové adresy, hlasového telefonního čísla;
  - IP adresu serveru doménových jmen (primární a sekundární server) a název těchto serverů;
  - Jméno a příjmení, poštovní adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo kontaktu, technický kontakt a fakturační kontakt.
2. Potřebné informace a údaje se mohou lišit v závislosti na TLD. V závislosti na požadavcích rejstříku nebo registru se může vyžadovat více či méně informací. V případě, že jsou zapotřebí další údaje, musí být tyto údaje poskytnuté během registračního procesu nebo na žádost Registrátora.

# IONOS

3. Informace a údaje musí být podle potřeby aktualizovány a musí být vyplněny nekompletní údaje. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí nesprávných, neaktuálních nebo neúplných údajů může přímo vést ke ztrátě práv na služby bez náhrady. To platí i v případě, že zákazník včas nevyhověl žádné z požadavků Registrátora na opravu údajů nebo poskytnutí důkazu o jejich přesnosti.
4. Aktualizace údajů registrovaného vlastníka může způsobit dočasné zablokování žádostí o převod pro dané názvy domén. Pokud to pravidla umožňují, registrátor může, ale nemusí - nabídnout možnost odhlásit se z této blokády.
5. Poskytnutím údajů třetích stran, Zákazník potvrzuje, že informoval třetí stranu o zveřejnění a použití údajů v rámci našich zásad ochrany osobních údajů a že třetí strana s tímto ustanovením a použitím výslovně souhlasila a že je si vědoma těchto podmínek.
6. Při využívání služeb zaměřených na ochranu soukromí údajů platí podmínky poskytovatele služeb. Totéž platí pro služby důvěrnosti a signalizační služby přítomnosti.

## 4. Obnovení registrace

1. Obnovení registrace je možné na období 1 až 10 let v závislosti na názvu domény za předpokladu, že se nepřekročí maximální doba registrace.
2. Smlouva o registraci a správě doménového jména se automaticky obnovuje o dalších 12 měsíců na konci registračního období, pokud se neukončí výpovědní lhůta tři měsíce před uplynutím platnosti, a pokud není dohodnuto jinak.
3. V případě obnovení platí ceník platný v den obnovení. Zákazník bere na vědomí, že poplatky za prodloužení a převod se mohou v krátkém čase změnit a souhlasí s ověřením aktuální ceny před každou objednávkou a případným automatickým obnovením. Registrátor bude podle možnosti informovat Zákazníka o změnách v běžných poplatcích ve svém bulletinu (newsletter). Registrátor je oprávněn zrušit nebo změnit objednávky v případě změny ceny mezi datem objednávky a datem implementace.
4. Zákazník bude e-mailem informován o povinnosti zaplatit za prodloužení v souladu s ICANN nebo příslušným registrem před koncem registračního období. Pokud Zákazník neukončí smlouvu včas a jako platební metodu vybral kreditní kartu nebo inkaso a zadal aktuální a správné údaje o platbě, pak se Registrátor automaticky pokusí vyzvednout splatnou částku 10 dnů před uplynutím platnosti a smlouva se podle toho prodlouží. Za včasné provedení plateb nebo za funkčnost vybrané platby je odpovědný výlučně Zákazník.

