

IONOS

Podmínky Služby SSL certifikát

§ 1 Obecná ustanovení.

1. Tyto podmínky (dále jen: Podmínky) upravují zásady poskytování služby SSL Certifikát (dále jen Služba SSL Certifikát) společností home.pl Spółka Akcyjna se sídlem ve Štětíně na ul. Zbożowa 4, 70-653 Štětín, zapsané v obchodním rejstříku národního soudního rejstříku Okresním soudem Štětín - Centrum ve Štětíně, 13. obchodní oddělení národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000431335, REGON 811158242, NIP 8522103252, (dále jen: home.pl).
2. Pravidla jsou dostupná k nahlédnutí v sídle home.pl a na webových stránkách na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>

§ 2 Definice.

Pojmy použité v těchto Podmínkách znamenají:

- a) **Podmínky subskribenta vydané Certifikačním orgánem** - předpisy týkající se zásad a podmínek získání a používání SSL certifikátů, včetně licenčních podmínek pro používání SSL certifikátu, dostupných na webových stránkách Certifikačního orgánu a na webových stránkách <https://ionos.cz/terms-and-conditions>
- b) **Podmínky** - tyto Podmínky.
- c) **Certifikační orgán** - subjekt vydávající SSL certifikát a udělující licenci opravňující používání SSL certifikátu.
- d) **SSL certifikát** - soubor elektronických údajů sestávající z veřejného klíče, informací identifikujících vlastníka veřejného klíče a informací o jeho platnosti, které byly digitálně podepsány Certifikačním orgánem. Slouží k šifrování dat odesílaných na Internetu mezi Zákazníkem a serverem.
- e) **Specifikace SSL certifikátu** - charakteristika daného SSL certifikátu, obsahující jeho název, období platnosti, funkčnost, Cenu za Službu SSL Certifikát, typ subjektů oprávněných k získání licence opravňující k používání SSL certifikátu (spotřebitel / podnikatel), dostupná na webových stránkách Certifikačního orgánu a na webových stránkách <http://ionos.cz/ssl>.

IONOS

- f) **Služba SSL certifikát** - elektronicky poskytovaná služba, prostřednictvím home.pl Zákazníkovi, na základě Smlouvy o poskytování Služby uzavřené mezi Zákazníkem a home.pl, na základě které, home.pl působí jako zprostředkovatel mezi Certifikačním orgánem a Zákazníkem v procesu uzavírání smlouvy o udělení licence opravňující k použití SSL certifikátu, zveřejněním na webové stránce IONOS, nabídek Certifikačního orgánu, umožněním objednání SSL certifikátu na webové stránce IONOS, předáním objednávky zadané na webové stránce IONOS Certifikačnímu orgánu, získáním a poskytnutím informace o postupu při uzavírání smlouvy o udělení licence opravňující k používání SSL certifikátu.
- g) **Cena za službu SSL Certifikát** - platba za Službu SSL certifikát uvedená v Ceníku, placená Objednávajícím společnosti home.pl v případech uvedených v Podmínkách. Zahrnuje také částku splatnou za vydání SSL certifikátu a udělení licence opravňující k používání SSL certifikátu.
- h) **Název certifikované domény** - internetová adresa (název domény nebo subdomény) zvolená Zákazníkem, pro kterou má být vydán SSL certifikát uvedený v objednávce.
- i) **Ověřovací e-mail** - e-mail, na který Certifikační orgán zašle Zákazníkovi zprávy týkající se postupu získání licence opravňující k používání SSL certifikátů, ve formě admin@název certifikované domény (např. admin@mojedomena.cz, kde název certifikované domény je "mojedomena.cz").

§ 3 Pravidla používání Služby SSL certifikát

1. home.pl není Certifikačním orgánem, nevydává tedy SSL certifikát, ani neuděluje licenci opravňující k používání SSL certifikátu. Není rovněž smluvní stranou smlouvy o udělení licence opravňující k používání SSL certifikátu.
2. home.pl poskytuje pouze službu SSL certifikát.
3. home.pl nezaručuje získání SSL certifikátu. Udělení licence opravňující k používání SSL certifikátu závisí výhradně na rozhodnutí Certifikačního orgánu.
4. home.pl neposkytuje technickou pomoc v rámci plnění smlouvy týkající se udělení licence, opravňující k používání SSL certifikátu, nepřijímá tudíž ani neposuzuje reklamace v tomto ohledu. Veškeré připomínky a reklamace týkající se plnění smlouvy za účelem udělení licence opravňující k používání SSL certifikátu by měly

IONOS

být směřovány k Certifikačnímu orgánu na adresy uvedené v e-mailu obdrženém během uzavření smlouvy týkající se licence opravňující k používání SSL certifikátu.

