

Podmínky sítě home.pl

(platí ode dne 04.01.2020)

I. Definice

Pojmy použité v těchto podmínkách znamenají:

- 1) home.pl nebo Provozovatel – home.pl Akciová společnost** se sídlem ve Štětíně na adrese ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku u okresního soudu ve Štětíně – Centrum ve Štětíně XIII Obchodní oddělení Národního soudního rejstříku s číslem 0000431335, REGON (IČO) 811158242, NIP (DIČ) 8522103252, se základním kapitálem ve výši 1.294.000 PLN, který byl řádně splacen.
- 2) Prodejní aplikace** – Zákaznický panel nebo jiný online nástroj poskytovaný home.pl, který se používá ke správě Služeb, nákupu Služeb, prodloužení Předplatného atd. činnosti mezi home.pl a Zákazníkem.
- 3) Ceník/Ceníky** – seznam poplatků a provizí souvisejících s využíváním Služeb home.pl.
- 4) Doména** – jedna z domén nejvyšší úrovně globálního doménového systému, zapsaná v databázi organizace Internet Assigned Numbers Authority. Seznam Domén, kterých se Služby home.pl týkají, je k dispozici na webových stránkách na adrese <https://ionos.xx>.
- 5) Pracovní den** – každý den kromě státních svátků a sobot.
- 5¹) Skupina služeb** – Služby home.pl navzájem související z důvodu podobného nebo identického předmětu plnění. Specifikace Skupin služeb s uvedením, které Služby jsou v dané Skupině služeb zahrnuty, je uvedena v Ceníku.
- 6) Platební karta** – kreditní karta, debetní karta nebo další podobné nástroje, pomocí kterých může Zákazník provádět online platby. Informace o typech Platebních karet přijímaných home.pl jsou obsaženy v Prodejní aplikaci.
- 7) Zákazník nebo Předplátitel** – fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační jednotka, která není právnickou osobou, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, a která využívá Službu home.pl na základě Smlouvy nebo s úmyslem využívat Službu home.pl na základě Smlouvy. Zákazník může mít status Spotřebitele, Podnikatele, Podnikatele s právy spotřebitele.
- 8) Slevový/akční kód** – ve smyslu Pravidel se jedná o kód (řetězec písmen, znaků, čísel) získaný od home.pl v jakékoli formě, umožňující účast v akci pořádané home.pl za podmínek popsanych v Podmínkách Akce.
- 9) Spotřebitel** – fyzická osoba využívající Službu home.pl na základě Smlouvy, kterou uzavřela s home.pl pro účely, které přímo nesouvisí s její podnikatelskou nebo profesní činností.
- 10) Omezený počet Služeb, na které se Akce vztahuje** – počet Služeb zahrnutých v Akci uvedených v Podmínkách Akce, které může v home.pl získat jeden Účastník akce svým vlastním jménem a ve svůj vlastní prospěch, a to jako součást dané akce, bez ohledu na způsob získání Služby, na kterou se Akce vztahuje (např. telefonicky, přes internet) a nezávisle na tom, zda bylo získání Služby, na kterou se Akce vztahuje, provedeno prostřednictvím jednoho nebo více účtů (Zákaznických panelů), založených tímto Účastníkem akce nebo pro

IONOS

daného Účastníka akce. Pokud Podmínky Akce nestanoví jinak, jsou do Omezeného počtu Služeb, na které se Akce vztahuje, zahrnuty také Služby, na které se Akce vztahuje nebo jiné Služby, které patří do stejné Skupiny služeb home.pl jako Služba, na kterou se Akce vztahuje, kterou Účastník akce získal jako součást jiných akcí organizovaných home.pl v období od 26. května 2018 (Globální limit).

11) Materiály – jakýkoli obsah, údaje, soubory, které jsou ukládány a odesílány v souvislosti s používáním nebo během používání Služeb home.pl, odkazy na obsah, údaje, soubory zveřejněné Zákazníkem v souvislosti s používáním nebo během používání Služeb home.pl, přijaté a odeslané prostředky (e-mailové zprávy) v rámci používání e-mailového účtu.

11¹) Úprava Služby – změna parametrů Služby nebo Zákaznických materiálů provedena home.pl; home.pl je oprávněné Službu upravovat, pouze pokud to vyplývá přímo z těchto Pravidel (bod 14, bod 15, bod 36 písm. d) a bod 37) nebo z kogentních právních předpisů.

12) Získání – Registrace Služby nebo Obnovení Služby nebo Reaktivace Služby / Opětovná aktivace Služby.

13) Název Domény – řetězec znaků v Doméně. Znaky, které mohou tvořit název Domény, jejich počet a podmínky umístění jsou uvedeny na webových stránkách na adrese <https://ionos.xx>.

14) Obnovení Služby – provedení dalšího Nákupu dané Služby home.pl bezprostředně po uplynutí předchozího období Předplatného pro další Předplatné. Pokud okolnosti neurčí jinak, pro smlouvu o poskytnutí Služby, která podléhá Obnovení, platí Podmínky ve znění platném ke dni Obnovení této Služby. Totéž platí pro všechny další pravidla vztahující se na Službu zahrnutou v Obnovení.

15) Období Předplatného – období uvedené ve Specifikaci Služby, ve kterém Zákazník za poplatek využívá Službu home.pl nebo období uvedené v Podmínkách Akce, ve kterém Zákazník využívá Službu, na kterou se Akce vztahuje, a to za zaplacení ceny této akce popsané v Podmínkách Akce, počínaje dnem zahájení poskytování Služby home.pl nebo Služby, na kterou se Akce vztahuje, a v případě, kdy k zahájení využívání služby home.pl, respektive Služby, na kterou se Akce vztahuje, dojde během Zkušební doby – ode dne ukončení Zkušební doby a v případě registrace názvů Domén – od data registrace daného Názvu Domény.

16) Fakturační období Názvu Domény – období stanovené Registrem příslušným pro daný Název Domény, počínaje dnem registrace daného Názvu Domény, ve kterém je Zákazník oprávněn obnovit Název Domény, aniž by musel platit poplatek za opětovnou aktivaci uvedený v Ceníku Registru příslušného pro daný Název Domény.

17) Fakturační období – období, za které se platí poplatek za Službu home.pl. V případě jednorázových plateb se fakturační období rovná období Předplatného. V případě pravidelných plateb spadajících do období Předplatného je doba Fakturačního období uvedena ve Specifikaci Služby.

18) Doba platnosti smlouvy – období od uzavření Smlouvy do dne ukončení Období Předplatného.

19) Zkušební období – Specifikace Služby může stanovit Zkušební období zahrnující období v ní uvedené, během kterého si Zákazník Službu zdarma vyzkouší. Zkušební období slouží Zákazníkovi, aby se seznámil s funkcí Služby home.pl. Zkušební období začíná dnem uzavření Smlouvy, viz bod 6 nebo 7 těchto Pravidel. Zkušební období končí po uplynutí období uvedeného ve Specifikaci Služby, počítaného ode dne uzavření Smlouvy, viz bod 6 nebo 7 těchto Pravidel, nejpozději však v den zaplacení poplatku za Službu Home.pl. Proto provedením platby za Službu home.pl během Zkušební období končí Zkušební období a začíná období Předplatného.

IONOS

19¹) Reaktivace Služby / Opětovná aktivace Služby: Opětovné získání Služby Zákazníkem po uplynutí určité doby ode dne ukončení aktuálního období Předplatného dané Služby. Po opětovném získání Služby, jak je uvedeno v první větě, bude Služba znovu aktivována ve stejném rozsahu, v jakém ji Zákazník používal do dne ukončení aktuálního období Předplatného (např. z hlediska zachování stejných parametrů Služby, zachování údajů a Materiálů shromážděných jako součást Služby, zachování práva používat název Domény atd.). Specifikace dané Služby definuje, zda je možné znovu provést její Reaktivaci/Opětovnou aktivaci, a určuje období počítané ode dne ukončení posledního období Předplatného, ve kterém by měl Zákazník danou Službu znovu získat, aby byla Reaktivace/Opětovná aktivace Služby možná. Jako ukončení období Předplatného uvedeného v tomto bodě by měla být chápána nejen situace, kdy ukončení období Předplatného nastane v důsledku uplynutí doby daného období Předplatného, ale i situace, kdy ukončení období Předplatného má zcela jiné důvody – mimo jiné – v důsledku ukončení smlouvy o poskytování Služby v případech stanovených v Podmínkách nebo zákonem. Pojmy Reaktivace Služby a Opětovná aktivace Služby jsou pojmy se stejným významem a home.pl je může používat zaměnitelně.