## 5. Ukončení zprávy

1. Pokud poplatek za obnovení registrovaného doménového jména nebude zaplacen 3 dny před uplynutím smluvního období, ztratí Zákazník právo na doménové jméno. Totéž platí, pokud je kompenzace pro název domény úspěšná nebo pokud zvolený způsob platby selže.
2. V případě zrušení doménových jmen Zákazníkem; názvy domén, které nebyly obnoveny v době vypršení platnosti, navzdory připomenutí nastávajícího vypršení platnosti; nebo nezaplacení poplatků za obnovení, Registrátor je oprávněn deaktivovat toto doménové jméno dle vlastního uvážení nebo změnit záznamy DNS („deaktivovat“), aby vrátil doménu do Registru s cílem vymazání nebo jejího dalšího spravování v registru („vymazání“), včetně prodeje v aukci, převodu na třetí strany, převzetí na další vlastní použití (dále jen „použití“). Registrátor začne přijetí takových opatření nejdříve 14 dní po uplynutí platnosti doménových jmen s Obdobím Prodloužení Obnovy nebo po uplynutí platnosti názvů domén bez tohoto období. Zákazník souhlasí s tím, že ukončení nebo neprodloužení doménového jména nebo nezaplacení splatných poplatků za obnovení představuje souhlas s výše uvedenými činnostmi, jakož i obnovení doménového jména v rozsahu nezbytném k jejich provedení, za předpokladu, že zákazník proti tomu výslovně nenamítá před konečným datem a v rozporu s tímto neexistuje žádná jiná smlouva.
3. Po využití doménových jmen může Registrátor podle vlastního uvážení poskytnout Zákazníkovi část čistých výnosů z používání. Tento podíl se převede na účet klienta. Pro účely tohoto záznamu „čisté příjmy“ znamenají příjmy, které Registrátor dostane od jiné strany nebo od třetího dodavatele v důsledku použití, snížené o jakékoli náklady spojené s použitím, které Registrátorovi vzniknou. Zákazník souhlasí s tím, že na žádnou část čistých výnosů neexistuje právní nárok. Registrátor, ale nezaručuje, že jakékoliv použití bude mít za následek čisté výnosy.
4. Bez ohledu na tato pravidla a obecné podmínky mohou obě strany vypovědět smlouvu z vážných důvodů.
  - a) Vážným důvodem pro Registrátora je zejména situace, kdy Zákazník
    - opožděně platí měsíční poplatek ve výši stanoveného měsíčního poplatku za smlouvu uzavřenou na minimální období nebo za smlouvu, ve které bylo dohodnuto určité časové období;
    - zpožďuje platbu smluvního poplatku na dobu neurčitou více než 20 kalendářních dnů;
    - vinným způsobem porušuje smluvní povinnosti, které jsou v rozporu s nařízeními ICANN nebo registračními pravidly nebo těmito podmínkami registrace, zejména poskytnutím nepravdivých registračních údajů;
    - porušuje zákon, pravidla nebo slušnost prostřednictvím obsahu zpřístupněného prostřednictvím názvu domény nebo samotného názvu domény a přes varování

# IONOS

nezmění obsah v přiměřené lhůtě takovým způsobem, že splňuje požadavky stanovené v tomto dokumentu, nebo

- jedná v rozporu s registračními podmínkami nebo registračními pravidly.
- b) Dalším vážným důvodem je
- ukončení akreditace Registrátora pro doménu nejvyšší úrovně, ve které je zaregistrován název domény, když Registrátor nemůže zaručit pokračování registrace za stejných podmínek, jako v případě, kdy registr ukončí činnost domény nejvyšší úrovně.
- c) V takovém případě ztrácí zákazník všechna práva.
5. Zákazník může požádat o převod svého doménového jména na jiného poskytovatele. Registrátor může odmítnout takovou žádost o převod za podmínek stanovených registrem nebo z důvodu domácího převodu ze strany ICANN. Převod do 60 dnů od registrace nebo předchozího převodu nebo změny vlastnictví je zakázán, ledaže rejstřík takové transakce výslovně povoluje.

## 6. Obnova a reaktivace doménových jmen

1. Pokud v rozsahu, v jakém registrační orgán umožňuje obnovení („Obnovu“) předtím vymazaných doménových jmen nebo doménových jmen vrácených do registru v některých TLD, a také za předpokladu, že registrátor nabízí tuto službu pro příslušný TLD, tato služba bude poskytována s výhradou změny bez předchozího upozornění na žádost vlastníka registrované domény a bez záruky úspěšného Obnovení. Ceny za tuto operaci jsou uvedeny v ceníku a nezahrnují žádné poplatky za obnovení. Obnovení lze provést pouze tehdy, pokud má účet zohledněn dostatečný zůstatek na operaci a název domény byl dříve odstraněn. Žádost o Obnovení lze zpracovat pouze tehdy, když zůstane odebrána před konečným vymazáním z registru. V případě, že Obnovení nemůže být provedeno, příslušné poplatky se vrátí na účet Zákazníka.
2. Pokud Registrátor nabídne reaktivaci deaktivovaného doménového jména před použitím, Zákazník se zavazuje uhradit poplatky za reaktivaci a náklady na obnovení těchto objednávek.

