

IONOS

Podmínky TeamViewer

§1 Obecná ustanovení

1. Tyto Podmínky (dále jen: Podmínky) upravují pravidla poskytování služeb TeamViewer (dále jen: Služby TeamViewer) prostřednictvím home.pl Spółka Akcyjna se sídlem ve Štětíně, ul. Zbożowa 4, 70-653 Štětín, zapsaná do Registru Podnikatelů Registru Národních Soudů vedeného Okresním Soudem Štětín - Centrum ve Štětíně, XIII Obchodní Oddělení Registru Národních Soudů pod číslem KRS 0000431335, NIP: 8522103252, REGON: 811158242, se základním kapitálem ve výši 1 233 400,00 PLN uhrazen v plné výši (dále: home.pl).
2. home.pl poskytuje Služby TeamViewer v rámci spolupráce s TeamViewer GMBH se sídlem v Německu, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen (dále jen: Výrobce).
3. Podmínky jsou k dispozici k nahlédnutí na internetové stránce IONOS: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>.
4. Pojmy, které nejsou výslovně upraveny v těchto Podmínkách, mají význam uvedený v Podmínkách sítě home.pl, které jsou k dispozici na webové stránce IONOS: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/> (dále jen: Podmínky Sítě home.pl), a pokud v těchto Podmínkách není uvedena definice - mají hovorový význam nejrelevantnější pro kontext, ve kterém byly použity.

§2 Pravidla používání Služeb TeamViewer

1. Služby TeamViewer jsou služby poskytované elektronicky prostřednictvím home.pl ve spolupráci s Výrobce uvedené v Příloze č.1 k Podmínkám, dostupné na webové stránce IONOS: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>, v souladu se Specifikací a ceníkem těchto služeb dostupných na webové stránce IONOS na adrese <https://ionos.cz/teamviewer>. Specifikace Služeb TeamViewer jsou také na webové stránce Výrobce na adrese: <https://www.teamviewer.com/>.
2. Rozsah poskytování služeb TeamViewer prostřednictvím home.pl zahrnuje poskytnutí možnosti Zákazníkovi využívat Služby TeamViewer poskytované Výrobce ve smyslu bodu 15 Podmínek sítě home.pl, zejména tím, že: poskytne Výrobci osobní údaje Zákazníka, co je uvedeno níže, zejména poskytnutím Zákazníkovi možnosti přihlásit se do Služeb z úrovně Zákaznického panelu, jakož i schopnost spravování Uživateli Služeb, a to i prostřednictvím přístupu k Službám a do administračního panelu Výrobce, co je uvedeno v odstavci 6 lit. b) níže. V rámci služeb TeamViewer a za účelem jejich řádného provádění bude home.pl

IONOS

shromažďovat osobní údaje od Zákazníka, jehož rozsah bude podrobně specifikován v průběhu procesu registrace Služeb TeamViewer Zákazníkem v Zákaznickém panelu, co je uvedeno v bodě 6 písm. a) níže, za účelem jejich přenosu na Výrobce. Zákazník bere na vědomí, že v případě neposkytnutí osobních údajů, co je uvedeno v předchozí větě home.pl nebude moci poskytovat Služby TeamViewer Zákazníkovi. Právní základ pro zpracování výše uvedených údajů, podmínky jejich zpracování včetně účelu zpracování a způsobu ukončení zpracování jsou uvedeny v informační doložce zpřístupněné Zákazníkovi během postupu registrace Služeb TeamViewer.

3. V rozsahu přesahujícím výhody uvedené v odstavci 2 pro Služby TeamViewer, zejména jde o - činnosti technické podpory, provádí Výrobce. Výrobce především poskytuje přímo Zákazníkovi - na zadanou emailovou adresu do home.pl prostřednictvím Zákazníka podle bodu 2 výše - e-mail s aktivačním odkazem, který získal Zákazník Služeb TeamViewer. Podmínky poskytování Služeb TeamViewer prostřednictvím Výrobce jsou stanoveny ve smlouvě uzavřené přímo mezi Zákazníkem a Výrobce (bod 5 písm. C) níže).
4. Během postupu nákupu Služeb TeamViewer si Zákazník (1) vybere konkrétní druh služby z druhů služeb uvedených v Příloze č.1 k Podmínkám a (2) určuje parametry služby (včetně: trvání Předplatného Období) z dostupných možností.
5. Předpokladem, nezbytným pro používání Služeb TeamViewer je:
 - a) přijetí ustanovení těchto Podmínek, a
 - b) přijetí ustanovení Podmínek sítě home.pl, dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>, a
 - c) přijetí při prvním přihlášení do administračního panelu Výrobce, uvedené v odstavci 6 písm. b) níže), včetně ustanovení smlouvy s Výrobce týkajících se využívání Služeb TeamViewer, které jsou k dispozici na webové stránce Výrobce na adrese: <https://www.teamviewer.com/>.
 - d) udělení dalších souhlasů potřebných pro řádný výkon ze strany home.pl nebo Výrobce Služeb TeamViewer.
6. V rámci používání Služeb TeamViewer má Zákazník přístup ke dvěma administračním panelům:
 - a) na Zákaznický panel dostupný na webové stránce IONOS: <https://cp.ionos.cz> (zde najdete mimo jiné: údaje Zákazníka, faktury za Službu TeamViewer, datum ukončení Předplatného Období), a
 - b) na Administrační panel dostupný na webové stránce Výrobce na adrese: <https://www.teamviewer.com/>, který se používá na správu Služeb TeamViewer.
7. Pravidla odpovědnosti za vady (poruchy) služeb TeamViewer jsou stanoveny v dohodě mezi Zákazníkem a Výrobce (bod 5 písm. C)). S výhradou následující