19²) Poplatek za Reaktivaci Služby / Opětovnou aktivaci Služby: dodatečný poplatek, který může home.pl účtovat (bez ohledu na poplatek za získání Služby) v případě, pokud Zákazník provede Reaktivaci Služby/Opětovnou aktivaci Služby. Poplatek za Reaktivaci Služby/Opětovnou aktivaci Služby je účtován, pokud je poplatek a jeho částka uvedena v Ceníku. Pojmy Poplatek za Reaktivaci Služby / Opětovnou aktivaci Služby jsou pojmy se stejným významem a home.pl je může používat zaměnitelně.

20) Software – software, který Zákazníkovi dodalo home.pl, bez ohledu na způsob a formu doručení, včetně jeho uložení do paměti koncového zařízení Zákazníka stažením z internetu a aplikace dostupné Zákazníkovi na dálku, a to prostřednictvím internetu.

21) Zákaznický Panel – nástroj pro uzavírání jednotlivých Smluv s home.pl, správu Služeb home.pl a kontaktování home.pl, k dispozici je po přihlášení Zákazníkem na webových stránkách <https://ionos.xx>. Při registraci vzniká právní vztah mezi Zákazníkem a home.pl, na jehož základě získává Zákazník trvalý přístup do Zákaznického panelu, dokud Zákazník nepodá prohlášení, že nemá v úmyslu nadále Zákaznický panel používat.

22) Opakované platby – způsob provedení platby Zákazníkem za Služby home.pl, který spočívá v automatickém (bez účasti Zákazníka) účtování platební částky za Službu home.pl z Platební karty Zákazníka. Podmínky pro provádění opakovaných plateb jsou stanoveny v samostatných pravidlech.

23) Podnikatel – fyzická osoba, právnická osoba a organizační jednotka, která není právnickou osobou, které způsobilost k právním úkonům přiznává samostatný zákon – vykonává obchodní nebo profesní činnost vlastním jménem.

24) Podnikatel s právy spotřebitele – Podnikatel, který je fyzickou osobou, který po dni vstupu v platnost čl. 1 a čl. 55 zákona ze dne 31. července 2019 o změně některých zákonů za účelem snížení regulační zátěže, obsahuje Dohodu přímo související s jeho podnikatelskou činností, pokud obsah této Dohody prokazuje, že pro něj nemá profesní povahu, vyplývající zejména z předmětu jeho obchodní činnosti, zpřístupněna na základě ustanovení o Centrálním registru a informacích o hospodářské činnosti.

25) Podmínky – tyto podmínky.

26) Podmínky Služby, na kterou se Akce vztahuje – pravidla pro používání Služby, na kterou se Akce vztahuje (jiná než tyto Pravidla), které jsou k dispozici nebo jsou uvedeny na webových stránkách na adrese <https://ionos.xx/terms-and-conditions/>

IONOS

27) Registr – subjekt spravující Doménu, provádějící registraci a údržbu Názvů v této Doméně nebo jiné činnosti související s Názvem Domény, popsané v pravidlech používaných Registrem.

28) Registrace – provádění všech činností Zákazníkem nezbytných k používání Zákaznického panelu a uzavření Smlouvy.

29) Registrace Služby – provedení prvního nákupu dané Služby home.pl pro první období Předplatného.

30) Specifikace Služby – popis vlastností dané Služby home.pl, zejména období Předplatného, Fakturační období, Zkušební období, okamžik zahájení poskytování Služby home.pl, technické parametry, technické a hardwarové podmínky.

31) Vyšší moc – událost mimo kontrolu jakékoliv Strany, vnější, nelze ji předvídat ani v případě maximální péče.

32) Strany – home.pl a Zákazník.

33) Účastník akce – ve smyslu Pravidel se jedná o Zákazníka, který splnil všechny podmínky popsané v Pravidlech a v Podmínkách Akce a provedl u home.pl Nákup Služby, na kterou se Akce vztahuje.

34) Smlouva/Smlouvy – smlouva uzavřená mezi Stranami týkající se poskytování Elektronické služby home.pl Provozovatelem Zákazníkovi, která je specifikována v této smlouvě; Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

35) Zařízení home.pl – teleinformační zařízení home.pl určená k poskytování Služeb home.pl, zejména k ukládání a přenosu dat a přístupu k internetu.

36) Služba home.pl nebo Služba – elektronická služba poskytovaná home.pl Zákazníkovi na základě Smlouvy. Jestliže Podmínky hovoří o Službách home.pl (Službách), mělo by to být chápáno také jako Služby, na které se Akce vztahuje, jak je definováno níže, pokud kontext nestanoví jinak.

37) Služba na kterou se Akce vztahuje – Služba home.pl uvedená v Podmínkách Akce, která byla u home.pl získána na období Předplatného uvedeného v Podmínkách Akce v rámci akce, tj. za akční cenu uvedenou v Podmínkách Akce.

38) Podmínky Akce – podrobný popis akce, který je k dispozici na webových stránkách <https://ionos.xx>, obsahuje mj.: označení Služby, na kterou se Akce vztahuje, dobu trvání akce, pravidla vztahující se na používání Služby, na kterou se Akce vztahuje, akční cenu a platební podmínky, označení Zákazníků, na které je akce zaměřena (pouze Podnikatelé, pouze Spotřebitelé, pouze Podnikatelé s právy spotřebitele, všichni Zákazníci nebo někteří z výše uvedených), informaci o tom, zda se akce vztahuje pouze na Registraci Služby, pouze na Obnovení Služby nebo společně na Registraci Služby a Obnovení Služby, údaj o Omezení počtu Služeb, na které se Akce vztahuje v rámci akce. Podmínky Akce představují podmínky ve smyslu čl. 8 zákona ze dne 18. července 2020 o poskytování elektronických služeb.

39) Pozastavení poskytování Služby home.pl – zabránění využívání dané Služby home.pl poskytované Zákazníkovi v plném rozsahu.

40) Omezení výkonu Služby home.pl – zabránění využívání dané Služby home.pl poskytované Zákazníkovi v částečné míře.

41) Objednávka – prohlášení o vůli předložené Zákazníkem, z něhož vyplývá konečný záměr uzavřít

Smlouvu, předložené ve formě adekvátní pro danou Službu home.pl.

II. Ustanovení společná pro všechny Služby home.pl.

1. Obecná ustanovení.

1. Zákazník se zavazuje dodržovat ustanovení Pravidel a Smlouvy.
2. Uzavření Smlouvy předchází Registrace. Údaje požadované pro registraci poskytuje Zákazník v registračním formuláři, který se nachází na webových stránkách home.pl, a to v souladu s rozsahem uvedeným v tomto formuláři. Zákazník je povinen uvést správné údaje: jméno a příjmení, zemi trvalého nebo obvyklého pobytu, adresu trvalého nebo obvyklého bydliště, kontaktní údaje; a v případě Podnikatele: název (společnosti) podnikání, NIP (DIĆ – daňové identifikační číslo), adresu sídla společnosti včetně země, kontaktní údaje. Přijetím Pravidel Zákazník prohlašuje, že údaje poskytl způsobem, který odpovídá faktům. home.pl je oprávněné ověřovat údaje Zákazníka, aby byla zajištěna jejich přesnost a úplnost. home.pl může pozastavit uzavření smlouvy se zákazníkem, dokud nebudou dokončeny ověřovací činnosti uvedené v předchozí větě, nejdéle však po dobu 30 dnů ode dne zadání Objednávky nebo provádění jakékoli jiné činnosti, v souvislosti se kterou je Zákazník povinen údaje poskytnout. Tato lhůta se prodlužuje o dobu čekání na odpověď Zákazníka na dotaz home.pl týkající se ověření údajů. Pokud dojde ke zjištění, a zejména získáním informací od příslušných daňových úřadů, že Zákazník poskytl údaje způsobem, který není v souladu se skutečností, je v tomto ohledu Zákazník odpovědný vůči home.pl za způsobenou škodu. V tomto případě může home.pl Zákazníkovi účtovat také správní poplatek uvedený v Ceníku za ověřovací činnosti prováděné home.pl za účelem ověření správnosti údajů (kontakt se Zákazníkem, ověření údajů v dostupných registrech a záznamech, ověření údajů v databázích home.pl, směřování dotazů na příslušné orgány atd.). Výše uvedený poplatek může home.pl účtovat také v případě, pokud se po kontrole ukáže, že údaje uvedené Zákazníkem jsou správné a úplné, ale Zákazník – navzdory požadavku home.pl nepotvrdí správnost údajů ve lhůtě určené home.pl, tedy lhůtě kratší než 3 pracovní dny, což by vyžadovalo provedení dalších kontrolních činností ze strany home.pl. Výše uvedený poplatek může home.pl odečíst z pohledávek Zákazníka nebo jeho právních nástupců, a to z jakéhokoli důvodu, pokud zvláštní ustanovení nezakazuje odečtení konkrétních pohledávek. Započtení může být uzavřeno s konečnou platností a nevyžaduje v tomto ohledu žádná zvláštní prohlášení.
3. Zákazník je povinen během Registrace poskytnout informaci, zda bude službu home.pl využívat jako Spotřebitel. Výše uvedená povinnost platí také – od data uvedeného v části I Definice – bod 24) Pravidel – Podnikatelé s právy Spotřebitele.
4. V průběhu spolupráce jsou Smluvní strany povinny se okamžitě navzájem informovat o jakýchkoli změnách údajů uvedených v bodě 2 výše, nejpozději do 7 dnů od provedení změny, přičemž je Zákazník povinen informovat home.pl o změnách provedením nezávislé změny/aktualizace údajů v Zákaznickém panelu. home.pl je oprávněné kdykoliv ověřit údaje Zákazníka, aby byla zajištěna jejich pravdivost a úplnost, a také ověřit, zda Zákazník řádně plní povinnost uvedenou v první větě. V případě neplnění nebo nesprávného plnění ze strany Zákazníka povinnosti uvedené v první větě – může home.pl Zákazníkovi účtovat správní poplatek uvedený v Ceníku za provedení kontrolní činnosti ze strany home.pl za účelem ověření správnosti údajů a jejich aktualizace v Zákaznickém panelu. Výše uvedený poplatek může home.pl účtovat také v případě, pokud se po kontrole ukáže, že údaje uvedené Zákazníkem jsou správné a úplné, ale Zákazník – navzdory požadavku home.pl nepotvrdí správnost údajů ve lhůtě určené home.pl, tedy lhůtě kratší než 3 pracovní dny, což by vyžadovalo provedení dalších kontrolních činností ze strany home.pl. Výše uvedený poplatek může home.pl odečíst z pohledávek Zákazníka nebo jeho právních nástupců, a to z jakéhokoli důvodu, pokud zvláštní ustanovení nezakazuje odečtení konkrétních pohledávek. Započtení může být uzavřeno s konečnou platností a nevyžaduje v tomto ohledu žádná zvláštní prohlášení. Pokud dojde