## 7. Pravidla řešení sporů týkajících se domén

1. Zákazník souhlasí s tím, aby řešit a vyřešit spory týkající se doménových jmen v souladu s politikou řešení sporů v registru nebo ICANN, pokud jsou dostupné. Tato pravidla je možné zkontrolovat na webové stránce Registrátora nebo na příslušné internetové stránce registru nebo ICANN. Před zahájením postupu registrace se Zákazník seznámí se závaznou Politikou Řešení Sporů. Jazyk podmínek arbitrážního řízení se může lišit od jazyka smlouvy a může to být jazyk místního registru.

# IONOS

2. Zákazník souhlasí s tím, že Registrátor jako akreditovaný registrátor může být požádán o zablokování nebo zrušení domény nebo o její převod na třetí stranu v souladu s jakýmkoli rozhodnutím Administrativního Panelu v souladu s platnou politikou řešení sporů, pokud Zákazník do deseti dnů od rozhodnutí Administrativního panelu neposkytne Registrátorovi důkazy o tom, že začal soudní proces a podal žalobu proti navrhovateli, která se týkala rozhodnutí panelu u soudu vzájemné jurisdikce.
3. V případě urovnání sporu týkajícího se použití Registrovaného Jména, jeho držitel předloží, aniž jsou dotčeny jiné potenciálně použitelné jurisdikce, pravomoc soudů příslušných pro (1) místo bydliště Majitele Registrovaného Jména a (2) sídlo Registrátora.
4. Během probíhajícího správního řízení nebo do 15 dnů od skončení řízení nebo během probíhajícího soudního řízení nebo arbitráže týkajícího se názvu domény nesmí Zákazník převést registraci jména domény na třetí stranu, pokud se třetí strana písemně nedohodne, že se podrobí rozhodnutí soudu nebo arbitra.

## 8. Závazky

1. Podmínkou přístupu Zákazníka k využívání služeb Registrátora, Zákazník se zavazuje zajistit, bránit, chránit a uvolnit Registrátora, agenty, partnery, ICANN, centrální registr, jakož i všechny osoby zapojené do poskytování služby z odpovědnosti za všechny nároky, žádosti, povinnosti, náklady a / nebo výdaje vyplývající z nezákonného použití služby, názvu domény zaregistrovaného Zákazníkem nebo obsahu zpřístupněného v registrované doméně. V případě reklamace má Zákazník právo prokázat Registrátorovi, že nároky na náhradu škody se nevyskytly v požadovaném rozsahu nebo se vůbec nevyskytly a / nebo Zákazník nenese odpovědnost.
2. Registrátor, agenty, partneři, ICANN, centrální registr nebo jakákoli osoba, která se podílí na poskytování služby, nenese žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi nebo třetím osobám za jakékoliv přímé nebo nepřímé ztráty zisků nebo obchodních příležitostí, škody, výdaje nebo náklady, které vzniknou přímo nebo nepřímo v důsledku nedodržení služby na základě této smlouvy z důvodu jakékoli události Vyšší Moci, např. vládní akty nebo směrnice, stávky, nepokoje nebo sociální nepokoje, válka, přírodní katastrofy, nedostatek vybavení nebo zařízení, které se týkají poskytovatelů telekomunikačních služeb obecně nebo jiných podobných sil, včetně podmínek mimo přiměřenou kontrolu Registrátorů.
3. Registrátor neodpovídá za zpoždění při poskytování služeb a snížení prostojů serveru způsobených Vyšší Moci, zaviněné třetí stranou nebo způsobené událostmi, na které Registrátor nemá vliv, bez ohledu na dohodnuté termíny a termíny dodání. Registrátor může zpozdít poskytování služby a / nebo vykonání služby o dobu trvání přerušení a s přiměřeným časem začátku. Kromě toho může Registrátor omezit