věty, home.pl neodpovídá za vady (selhání) Služeb TeamViewer v rozsahu, který přesahuje činnosti uvedené v bodě 2. Vyloučení odpovědnosti uvedené v předchozí větě se nevztahuje na Zákazníky, kteří jsou spotřebiteli, a pokud se tato odpovědnost řídí různými závaznými právními předpisy.

8. Zákazník bere na vědomí, že navzdory správnému provádění činností uvedených v bodě 2 prostřednictvím home.pl může Výrobce odmítnout poskytnout Zákazníkovi služby TeamViewer. V takovém případě nebude možné poskytování nebo další poskytování služeb TeamViewer tomuto Zákazníkovi z důvodů mimo kontroly home.pl. Home.pl upozorní Zákazníka na výše uvedené odmítnutí poskytnutí služby TeamViewer a poskytne mu, pokud je to možné, vysvětlení důvodů odmítnutí (pokud takové vysvětlení získal od Výrobce). V tomto případě home.pl také okamžitě vrátí Zákazníkovi dlužné částky vybrané od Zákazníka za Služby TeamViewer - pokud je nelze poskytnout z důvodu odmítnutí Výrobce. Zákazník nemá nárok na žádné další nároky od home.pl podle tohoto bodu 8.
9. Zákazník bere na vědomí, že služby nebo software TeamViewer, který je součástí těchto služeb, mohou podléhat omezením vývozu nebo dovozu a / nebo hospodářským sankcím nebo jiným podobným nařízením (dále jen „Obchodní Omezení“) vyplývajícím z právních předpisů Evropské unie, USA nebo jiných zákonů. Určení, zda jsou Služby TeamViewer nebo software zahrnuté v těchto službách předmětem obchodních omezení, a určení rozsahu těchto omezení vyplývá ze smlouvy o poskytování služeb TeamViewer uzavřené mezi Výrobce a Zákazníkem (bod 5 písm. C)). Zákazník je povinen přečíst si obchodní omezení Služeb TeamViewer a je povinen je dodržovat. Porušení obchodních omezení ze strany Zákazníka v souvislosti se službami TeamViewer představuje hrubé porušení Podmínek poskytování Služeb TeamViewer ze strany Zákazníka a podléhá sankcím stanoveným v zákoně, podmínkách sítě home.pl a ve smlouvě uzavřené mezi Zákazníkem a Výrobce podle bodu 5 písm. C).

§3 Ukončení smlouvy o poskytování Služeb TeamViewer.

1. Smlouva o poskytování Služeb TeamViewer se uzavírá na dobu určitou až po Dobu Trvání této smlouvy, jak je uvedeno v souhrnu podmínek smlouvy o těchto službách a v potvrzení přijetí této objednávky ze strany home.pl.
2. Pravidla ukončení smlouvy o poskytování Služeb TeamViewer ze strany Zákazníka nebo home.pl před uplynutím Smluvního Období jsou stanoveny v Podmínkách Sítě home.pl.

IONOS

§4 Závěrečná ustanovení

1. O věcech, na které se nevztahují tyto Podmínky se použijí Podmínky sítě home.pl dostupné na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/> a podmínky Výrobce (všeobecné podmínky) uvedené v § 2 ods. 5 písm. c.
2. home.pl si vyhrazuje právo změnit Přílohu č. 1 k těmto Podmínkám změnou typů a druhů Služeb TeamViewer (rozšiřování a omezování, přidávání nových). Taková změna nepředstavuje změnu těchto Podmínek ve smyslu zákona a Podmínek sítě home.pl, která je dostupná na webové stránce IONOS na adrese: <https://ionos.cz/terms-and-conditions/>. Taková změna neovlivní používání Služeb TeamViewer na základě smluv uzavřených na poskytování Služeb TeamViewer prostřednictvím home.pl před jejím zavedením.
3. home.pl si vyhrazuje právo změnit Podmínky, jakož i nahradit Podmínky novými. Změna Podmínek nebo Nové Podmínky jsou zaváděny pomocí ustanovení Podmínek sítě home.pl týkajících se změn/zavedení nových podmínek sítě home.pl.
4. Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové stránce na adrese IONOS.