ke zjištění, a zejména získáním informací od příslušných daňových úřadů, že Zákazník poskytl údaje způsobem, který není v souladu se skutečností, je v tomto ohledu Zákazník odpovědný vůči home.pl za způsobenou škodu.

- 4⁽¹⁾ home.pl je oprávněné implementovat technická řešení umožňující automatické ověřování nebo aktualizaci údajů o Zákaznících (v rámci činností uvedených v bodě 2 nebo v bodě 4) na základě veřejně dostupných rejstříků vedených oprávněnými orgány (KRS – Národní soudní rejstřík, CEIDG – Centrální registr a informace o hospodářské činnosti, REGON – IČO atd.). Výše uvedené činnosti budou prováděny v souladu s požadavky vyplývajícími ze zvláštních ustanovení, včetně ustanovení uvedených v bodě 47 Pravidel. Implementace výše popsanych technických řešení home.pl nevylučuje ani neomezuje povinnosti Zákazníka stanovené v bodech 2 a 4, včetně povinnosti poskytovat správné a pravdivé údaje a aktualizovat nebo doplňovat dříve poskytnuté údaje.
5. Před zadáním objednávky Zákazníkem home.pl umožňuje Zákazníkovi přečíst si Podmínky, Specifikaci Služby a všechny smluvní šablony platné v rámci Služby home.pl vybrané Zákazníkem a souhrn podmínek pro objednávku Služby home.pl. Souhrn obsahuje zejména parametry vybrané Služby home.pl, dobu trvání Smlouvy a výši poplatku požadovaného za poskytnutí Služby home.pl.
6. K uzavření Smlouvy dojde, když home.pl potvrdí přijetí objednávky Služby home.pl. Potvrzení uvedené v předchozí větě představuje zpráva zaslaná e-mailem, která obsahuje obsah Smlouvy uzavřené Zákazníkem, a zejména údaj o vybrané Službě home.pl, jejích parametrech a výši poplatku požadovaného za poskytnutí Služby home.pl. V případě Zákazníka, který je Spotřebitelem, jsou k potvrzení připojeny: Podmínky, Specifikace Služby a všechny smluvní šablony platné pro Službu Home.pl vybranou Zákazníkem, které byly dříve zpřístupněny a přijaty Zákazníkem, který je zároveň i Spotřebitelem.
7. V případě smluv uzavíraných telefonicky se Zákazníkem, který je Spotřebitelem, se home.pl před uzavřením Smlouvy telefonicky dohodne na podmínkách objednávky zvolené Zákazníkem, který je Spotřebitelem Služby home.pl, kromě toho také home.pl umožňuje Zákazníkovi, který je Spotřebitelem, přečíst si Podmínky a Specifikaci Služby a všechny smluvní šablony platné pro danou Službu home.pl. K uzavření Smlouvy se Zákazníkem, který je Spotřebitelem, dojde, když Zákazník, který je Spotřebitelem, učiní prohlášení o uzavření Smlouvy za podmínek předložených home.pl během telefonického rozhovoru a za podmínek popsanych v Podmínkách a Specifikaci Služby a smluvních šablonách platných pro danou Službu home.pl. Na druhou stranu, v případě smluv uzavíraných telefonicky se Zákazníkem, který je Podnikatelem, je Smlouva uzavřena, když Zákazník, který je Podnikatelem, učiní prohlášení o uzavření Smlouvy za podmínek předložených home.pl během telefonního rozhovoru.
8. home.pl je oprávněné odmítnout uzavřít Smlouvu, pokud:
 - a) Zákazník uvede během Registrace v registračním formuláři nepravdivé, pochybné nebo neúplné údaje a:
 - (i) nevyplní, nepotvrdí správnost ani neopraví tyto údaje, přestože obdržel žádost od home.pl, ve lhůtě stanovené home.pl, která je nejméně 3 pracovní dny ode dne odeslání žádosti Zákazníkovi, nebo bylo
 - (ii) navzdory doplnění nebo opravě údajů v souvislosti se žádostí zjištěno, že jsou nepravdivé, tj. neslučitelné se skutečností.

V případě odmítnutí uzavřít Smlouvu z důvodů uvedených v bodech (i) nebo (ii) může home.pl Zákazníkovi účtovat také správný poplatek uvedený v Ceníku za ověřovací činnosti prováděné home.pl za účelem ověření správnosti údajů poskytnutých během skládání objednávky, který je home.pl oprávněné odečíst (bez povinnosti předložit v tomto ohledu samostatná prohlášení – závěrečný odpočet) z poplatku zaplaceného Zákazníkem za Službu zahrnutou v objednávce v rozsahu, v jakém byla Smlouva odmítnuta, nebo z jakýchkoli jiných pohledávek od home.pl vůči Zákazníkovi nebo jeho právním nástupcům, pokud tedy zvláštní ustanovení nezakazuje takový odpočet určitých pohledávek.

 - b) home.pl již dříve ukončil Smlouvu se Zákazníkem v důsledku okolností, za které je Zákazník odpovědný,