# IONOS

přístup ke službě, pokud to vyžaduje stabilita a bezpečnost operací, přičemž zachovává integrita sítě, zejména zabránění vážnému rušení sítě, softwaru nebo uložených dat. Registrátor není povinen kontrolovat nebo monitorovat využívání služby Zákazníkem, aby se zajistila její legálnost.

4. U všech služeb bude odpovědnost Key-Systems omezena v rámci úmyslu a hrubé nedbalosti, pokud je to v rozsahu povoleném zákonem. V případě placených služeb je odpovědnost KS v případě nedbalosti a hrubé nedbalosti omezena na částku platby, která může být vyplacena v daném případě Zákazníkem pro příslušnou objednávku a / nebo implementační období. V případě bezplatných a doplňkových služeb je odpovědnost společnosti Key-Systems omezena na mírnou nedbalost do částky 25 EUR za každý jednotlivý případ nebo 100 EUR za všechny případy. Ve všech ostatních případech je odpovědnost společnosti Key-Systems omezena na obvykle předvídatelné škody. Nároky na náhradu škody nebo nároky jsou vyloučeny.
5. Zákazník zaplatí Registrátorovi náhradu za všechny škody vzniklé porušením registrační smlouvy, registračních pravidel a / nebo podmínek registrace a zbaví Registrátora odpovědnosti za jakékoliv nároky třetích stran v souvislosti s využíváním služeb. Zahrnuje to i proplacení všech přiměřených nákladů na právní ochranu, pokud Registrátorovi nebo jeho zaměstnancům hrozí riziko soudního řízení z důvodu registrace nebo zahájení takového řízení.
6. V tomto případě jde zejména o použití názvu domény v rozporu se zákonem, v souvislosti s dobrými mravy, jakož i práva třetích stran (práva na ochranné známky, obrazové práva, kopírovací práva, práva na ochranu dat atd.), včetně aktivní podpory takových porušení sdílením obsahu, které osvobozují nebo podněcují násilí, rasistický nebo extremistický pravicový obsah, pokyny pro provádění trestných činů a obsah, který lze použít ke snížení lidské důstojnosti třetí strany nebo skupiny třetích stran (nenávistné stránky, „hate-pages“), neoprávněné vniknutí do počítače s webovými stránkami třetích stran nebo počítačových systémů, distribuce škodlivého softwaru, distribuce nezákonných nebo regulovaných látek bez požadovaných povolení, padělání, zasílání nevyžádaných nebo nechtěných e-mailů třetím stranám pro reklamní účely (spamování). Při poskytování pornografického a / nebo erotického obsahu je zákazník povinen dodržovat všechny zákonné požadavky a zásady.
7. Registrovaný název domény může být dočasně zablokován nebo deaktivován, pokud Zákazník závažným způsobem porušuje příslušné právní předpisy nebo tuto smlouvu prostřednictvím obsahu zpřístupněného pod jménem domény a neodpovídá na žádost Registrátora o odstranění nebo úpravu tohoto obsahu. Totéž platí, pokud je takové porušení nejvíce pravděpodobné.
8. Pokud Zákazník zruší nebo převede jedno doménové jméno z důvodu porušení registrační smlouvy, z důvodu závazných rozhodnutí ve sporech týkajících se doménových jmen nebo z jiných důvodů uvedených v těchto podmínkách, není

# IONOS

oprávněn požadovat bezplatnou výměnu domény nebo jinou náhradu, pod podmínkou, že vypovězení nebylo zapříčiněno Registrátorem nezákonně nebo v důsledku hrubé nedbalosti. Platí to i pro jiné služby nebo další možnosti týkající se doménových jmen.