5. Doba platnosti SSL certifikátu uvedená ve Specifikaci SSL certifikátu se počítá ode dne jeho vydání způsobem uvedeným v bodě 14 níže.
6. Instalace SSL certifikátu na server by měla proběhnout do jednoho roku ode dne jeho vydání způsobem uvedeným v bodě 14 níže. Nebude-li instalace v této lhůtě provedena, je Certifikační orgán oprávněn SSL certifikát zrušit.
7. SSL certifikát může být nainstalován pro server, který má IP adresu. Přesné zásady a požadavky pro instalaci SSL certifikátu stanoví administrátor serveru, jehož služby jsou nebo budou použity Objednávajícím.
8. SSL certifikát se vydává pouze pro jeden, konkrétní Název domény, pokud Specifikace SSL certifikátu nestanoví jinak.
9. Specifikace SSL certifikátu určuje typ subjektů oprávněných k získání licence opravňující k používání SSL certifikátu (spotřebitel / podnikatel). Spotřebitel může získat SSL certifikát, pouze pokud je tato možnost stanovena ve Specifikaci SSL certifikátu jako součást požadavků, které musí být splněny během postupu pro získání licence, opravňující k používání SSL certifikátu.
10. Po obdržení SSL certifikátu, způsobem popsáním v bodě 14 níže, nemůže Zákazník změnit Název certifikované domény.
11. Podmínkami nezbytnými pro získání SSL certifikátu prostřednictvím home.pl je provedení následujících činností:
 - (a) zadání objednávky SSL certifikátu na stránce IONOS a
 - (b) poskytnutí údajů požadovaných v objednávkovém formuláři SSL certifikátu v souladu se skutečností požadovaných údajů a
 - (c) souhlas s Podmínkami subskribenta vydanými Certifikačním orgánem, který vydává SSL certifikát vybraný Zákazníkem a uděluje licenci, opravňující k používání SSL certifikátu poté, co se seznámí s jejich obsahem, a
 - (d) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů, včetně údajů obsažených v SSL certifikátu, společností home.pl a Certifikačním orgánem v rozsahu nezbytném pro řádné provedení Služby SSL certifikát, uzavření Smlouvy o udělení licence opravňující k používání SSL certifikátu, udělení licence opravňující k používání SSL certifikátu a plnění smlouvy týkající se udělení licence opravňující k používání SSL certifikátu a

IONOS

- (e) souhlas s obdržením od home.pl a Certifikačních orgánů veškerých informací uvedených v těchto Podmínkách, jakož i dalších souvisejících se Službou SSL certifikát, realizací procesu uzavírání smlouvy o udělení licence opravňující k používání SSL certifikátu, udělením licence opravňující k používání SSL certifikátu a plněním smlouvy týkající se udělení licence opravňující k používání SSL certifikátu, jakož i dalších služeb poskytovaných společnostmi home.pl a Certifikačními orgány, včetně obchodních informací (reklamních a marketingových) v režimu jejich zasílání na e-mailovou adresu nebo SMS na telefonní číslo poskytnuté Zákazníkem a
- (f) udělení oprávnění společnosti home.pl k provádění činností, na které se vztahuje Služba SSL Certifikát, a
- (g) založení ověřovacího e-mailu, na který bude směřována korespondence z Certifikačního orgánu do 14 dnů ode dne obdržení informací od home.pl potvrzující uhrazení Ceny za Službu SSL certifikátu,
- (h) uvedení Názvu certifikované domény, pod níž je dostupná aktivní webová stránka, a udělení souhlasu s ověřením této skutečnosti Certifikačním orgánem do 14 dnů ode dne obdržení informace od home.pl, potvrzující uhrazení poplatku za Službu SSL Certifikát a
- (i) doručení Zákazníkem souboru CSR (Certificate Signing Request) vydaného pro uvedený dříve Název certifikované domény, který je nutný k vydání SSL certifikátu do 14 dnů ode dne obdržení informace od home.pl potvrzující uhrazení poplatku za Službu SSL certifikát nebo uvedení: názvu firmy, oddělení požadujícího SSL certifikát, města, země, kraje, e-mailové adresy (adresa může být zveřejněna / zapsána v SSL certifikátu) v případě, že se Zákazník rozhodne instalovat SSL certifikát na sdíleném serveru zakoupeném u home.pl, pro který má home.pl administrátorská práva nebo pokud se zákazník rozhodne vygenerovat soubor CSR společně se Soukromým klíčem pomocí nástroje nabízeného společnostmi home.pl, a
- (j) potvrzení shody údajů disponenta Názvu certifikované domény zveřejněných v databázi WHOIS s údaji Zákazníka uvedenými v souboru CSR. V tomto ohledu je Zákazník povinen učinit všechna opatření, aby umožnil ověření souladu těchto údajů, zejména jejich úpravou nebo odtajněním a (k) splnění dalších podmínek požadovaných Certifikačními orgány, uvedených v e-mailu zasílaném na adresu ověřovacího e-mailu, zejména poskytnutí dalších údajů, předložení konkrétních