IONOS

- c) existuje oprávněná obava, že Zákazník poruší povinnosti/zákazy uvedené v bodě 35 níže (např. Zákazník již v dřívější době používal Službu home.pl osobně nebo společně s jinými subjekty nebo prostřednictvím jiných subjektů způsobem, který vyústil v porušení uvedená v bodě 35 Podmínek).
9. Zákazník, aby mohl využívat Službu home.pl, používá heslo a přihlašovací údaje nastavené Zákazníkem během Registrace. Zákazník je povinen zajistit důvěrnost hesla získaného v průběhu Registrace, nesdělovat heslo třetím stranám, chránit heslo před přístupem třetích stran a o jakémkoli případě nebo podezření, že má k heslu přístup také třetí strana okamžitě home.pl informovat. Zákazník je odpovědný za důsledky poskytnutí přihlašovacího jména a hesla nebo Zákaznického panelu třetím stranám.
 10. Zákazník bere na vědomí, že provádění činností technické podpory ze strany home.pl vyžaduje přístup home.pl k Zákaznickému panelu nebo Materiálům nebo k e-mailovému účtu Zákazníka. V důsledku toho se zadání pokynu k provedení činností technické podpory Zákazníkem rovná udělení oprávnění home.pl k přístupu k Zákaznickému panelu/Materiálům/e-mailovému účtu. Činnosti vyžadující přístup k Zákaznickému panelu/Materiálům/e-mailovému účtu jsou prováděny jménem a pro home.pl osobami určenými home.pl (zaměstnanci, spolupracovníci), a to v souladu s ustanoveními zákona.
 11. Služby home.pl objednané Zákazníkem budou poskytovány na základě předchozího uzavření Smlouvy a zaplacení poplatku za poskytnutí dané Služby home.pl, jejíž výše a způsob platby jsou uvedeny v Ceníku a Specifikaci Služby, a v případě Služeb, na které se Akce vztahuje – Podmínky Akce.
 12. Smluvní strany uznávají, že poskytování Služby home.pl začíná po 14 dnech od uzavření Smlouvy, pokud Podmínky nebo Specifikace Služby nebo smluvní šablona pro danou Službu home.pl, která byla Zákazníkovi zpřístupněna před uzavřením Smlouvy, nestanoví jinak. Na výslovnou žádost Zákazníka může poskytování služby home.pl začít před uplynutím 14 dnů od uzavření Smlouvy.
 13. Zákazník je odpovědný za jakékoli poruchy ve fungování Služby Home.pl vyplývající z jeho zaviněného jednání nebo opomenutí, včetně nesprávného použití funkčnosti dané Služby Home.pl nebo integrace s externím softwarem vybraným Zákazníkem. Za odstranění vad a nesrovnalostí ve fungování dané Služby home.pl vyplývající z uvedených okolností odpovídá Zákazník.
 14. Za účelem zajištění poskytování Služeb home.pl na nejvyšší úrovni a s ohledem na přání nabídnout Zákazníkovi nejlepší řešení dostupná na trhu v daném čase si home.pl vyhrazuje právo Upravit Službu – vylepšit parametry poskytované Služby Home.pl a/nebo k aktualizaci Služeb home.pl nebo Softwaru na novější verzi zpřístupněnou home.pl, poskytovatelem Služby home.pl nebo výrobcem Softwaru. home.pl informuje Zákazníka o provedení aktualizace a/nebo vylepšení parametrů Služby home.pl. Na základě výše uvedených požadavků je home.pl rovněž oprávněně provádět úpravy v oblasti DNS záznamů (měnit, aktualizovat, přidávat nové), jakož i změny IP adresy Zákazníka – pokud je to nutné k zachování poskytování Služeb nebo ke zlepšení podmínek jejich poskytování. Změny uvedené v předchozí větě mohou být způsobeny také prováděním činností uvedených v bodě 15 níže. Úprava Služby v souladu s tímto bodem 14 nezahrnuje změny Materiálů Zákazníka.
 - 14⁽¹⁾. Za účelem zajištění poskytování Služeb home.pl na nejvyšší úrovni a s ohledem na touhu nabídnout Zákazníkovi nejlepší řešení dostupná na trhu v daném čase, nebo pokud je to dáno významnými organizačními potřebami, si home.pl vyhrazuje právo Upravit Službu převodem Služeb na jiná fyzická zařízení nebo ke změně umístění fyzických zařízení, na nichž jsou Služby uloženy, Výše uvedené oprávnění nesmí porušovat závazná ustanovení zákona, zejména pak ustanovení o zpracování osobních údajů. home.pl informuje Zákazníky o změnách popsanych v tomto bodě pouze pokud mají vliv na způsob, jakým Zákazníci Služby používají, nebo pokud požadavek na informace vyplývá z kogentních ustanovení zákona.
 - 14⁽²⁾. Není-li v Podmínkách, ustanoveních týkajících se jednotlivých Služeb nebo jiných úkonech vydaných home.pl stanoveno jinak, Zákazník není oprávněn poskytovat Služby třetím stranám na základě jakéhokoli právního vztahu, včetně vztahu důvěryhodnosti (získání Služby vlastním jménem, ale pro třetí stranu).
 - 14⁽³⁾. home.pl neposkytuje Služby ani neprodává žádné další produkty Spotřebitelům s bydlištěm ve

IONOS

Spojeném království Velké Británie a Severního Irska (dále jen „Spojené království“). home.pl poskytuje Služby a prodává další produkty Podnikatelům a Podnikatelům s právy spotřebitele se sídlem ve Spojeném království za předpokladu, že tyto Subjekty předloží prohlášení uvedené v bodě 18 níže a poskytnou home.pl informace potvrzující pravdivost výše uvedeného prohlášení, včetně – aktuálního a platného počtu záznamů v registru podnikatelů vedeném příslušným orgánem dané země. Subjekty uvedené v předchozí větě jsou povinny informovat home.pl o jakékoli změně údajů uvedených v předchozí větě do 3 dnů od provedené změny. Ustanovení bodů 2, 4 a 8 výše se vztahují na povinnost poskytnout zde uvedené údaje, na důsledky poskytnutí nepravdivých údajů a na důsledky neinformování home.pl o změně údajů.

- 14⁽⁴⁾. Zakoupením Služeb nebo jiných produktů z home.pl Zákazník, který má místo bydliště nebo sídlo ve Spojeném království, potvrzuje, že vykonává podnikatelskou činnost na území Spojeného království v souladu s příslušnými pravidly dané země a na základě zápisu do příslušného rejstříku podnikatelů s číslem zápisu uvedeném na home.pl během procesu nákupu Služeb nebo jiných produktů, a že je toto číslo aktuální a platné.

2. Služby a produkty třetích stran.

15. home.pl může Zákazníkovi poskytnout možnost využívat služby nebo produkty poskytované třetími stranami, včetně věcí ve smyslu občanského zákoníku. Zákazník využívá služby nebo produkty třetích stran, včetně věcí ve smyslu občanského zákoníku, v souladu s podmínkami stanovenými třetími stranami, včetně podmínek licence udělené třetí stranou. Přijetí licence má za následek uzavření licenční smlouvy mezi třetí stranou a Zákazníkem, přičemž home.pl není žádnou z těchto stran.
16. Poskytnutí Zákazníkovi využívat služby nebo produkty poskytované třetími stranami, včetně věcí ve smyslu občanského zákoníku, probíhá za podmínek stanovených home.pl na webových stránkách <https://ionos.xx>, zejména pokud jde o podmínky vztahující se na tyto služby nebo produkty, a to včetně věcí ve smyslu občanského zákoníku. S výhradou obsahu následující věty jsou Služby nebo produkty třetích stran, včetně věcí ve smyslu občanského zákoníku, poskytovány home.pl za poplatek uvedený v příslušných Cenících nebo Podmínkách Akce. Některé služby nebo produkty třetích stran, včetně věcí ve smyslu občanského zákoníku, mohou představovat bezplatný doplněk ke Službě home.pl a jsou k dispozici pouze po zaplacení poplatku za používání Služby home.pl a poté, co Zákazník splní jakékoli další podmínky home.pl, a jejich dostupnost a rozsah závisí výhradně na rozhodnutí home.pl. Zákazník není oprávněn reklamovat služby nebo produkty uvedené v předchozí větě.
17. Podmínky spuštění a používání služby nebo produktu třetí strany, včetně věcí ve smyslu občanského zákoníku, jsou uvedeny na webových stránkách třetí strany.

3. Poplatky.

18. Výše poplatků za služby home.pl je uvedena v Cenících a v Podmínkách Akce zveřejněných na webových stránkách home.pl.
19. Zákazník se zavazuje platit poplatek za Službu home.pl po celou dobu platnosti Smlouvy. V závislosti na typu Služby home.pl se platí poplatky:
 - a) předem za období Předplatného uvedené ve Specifikaci Služby – v případě Služeb home.pl jsou účtované jednou, nebo
 - b) předem nebo zpětně – za Fakturační období uvedená ve Specifikaci Služby – v případě Služeb home.pl vypořádaných ve Fakturačním období.
20. Úhrada poplatku by měla být provedena způsobem (platební metodou) a ve lhůtě stanovené home.pl během potvrzení o přijetí objednávky. Platbu by měl Zákazník provést na základě potvrzení objednávky od home.pl. V rozsahu povinnosti zaplacení poplatku nemá využití čl. 115 občanského zákoníku, a proto pokud konec splatné lhůty uvedené v potvrzení objednávky připadne na

nepracovní den nebo na sobotu, pak musí být poplatek zaplacen nejpozději v den uvedený jako poslední den splatnosti v potvrzení objednávky, bez ohledu na to, zda tento den připadne na nepracovní den nebo sobotu. Přičemž jako den platby je označován den připsání finančních prostředků na účet uvedený v dané platební metodě.