## 9. Sdílení a ochrana údajů

1. Registrátor informuje Zákazníka v souladu s platnými předpisy o ochraně údajů a o tom, že osobní údaje se shromažďují, ukládají a zpracovávají při plnění smlouvy, které se mohou přenést třetím stranám zapojeným do plnění smlouvy. Může to zahrnovat i sdílení dat ve volně dostupných databázích na registraci doménových jmen. Majitel registrovaného jména je informován o zpracování a zpracování těchto údajů Registrátorem a třetími stranami zapojenými do poskytování služby. Zpracování se provádí na základě článku 6 I b) -f) GDPR. Další informace o konkrétních procesech zpracování a jejich legitimitě jsou obsaženy v pravidlech ochrany osobních údajů Registrátora, které se tímto začleňují do této smlouvy.
2. Registrátor je oprávněn zpracovávat a používat údaje Zákazníka na zlepšení rozsahu služeb nabízených v souladu s potřebami Zákazníka.
3. Registrátor je oprávněn trvale ukládat údaje nezbytné pro účely účtování v souladu se zákonem.
4. V případě žádostí policie nebo jiných státních orgánů je Registrátor oprávněn přenést údaje tímto oprávněným stranám. Totéž platí pro jejich převod na třetí strany, v případě, kdy předložily důvěryhodné nároky o porušení svých práv.
5. Zákazník má právo kdykoli požádat o informace o svých uložených osobních údajích bez jakýchkoliv poplatků.
6. Zákazník souhlasí s tím, že Registrátor může zasílat informační bulletiny (newslettery) pro informační nebo marketingové účely na emailovou adresu Zákazníka. Tento souhlas lze kdykoli odvolat.

## 10. Závěrečná ustanovení

1. Úpravy nebo změny podmínek nebo ustanovení smlouvy, jakož i zrušení, budou akceptovány pouze písemně, pro smluvní podmínky začínající ve formě textu od 2018-5-25 - ústní dohody se nepovažují za platné. Platí to i pro podmínky a záznamy zákazníků, ledaže Registrátor výslovně souhlasil s přijetím těchto podmínek v písemné formě.
2. Pro komerční klienty a právnické osoby v Německu, jakož i pro všechny klienty bez trvalého pobytu v Německu, St. Ingbert v Německu bude výhradním místem jurisdikce pro všechny spory týkající se služeb poskytovaných v souladu s touto smlouvou. St. Ingbert v Německu je místem plnění smlouvy.

# IONOS

3. V případě smlouvy mezi Registrátorem a Klienty je jediným použitelným právem německé právo. Ustanovení Úmluvy OSN o Smlouvách o mezinárodní prodej zboží z roku 1980 se nepoužijí.
4. Pokud je jakékoliv ustanovení této smlouvy - nebo jeho část - v rozporu s podmínkami, pravidly nebo jinými ustanoveními příslušných registrů nebo ICANN, místo toho se použijí ustanovení, podmínky, pravidla nebo jiné záznamy příslušných registrů nebo ICANN.
5. Pokud je jakékoliv ustanovení této smlouvy nevymahatelné a / nebo neplatné, taková nevymahatelnost a / nebo neplatnost nezabavuje tuto smlouvu nevykonatelnosti nebo neplatnosti v plném rozsahu. Jakékoliv ustanovení, které se považují za nevymahatelné nebo neplatné, se nahradí ustanoveními, které jsou platné a vymahatelné, a které jsou nejbližší k původním cílům a cílům původních ustanovení v ekonomickém a právním smyslu, a které by byly dohodnuty stranami, pokud by strany věděli o jejich neplatnosti v době uzavření smlouvy. Registrátor v největší možné míře nahrazuje doložku v uvedeném rozsahu.
6. Stejně jako anglická, tak i německá verze této smlouvy jsou platné a závazné. V případě pochybností nebo konfliktů se však uplatňuje německá verze.