IONOS

dokumentů, provedení konkrétních činností (např. ověřovací telefonický rozhovor)
a

- (l) potvrzení Zákazníka o jeho vůli získat licenci opravňující jej k používání SSL certifikátu způsobem uvedeným v e-mailu zasílaném Certifikačním orgánem na ověřovací e-mail do 14 dnů ode dne odeslání této zprávy a
 - (m) přijetí Podmínek a
 - (n) přijetí Podmínek sítě home.pl, dostupných na webové stránce na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>.
12. Poté, co Zákazník splní všechny podmínky popsané v bodě 11 výše, s výjimkou podmínek uvedených v bodě 11 j, k, l výše, společnost home.pl předloží Certifikačnímu orgánu objednávku týkající se SSL certifikátu.
13. Objednávající, který nevykonal činnosti popsané v bodě 11 výše, ve lhůtách uvedených v bodě 11 výše, musí vzít v úvahu možnost změny nabídky Certifikačního orgánu v rámci nabízených typů SSL certifikátů.
14. Zákazník obdrží certifikát SSL prostřednictvím e-mailu zaslaného na ověřovací e-mail a v momentě jeho obdržení dochází k uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a Certifikačním orgánem týkající se licence, opravňující k používání SSL certifikátu.
15. V případě odmítnutí udělení licence, opravňující k používání SSL certifikátu Certifikačním orgánem, má Zákazník právo:
- a. výběru (jednou) jiného Názvu certifikované domény a opakování postupu získání licence, opravňující k používání SSL certifikátu, nebo
 - b. výběru (maximálně jednou) jiného SSL certifikátu nabízeného společností home.pl a jeho objednání a opakování postupu získání licence opravňující k používání SSL certifikátu.
16. S výhradou bodů 17 a 18 níže, pokud zákazník v důsledku výběru práv z bodu 15 výše nezíská licenci, která opravňuje k používání SSL certifikátu, je zákazník oprávněn požadovat vrácení nákladů za Službu SSL certifikát do 14 dnů ode dne, kdy home.pl obdrží informace o odmítnutí.
17. V případě, že smlouva popsaná v bodě 14 výše nebude uzavřena v důsledku okolností závislých výhradně na Zákazníkovi, včetně nesplnění podmínek stanovených v bodě 11 výše, nemá zákazník nárok na vrácení nákladů na Službu SSL certifikát.

IONOS

18. V případě, že smlouva popsaná v bodě 14 výše nebude uzavřena v důsledku okolností závislých výhradně na Certifikačním orgánu, je zákazník oprávněn požadovat vrácení 70% Ceny za Službu SSL certifikát do 14 dnů ode dne, kdy home.pl obdrží informace o odmítnutí. 19. Obnovení licence opravňující k používání SSL certifikátu vyžaduje opakování postupu stanoveného pro získání licence k používání SSL certifikátu, jak je popsáno v bodě 11 výše.

§ 3 Závěrečná ustanovení.

Ve věcech, na které se tyto Podmínky nevztahují, se použijí Podmínky sítě home.pl, dostupná na webových stránkách na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>