21. home.pl přijímá platební metody uvedené na webových stránkách home.pl, zejména: Platební karta, rychlý internetový převod a bankovní převod. V rámci Platby kartou může Zákazník souhlasit s prováděním plateb za Služby Home.pl ve formě Opakovaných plateb.
22. Náklady spojené s provedením platby nese Zákazník.
23. Pokud Zákazník nezplatí poplatek ve lhůtě uvedené v potvrzení objednávky nebo v jiném dokumentu, který Zákazníka k provedení této platby za Službu home.pl v určité lhůtě zavazuje, pak v závislosti na typu Služby home.pl:
 - a) Smlouva o poskytování dané Služby home.pl zaniká, pokud – v souladu se Specifikací Služby – bude poplatek za poskytnutí této Služby Home.pl uhrazen jednou, než tuto Službu home.pl provede,
 - b) Smlouva o poskytování dané Služby home.pl zaniká, když jsou v souladu se Specifikací Služby zaplacený poplatky za její plnění ve Fakturačních obdobích – pokud Zákazník nezplatí první poplatek, jehož úhrada a Specifikace Služby podmiňuje zahájení poskytování Služby home.pl,
 - c) home.pl má právo vypovědět Smlouvu z důvodu zavinění Zákazníka – když jsou v souladu se Specifikací Služby uhrazeny poplatky za její výkon ve Fakturačních obdobích a Zákazník se opozdil se zaplacením dlužné částky za konkrétní Fakturační období o dobu delší než 7 (sedm) dnů – pokud neplatí písm. b) výše; home.pl je oprávněné tímto způsobem Smlouvu ukončit, pokud dříve požádá Zákazníka o zaplacení zbývajících částky ve stanovené lhůtě, ne kratší než 3 pracovní dny, a to se sankcí ukončení Smlouvy v případě nedodržení této lhůty;. Do doby ukončení smlouvy má home.pl právo omezit výkon Služby home.pl nebo pozastavit poskytování Služby home.pl.
 - d) home.pl má právo ukončit Smlouvu z důvodu zavinění Zákazníka – pokud:
 - (i) Zákazník je v prodlení s úhradou poplatku za Službu (celou nebo zčásti) – v jiných případech, než které jsou uvedeny v písm. c), nebo kdy
 - (ii) Zákazník je v prodlení s platbou dalších závazků souvisejících s touto Službou, včetně smluvních pokut, správních poplatků, úroků atd.home.pl je oprávněné vypovědět Smlouvu podle bodu (i) nebo (ii) výše, pokud dříve požádá Zákazníka o zaplacení zbývajících částky ve stanovené lhůtě, ne kratší než 3 pracovní dny, a to se sankcí ukončení Smlouvy, pokud v této lhůtě nebude daná platba provedena. Dokud nebude Smlouva ukončena z důvodů uvedených v bodě (i) nebo (ii) výše, má home.pl právo omezit výkon Služby home.pl nebo pozastavit poskytování Služby home.pl.
24. Obnovení poskytování Služby po odstranění příčin pro omezení poskytování Služby home.pl nebo pozastavení poskytování služby home.pl může záviset na zaplacení poplatku Zákazníkem v souladu s Ceníkem.
- 24⁽¹⁾.home.pl může účtovat Reaktivací poplatky/Poplatky za Opětovnou aktivaci účtu za Reaktivaci/Opětovnou aktivaci účtu ve smyslu části I body 191) a 192) Pravidel. Reaktivací poplatky/Poplatky za Opětovnou aktivaci účtu jsou účtovány, pokud jsou tyto poplatky a jejich výše uvedeny v Ceníku.
25. home.pl účtuje poplatky za čas Omezení výkonu Služby home.pl v souladu s Ceníkem a Specifikací Služby.
26. home.pl účtuje poplatky za období Pozastavení poskytování Služby home.pl pouze tehdy, pokud během období Pozastavení poskytování Služby nese home.pl náklady na udržování Služby home.pl v aktivním stavu. Výše poplatků účtovaných za období Pozastavení poskytování Služby Home.pl je uvedena v Ceníku a Specifikaci Služby.
27. Ukončení Smlouvy ze strany home.pl nebo Zákazníkem nebo dohodou mezi home.pl a Zákazníkem z důvodů týkajících se výhradně Zákazníka nepředstavuje základ pro vrácení již zaplacených poplatků za období, ve kterém se Smlouva z důvodu jejího ukončení dále neplní. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Spotřebitele nebo Podnikatele s právy spotřebitele, který je oprávněn požadovat vrácení

IONOS

poplatků zaplacených v poměru ke skutečnému období poskytování Služby home.pl (tj. částka, která má být vrácena, nezahrnuje poplatky splatné home.pl za dobu skutečného poskytování Služby home.pl).

28. V případě ukončení Smlouvy z důvodů týkajících se výhradně home.pl ze strany home.pl nebo ze strany Zákazníka nebo dohodou mezi home.pl a Zákazníkem, má zákazník právo na vrácení poplatků zaplacených v poměru ke skutečnému poskytování Služby home.pl (tj. částka, která má být vrácena, nezahrnuje poplatky splatné home.pl za dobu skutečného poskytování Služby home.pl).
29. V případě ukončení Smlouvy ze strany home.pl z důvodu nezaplacení platby za Služby home.pl, má home.pl právo požadovat vrácení případných úlev (slevy atd.), které byly Zákazníkovi poskytnuty v souvislosti s uzavřením Smlouvy za podmínek uvedených ve Specifikaci Služby.
30. Neuhrazené poplatky podléhají vymáhání v souladu s ustanoveními zákona.
31. U provedených plateb za Službu vydává home.pl doklady o řádném vypořádání. Podmínky pro vydávání výše uvedených dokumentů se řídí ustanoveními daňového práva.
- 31⁽¹⁾. Přijetím Pravidel Zákazník v souladu s čl. 106n zákona o dani z přidané hodnoty souhlasí s elektronickým doručováním faktur. Zákazník je oprávněn souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu musí být písemné se sankcí neplatností a bude mít právní účinek ve vztahu k fakturám vystaveným po datu doručení prohlášení Zákazníka o odvolání souhlasu home.pl. Podmínky pro vystavování elektronických faktur jsou stanovena v daňovém zákoně.

4. Odpovědnost.

32. home.pl odpovídá za neplnění nebo nesprávné provedení Služby home.pl v souladu s platnými zákony.
33. S výhradou závazných ustanovení polského práva, obsahu Pravidel nebo Smlouvy je odpovědnost home.pl omezena na částku skutečné ztráty a spolu s odpovědností za smluvní pokuty nesmí v žádném případě překročit částku:
 - a) poplatku uhrazeného Zákazníkem za výkon Služby home.pl, na který se vztahuje nárok na náhradu škody, za posledních 12 měsíců před událostí, která vedla ke škodě – pokud období Předplatného dané Služby home.pl trvalo alespoň 12 měsíců,
 - b) poplatku zaplaceného Zákazníkem za období Předplatného, ve kterém došlo k události vedoucí ke škodě – v případě, že období Předplatného dané Služby Home.pl trvalo méně než 12 měsíců.Omezení odpovědnosti home.pl popsané v tomto bodě se nevztahuje na Spotřebitele nebo Podnikatele s právy spotřebitele. Na Spotřebitele nebo Podnikatele s právy spotřebitele se nevztahují také omezení odpovědnosti home.pl popsaná v jiných podmínkách vydaných Provozovatelem, a to včetně Podmínek Akce.
34. V případě, kdy Podmínky nebo jiná pravidla vydaná Provozovatelem, včetně Podmínek Akce, stanoví povinnost home.pl zaplatit Spotřebiteli nebo Podnikateli s právy spotřebitele smluvní pokutu, je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele oprávněn požadovat dodatečnou náhradu za obecných podmínek ve výši převyšující výši vyhrazené smluvní pokuty.

5. Omezení.

35. Zákazník se zavazuje, že:
 - a) jeho používání Služeb home.pl, Zařízení home.pl, služeb nebo produktů, včetně věcí třetích stran ve smyslu občanského zákoníku, a také obsah Materiálů neporuší zákon ani práva třetích osob, včetně autorských práv, práva průmyslového vlastnictví, obchodní tajemství, osobní práva,
 - b) Materiály a jakýkoli jiný obsah, který odešle prostřednictvím Zařízení home.pl, nebude obsahovat malware, který by mohl způsobit narušení nebo hrozbu pro fungování Služeb home.pl, Zařízení home.pl, služeb nebo produktů home.pl, včetně věcí třetích stran ve smyslu občanského zákoníku,
 - c) v rámci používání Služeb home.pl, Zařízení home.pl, služeb nebo produktů, včetně věcí třetích stran ve smyslu občanského zákoníku, nebude stahovat, ukládat a sdílet ani posílat Materiály, které

IONOS

mohou být škodlivé pro nezletilé, a které propagují nebo podněcují k sexuálnímu násilí, mučení a nenávisti, včetně rasové, etnické a národní nenávisti, a které jsou obecně považovány za škodlivé v důsledku zásad sociálního soužití, ohrožují lidské zdraví nebo život, narušují soukromí, porušují veřejné bezpečnosti, zasahují do procesů vedených oprávněnými orgány veřejné orgány, propagují nelegální výrobky nebo porušují zákaz obchodování s těmito výrobky, označují způsoby pro ohrožení bezpečnosti fungování Služeb home.pl, Zařízení home.pl nebo fungování telekomunikačních sítí, systémů IKT třetích stran,

- d) nebude používat Služby home.pl, Zařízení home.pl, služby nebo produkty, včetně věcí třetích stran ve smyslu občanského zákoníku, způsobem, který je v rozporu s jejich zamýšleným použitím nebo způsobem, který překračuje technické parametry uvedené ve Specifikaci Služby,
 - e) nebude používat Služby home.pl, Zařízení home.pl, služby nebo produkty, včetně věcí třetích stran ve smyslu občanského zákoníku, způsobem, který by mohl způsobit narušení nebo nedostatek nebo potíže s používáním Zařízení home.pl, Služeb home.pl, služeb nebo produktů, včetně věcí třetích stran ve smyslu občanského zákoníku pro Zákazníka nebo třetí osoby,
 - f) nebude používat název home.pl ani jiné názvy a označení individualizující home.pl nebo Služby home.pl bez předchozího písemného souhlasu home.pl,
 - g) v rámci používání Služeb home.pl nebude umisťovat na server home.pl prvky (údaje, materiály, obsah, soubory, fotografie, CGI skripty, velké datové soubory atd.) používané jinými weby/portály/blogy/internetovými obchody, které nejsou hostovány na serverech home.pl.
36. V případě, že Zákazník poruší povinnosti uvedené v bodě 35:
- a) uplatní-li vůči home.pl v souvislosti s výše uvedenými porušeními nárok třetí osoba, je Zákazník povinen v této souvislosti uhradit škodu vzniklou společnosti home.pl a také nezbytné a objektivně odůvodněné náklady vzniklé v souvislosti s hájením zájmu home.pl, přičemž je Zákazník v první řadě povinen podniknout veškerá opatření a vyvinout veškeré úsilí k uvolnění home.pl z nároků vznesených proti home.pl v souvislosti s výše uvedenými porušeními, vést tedy k odstoupení třetích stran od nároků nebo zastoupení nebo připojení Zákazníka namísto nebo vedle home.pl k probíhajícímu sporu, pokud je některá z těchto činností legálně přípustná. Veškeré náklady spojené s činnostmi uvedenými v předchozí větě ponese Zákazník na své vlastní náklady,
 - b) v případě obdržení oficiálního oznámení o porušeních popsanych v bodě 35 je home.pl oprávněné zabránit třetím stranám v přístupu k Materiálům,
 - c) v případě obdržení nebo získání spolehlivých informací o porušeních popsanych v bodě 35 je home.pl oprávněné zabránit přístupu třetích stran k Materiálům poté, co Zákazníkovi oznámí úmysl zabránit přístupu k Materiálům,
 - d) home.pl je oprávněné pozastavit poskytování Služby home.pl nebo omezit poskytování Služby home.pl nebo Službu v nezbytném rozsahu upravit (včetně – úpravy Materiálů Zákazníka – změna názvu souboru, úprava obsahu souboru, vymazání souboru, omezení rozsahu Materiálů opatřených zálohou – za předpokladu, že Specifikace Služby stanoví povinnost provádět zálohy home.pl atd.) - po oznámení Zákazníkovi o záměru pozastavit poskytování Služby home.pl, Omezení poskytování Služby home.pl nebo Úpravy Služby a odeslání žádosti o odstranění porušení ve lhůtě nejméně 3 pracovních dnů. home.pl není povinné předem informovat Zákazníka o záměru pozastavit poskytování Služby home.pl, Omezení poskytování Služby home.pl nebo Úpravy Služby v nezbytném rozsahu (včetně – úpravy Materiálů Zákazníka – změna názvu souboru, úprava obsahu souboru, vymazání souboru, omezení rozsahu Materiálů opatřených zálohou – za předpokladu, že Specifikace Služby stanoví povinnost provádět zálohy home.pl atd.) a výzvě k odstranění porušení, když povaha porušení vyžaduje okamžitý zásah home.pl [např. hromadné zasílání SPAMu Zákazníkem, phishing, distribuce nelegálního softwaru, používání Služby home.pl ze strany Zákazníka způsobem, který přesahuje technické parametry uvedené ve Specifikaci Služby, používání služby home.pl ze Zákazníka způsobem, který má za následek narušení nebo potíže nebo nemožnost používání Zařízení Home.pl, Služeb Home.pl, služeb nebo produktů, včetně věcí třetích stran ve smyslu občanského zákoníku, ve prospěch jiného Zákazníka nebo jiné Zákazníky nebo třetí osoby, včetně umístování prvků (údaje, materiály, obsah, soubory, fotografie,

- CGI skripty, velké datové soubory atd.) používané jinými weby/portály/blogy/internetovými obchody, které nejsou hostovány na serverech home.pl].
37. Zákazník bere na vědomí, že pokud je to nutné z důvodu bezpečného používání Zařízení home.pl, Služby home.pl (např. útok DDOS nebo útok na aplikaci Zákazníka) může home.pl za účelem přijetí vhodných preventivních opatření dočasně zablokovat přístup ke Službě home.pl a Materiálům nebo Službu v nezbytném rozsahu upravit (včetně – úpravy Materiálů Zákazníka – změna názvu souboru, úprava obsahu souboru, vymazání souboru, omezení rozsahu Materiálů opatřených zálohou – za předpokladu, že Specifikace Služby stanoví povinnost provádět zálohy home.pl atd.), o čemž okamžitě Zákazníka informuje. Vzhledem k tomu, že tato činnost je prováděna v zájmu Zákazníka, Zákazník proto souhlasí a nemá nárok na vrácení jakýchkoli poplatků za Službu home.pl.

6. Doba platnosti smlouvy.

38. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, včetně Doby platnosti smlouvy uvedené v souhrnu podmínek objednávky Služby home.pl a v potvrzení přijetí této objednávky.
39. Nejméně 14 (čtrnáct) dnů před koncem období Předplatného nebo, v případě Názvu Domén, nejméně 14 (čtrnáct) dnů před koncem Fakturačního období Názvu Domény, home.pl Zákazníkovi zasílá informace o blížícím se ukončení platnosti Smlouvy a možnosti uzavření další Smlouvy, která zajistí kontinuitu v poskytování Služby home.pl. Nová smlouva je uzavřena, když Zákazník potvrdí podmínky této Smlouvy navržené home.pl. Úhrada poplatku vyplývajícího z nové smlouvy proběhne nejpozději ke dni uvedenému v informacích v první větě a je zárukou kontinuity v poskytování Služby home.pl. V rozsahu povinnosti zaplacení poplatku nemá využití čl. 115 občanského zákoníku, a proto pokud konec splatné lhůty uvedené v informaci v první větě připadne na nepracovní den nebo na sobotu, pak musí být poplatek zaplacen nejpozději v den uvedený jako poslední den splatnosti v informaci uvedené v první větě, bez ohledu na to, zda tento den připadne na nepracovní den nebo sobotu. Přičemž jako den platby je označován den připsání finančních prostředků na účet uvedený v dané platební metodě.
40. Smlouvu je možné ukončit před vypršením Doby platnosti smlouvy Zákazníkem a třetími stranami, které zastoupili Zákazníka ve Smlouvě na základě univerzálního nebo singulárního dědictví, pouze v případech stanovených platnými právními předpisy nebo v důsledku okolností, za které je výlučně odpovědná home.pl., zejména v případě, že home.pl nedodrží dostupnost Služby home.pl na úrovni deklarované home.pl SLA pro danou Službu home.pl (garantovaná dostupnost dané Služby home.pl). K ukončení smlouvy v případě popsaném v předchozí větě může dojít okamžitě po předchozí výzvě home.pl, aby Zákazník zanechal svého jednání směřujícího k porušování a neúčinném vypršení lhůty uvedené v této výzvě, která by měla být minimálně 30 dnů, a v případě Zákazníka, který je Spotřebitelem, minimálně 14 pracovních dnů. Ustanovení smluv uzavřených Zákazníkem s třetími stranami o poskytování služby nebo produktu, včetně věcí ve smyslu občanského zákoníku, ke kterým home.pl umožňuje přístup, mohou zavést další podmínky a výpovědní lhůty.
41. home.pl má právo ukončit Smlouvu s 30denní výpovědní lhůtou. V případě služby home.pl s kratší dobou Předplatného než 30denní období může dojít k ukončení Smlouvy při dodržení výpovědní lhůty uvedené v předpisech týkajících se dané Služby home.pl, Specifikace Služby nebo smluvní šablony pro danou Službu home.pl. Toto ustanovení se nevztahuje na ukončení Smlouvy se Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele.
42. home.pl má právo Smlouvu ukončit s okamžitou platností, pokud:
- a) se poskytování Služby home.pl stalo nemožné z objektivně oprávněných důvodů; to platí zejména pro situace, kdy je za podmínek popsaných v bodě 14 Pravidel upravena Služba takovým způsobem, že další používání Služby vyžaduje, aby Zákazník provedl určité činnosti, včetně – např. změny nastavení hardwaru, instalace nového softwaru, úpravy nebo výměny fyzické zařízení, pomocí kterého Zákazník Službu používá – a Zákazník tyto činnosti neprovedl; home.pl je oprávněné vypovědět smlouvu z důvodu změny parametrů

- Služby, pokud je (1) změna parametrů Služby nezbytná k zajištění možnosti poskytování Služby nebo k zajištění možnosti poskytování Služby na úrovni, která není nižší než aktuální, a (2) home.pl bude Zákazníka předem informovat vzhledem k tomu, že k tomu, aby Zákazník mohl Službu využívat, je nutné, aby Zákazník vykonával činnosti uvedené v oznámení a stanoví lhůtu, ne kratší než 14 dnů, po které může být používání Služby bez těchto činností nemožné, a Zákazník tyto činnosti ve stanovené lhůtě neprovede; v případě ukončení smlouvy ze strany home.pl z důvodu Úpravy Služby se použije bod 28,
- b) poskytování Služby home.pl se stalo nemožným z důvodů, které lze připsat podzhotoviteli home.pl, který se na poskytování Služby home.pl podílel,
 - c) poskytování Služby home.pl se stalo nemožným v důsledku ukončení smlouvy s podzhotovitelem home.pl, který se na poskytování Služby home.pl podílel,
 - d) home.pl úplně nebo zčásti ukončí nebo pozastaví obchodní činnost nezbytnou pro plnění Smlouvy,
 - e) bude vůči home.pl podán návrh na bankrot nebo bude home.pl uvedené do likvidace,
 - f) nastane okolnost popsaná v bodě 23 písm. c) výše,
 - g) Zákazník poruší povinnosti uvedené v bodě 35 výše,
 - h) existuje oprávněná obava, že Zákazník poruší povinnosti uvedené v bodě 35 výše (např. Zákazník dříve používal Službu home.pl osobně nebo společně s jinými subjekty nebo prostřednictvím jiných subjektů způsobem, který má za následek porušení uvedená v bodě 35 Pravidel).
 - i) Zákazník hrubě poruší zásady sociálního soužití nebo poruší osobní práva osob jednajících jménem home.pl nebo poruší osobní údaje osob jednajících jménem home.pl,
 - j) Zákazník poskytne v registračním formuláři během Registrace nebo po uzavření Smlouvy, např. v Zákaznickém panelu, nepravdivé nebo neúplné údaje, o kterých se home.pl dozví po uzavření Smlouvy, a tyto údaje nevyplní ani neopraví ve lhůtě uvedené ve výzvě home.pl, která činí minimálně 3 pracovní dny,
 - k) došlo k podstatnému porušení ustanovení Pravidel nebo Smlouvy ze strany Zákazníka. Porušení Smlouvy by však mělo být chápáno zejména jako porušení jiných (než těchto Pravidel) pravidel týkajících se podmínek Získání nebo poskytování Služby, na kterou se Smlouva vztahuje, a porušení příslušných Podmínek Akce – pokud byla Smlouva uzavřena jako součást akce.
43. Zákazník, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy za podmínek popsanych v zákoně ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitele a v Přílohách č. 1 a 2 těchto Pravidel.
44. V den ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy týkající se dané Služby home.pl bude Zákazník zbaven možnosti tuto Službu Home.pl dále používat a bude mu odebrán přístup k Materiálům a údajům shromážděným v rámci této Služby, které budou odstraněny.
45. S výhradou poslední věty může Zákazník v případě ukončení nebo vypršení platnosti všech Smluv uzavřených Zákazníkem předložit společnosti home.pl prohlášení o záměru nadále používat Zákaznický panel. Předložení takového prohlášení má za následek zánik právního vztahu, na jehož základě získá Zákazník trvalý přístup do Zákaznického panelu. V takovém případě bude Zákazníkovi odebrán přístup k Zákaznickému panelu a uzavření smlouvy s home.pl v budoucnu bude vyžadovat opětovnou registraci, aby bylo možné nový Zákaznický panel znovu vytvořit. home.pl je po ukončení vztahu, na základě kterého Zákazník získá trvalý přístup do Zákaznického panelu, oprávněné i nadále zpracovávat osobní údaje Zákazníka a údaje týkající se jeho Služeb v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy, a to i za účelem vymáhání pohledávek z uzavřených Smluv a povinností uložených home.pl na základě ustanovení zákona, zejména pokud jde o daňové povinnosti. Zbavení Zákazníka přístupu do Zákaznického panelu neporušuje jeho práva stanovená v ustanovení uvedeném v bodě 47 níže.

7. Soukromí a ochrana osobních údajů.

46. Správcem osobních údajů Zákazníka je home.pl.
47. home.pl zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s podmínkami stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES a ustanoveních polského práva týkajících se ochrany osobních údajů.
48. Podrobné informace o podmínkách a postupech souvisejících se zpracováním osobních údajů Zákazníka jsou k dispozici na webových stránkách <https://ionos.xx>.

8. Reklamační řád.

49. V případě neplnění nebo nesprávného výkonu Služby home.pl může Zákazník podat reklamaci.
50. Reklamační žádost by měla obsahovat:
 - a) označení Zákazníka způsobem, který umožňuje jeho identifikaci,
 - b) uvedení názvu Služby home.pl, které se reklamační žádost týká,
 - c) předmět reklamační žádosti,
 - d) okolností odůvodňujících reklamační žádost,
 - e) označení adresy,
 - f) pokud Zákazník chce, aby mu byla korespondence home.pl týkající se reklamační žádosti zaslána na jinou e-mailovou adresu, než která je uvedena v Zákaznickém panelu – jasná žádost, aby vyřízená reklamační žádost s odůvodněním nebo jiné informace související s reklamační žádostí byly zaslány na tuto jinou e-mailovou adresu a označení této adresy.
51. Reklamační žádost by měla být zaslána písemně v papírové podobě – na adresu home.pl uvedenou v Podmínkách nebo v elektronické podobě – na e-mailovou adresu uvedenou home.pl jako kontaktní adresu.
52. Pokud reklamační žádost neobsahuje prvky uvedené v bodě 50 výše, bude Zákazník požádán o doplnění těchto nedostatků v reklamační žádosti.
53. S výhradou druhé věty bude reklamační žádost posouzena do 30 dnů od jejího obdržení ze strany home.pl. Reklamační žádost podaná Zákazníkem, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele týkající se Služby home.pl, která spočívá v provedení díla ve smyslu občanského zákoníku nebo prodeji věcí ve smyslu občanského zákoníku, bude posouzena do 14 dnů ode dne jejího obdržení ze strany home.pl. Do doby pro posouzení reklamační žádosti se nezapočítává doba dokončení reklamační žádosti Zákazníkem.
54. Vyřízení reklamační žádosti s odůvodněním nebo jinými informacemi souvisejícími s reklamační žádostí bude Zákazníkovi zasláno na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Zákaznickém panelu jako kontaktní e-mailovou adresu, pokud Zákazník v reklamační žádosti výslovně nepožádá o zaslání korespondence týkající se reklamační žádosti na jinou adresu a tuto adresu uvede. V případě pochybností, pokud jde o e-mailový kontakt home.pl zašle posouzení reklamační žádosti spolu s odůvodněním nebo dalšími informacemi týkajícími se reklamační žádosti na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Zákaznickém panelu a na e-mailovou adresu uvedenou v reklamační žádosti (např. reklamační žádost neobsahuje přímý požadavek na zaslání rozhodnutí na jinou e-mailovou adresu, než která je uvedena v Zákaznickém panelu, byla však zaslána na hlavičkovém papíře označujícím jinou e-mailovou adresu, než tu, která je uvedena v Zákaznickém panelu; nebo byla zaslána ve formě e-mailu z jiné e-mailové adresy, než která je uvedena v Zákaznickém panelu atd.).

9. Pravidla využívání akcí.

55. home.pl může organizovat různé typy akcí, zejména:
 - a) akce, které mohou využívat pouze Zákazníci, kteří obdrželi od home.pl Slevový/akční kód,
 - b) akce, v rámci kterých home.pl nabízí Nákup Služby, na kterou se Akce vztahuje, v balíčku s jinou Službou,

IONOS

- c) akce, v rámci kterých home.pl navrhuje Nákup Služby, na kterou se Akce vztahuje, v balíčku s jinou Službou, na kterou se Akce vztahuje,
56. Na změnu podmínek Akce se použijí níže uvedené body 73-77 Podmínek.
57. Daná akce trvá po dobu uvedenou v Podmínkách Akce. home.pl může bez udání důvodu akci zrušit před vypršením období uvedeného v Podmínkách Akce, ale může také tuto dobu uvedenou v Podmínkách Akce prodloužit. Informace o zrušení dané akce nebo prodloužení doby trvání dané akce budou zveřejněny na webových stránkách <https://ionos.xx>. Smlouvy uzavřené před zrušením akce nebo před uplynutím období uvedeného v Podmínkách Akce zůstávají v platnosti až do konce období Předplatného, na které byly uzavřeny.
58. Nutnou podmínkou pro využití dané akce je:
- uskutečnění nákupu zahrnuté Služby, na kterou se daná Akce vztahuje
 - přijetí Pravidel během dané akce a
 - přijetí Pravidel Služby, na kterou se daná Akce a
 - přijetí Podmínek dané Akce
 - splnění dalších podmínek uvedených v Podmínkách uvedených v písm. b) - c) výše a v Podmínkách Akce a
 - zaplacení částky za Nákup Služby, na kterou se Akce vztahuje, způsobem a ve výši popsané v Podmínkách Akce, pokud Podmínky Akce nákup Služby, na kterou se Akce vztahuje, povolují.
59. Účastník akce může zakoupit Službu, na kterou se Akce vztahuje, pouze svým vlastním jménem a ve svůj vlastní prospěch; zejména je zakázáno zakoupit Službu, na kterou se Akce vztahuje, za účelem jejího zpřístupnění třetím stranám za poplatek nebo zdarma, pokud Podmínky Akce nestanoví jinak.
60. Podmínky Akce mohou stanovit, že zaměstnanci home.pl a jejich rodinní příslušníci jsou z účasti na dané akci vyloučeni.
61. Pokud Služba Akce zahrnuje registraci nebo obnovení Názvu Domény prostřednictvím home.pl, pak Podmínky Akce mohou stanovit, jsou z účasti na dané akci vyloučeni také:
- subjekty se statusem Rejstříku nebo Registrátora a
 - akcionáři, partneři a zaměstnanci Subjektů uvedených v písm. a) výše a
 - rodinní příslušníci Subjektů uvedených v písm. b) výše.
62. Akci nemohou využít také Zákazníci, kteří za Služby nezaplatili nebo se s platbou za Služby opozdili nebo řádně neplnili Smlouvy uzavřené s home.pl, pokud Podmínky Akce nestanoví jinak.
63. Plnění obdržené Účastníkem akce v rámci dané akce nelze vyměnit za peněžní ekvivalent, jiné služby, jiné Služby nebo výhody.
64. Podrobná podmínky pro používání Služby, na kterou se Akce vztahuje, se řídí ustanoveními níže uvedených pravidel v pořadí, v jakém jsou uvedena:
- Podmínky Akce,
 - Podmínky Služby, na kterou se Akce vztahuje,
 - Podmínky.
65. V případě nákupu Názvů Domén prostřednictvím home.pl mohou podmínky Akce stanovit, že:
- Účastník akce nebo jeho právní nástupci, kteří mají v úmyslu obnovit platnost Názvu Domény na další období Předplatného, se zavazují po skončení období Předplatného obnovit platnost Názvu Domény na další období Předplatného prostřednictvím home.pl. Prodloužení platnosti Názvu Domény pro další období Předplatného probíhá za podmínek platných u home.pl v době jeho provedení, včetně zaplacení částek uvedených v Ceníku platném u home.pl v době jeho implementace, bez ohledu na akce nebo slevy a jejich povahu, pokud home.pl nerozhodne jinak.
 - Pokud bude Název Domény převeden na třetí stranu před koncem období Předplatného, v důsledku čehož nebude po skončení období Předplatného možné prodloužit platnost Názvu Domény prostřednictvím home.pl na další období Předplatného, Účastník akce nebo jeho právní nástupci zaplatí home.pl po převodu, nejpozději však do 7 dnů od data převodu,

Poplatek za převod Názvu Domény před koncem období Předplatného. Výše tohoto poplatku bude uvedena v Podmínkách Akce. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na situace, kdy je převod Názvu Domény na třetí osobu důsledkem okolností, za které je odpovědné home.pl. Poplatek za převod Názvu Domény před koncem období Předplatného může home.pl odečíst z částek, které má zaplatit Účastník akce nebo jeho právní nástupci, a to z jakéhokoli důvodu (kromě částek, na které se vztahuje zákonný zákaz odečtu). Započtení v tomto ohledu nevyžaduje žádná zvláštní prohlášení (lze tak provést s konečnou platností). V případě nezaplacení Poplatku za převod Názvu Domény před koncem období Předplatného může home.pl požádat Účastníka akce nebo jeho právního nástupce o jeho uhrazení. Žádost může být doručena ve formě e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v Zákaznickém panelu jako kontaktní adresu nebo ve formě doporučeného dopisu – dle volby home.pl.

66. Podmínky akce mohou obsahovat Omezený počet Služeb, které lze v rámci dané akce zakoupit.
67. Účastník Akce, který Službu, na kterou se Akce vztahuje, zakoupil rozporu s podmínkami stanovenými v Podmínkách nebo v Podmínkách Služby, na kterou se Akce vztahuje, včetně porušení Omezení množství Služeb, na které se Akce vztahuje, bude povinen zaplatit home.pl smluvní pokutu ve výši uvedené v Podmínkách Akce. Smluvní pokuta popsána v předchozí větě se platí zvlášť za každé porušení podmínek uvedených v Podmínkách nebo v Podmínkách Služby, na kterou se Akce vztahuje nebo v Podmínkách Akce. Pokud porušení spočívá v překročení Omezení množství Služeb, na které se Akce vztahuje, je pokuta splatná zvlášť za každý nákup Služby, na kterou se Akce vztahuje s Omezením množství Služeb, na které se tato Akce vztahuje. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě pokuty Účastníkovi akce home.pl. Výzva může být doručena Účastníkovi akce ve formě e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou Účastníkem akce v Zákaznickém panelu jako kontaktní adresu nebo ve formě doporučeného dopisu – dle volby home.pl. Smluvní pokuta uvedená v Podmínkách Akce může být snížena ze strany home.pl, pokud Zákazník podá žádost o její snížení a odstraní porušení (nebo jejich důsledky), za která byla pokuta uložena.
68. Výhrada smluvní pokuty uvedené v bodě 67 výše nezbavuje home.pl možnosti uplatnit další sankce stanovené za dané porušení Pravidel, jiných pravidel vydaných home.pl nebo zákonů, jakož i – právo požadovat další náhradu přesahující částku pokuty, pokud škoda u home.pl způsobená Účastníkem akce v daném případě přesáhne částku smluvní pokuty.
69. Obnovení Služby home.pl, v rámci které byla dříve provedena Registrace Služby, probíhá za standardní sazby za Obnovení Služby, vyplývající z Ceníku platného v den Obnovení Služby, pokud Podmínky Akce nestanoví jinak.

10. Ostatní ustanovení.

70. home.pl si vyhrazuje právo vydat samostatné podmínky, zejména Podmínky Akce, samostatná pravidla pro jednotlivé Služby home.pl nebo podmínky pro jednotlivé typy plateb za Služby a právo změnit Podmínky nebo je zrušit se současným zavedením nových pravidel, s výhradou následujících ustanovení.
71. Informace o změnách Pravidel, zrušení Pravidel se současným zavedením nových pravidel a vydání zvláštních pravidel budou Zákazníkovi zaslány e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Zákaznickém panelu jako kontaktní adresu.
72. Změny Podmínek, nové podmínky zavedené místo zrušených Podmínek a samostatné podmínky budou dodatečně zveřejněna na webových stránkách home.pl.
73. Změny Podmínek, samostatné podmínky, nové podmínky zavedené namísto zrušených Podmínek vstupují v platnost nejdříve dnem jejich zavedení do prostředků elektronické komunikace (bod 71 výše) takovým způsobem, aby si Zákazník mohl přečíst jejich obsah. Pokud se změny Pravidel nebo nové podmínky zavedené namísto zrušených Podmínek budou vztahovat na smlouvy platné v době jejich vstupu v platnost, vstoupí v platnost po 14 dnech ode dne jejich

- zavedení do prostředků elektronické komunikace (bod 71 výše).
74. Pokud se změny Podmínek nebo nové podmínky zavedené namísto zrušených Podmínek budou vztahovat na smlouvy platné v době jejich vstupu v platnost, pak strany předpokládají, že Zákazník přijal změny Podmínek, nové podmínky zavedené namísto zrušených Podmínek, pokud Smlouvu nevypověděl do uplynutí 14denní lhůty uvedené v poslední větě bodu 73 výše. Pokud vypovězená Smlouva stanoví delší výpovědní dobu, použije se tato delší doba. Právo na vypovězení Smlouvy se nepoužije, pokud se změna Pravidel nebo změna vyplývající z nových pravidel zavedených místo zrušených Pravidel (1) nevztahuje na Smlouvy platné v den vstupu změny/nových Pravidel v platnost, nebo (2) se týká Služby home.pl, na kterou se Smlouva nevztahuje, a kterou Zákazník nepoužívá nebo (3) zavedení nové Služby home.pl.
 75. Na posuzování práv a povinností home.pl a Zákazníka, jakož i ve věcech, na které se nevztahují Podmínky nebo Smlouva, se budou vztahovat polské zákony.
 76. Ustanovení Pravidel neporušují práva Spotřebitele nebo Podnikatele s právy spotřebitele vyplývajících z platných právních ustanovení, která platí před ustanoveními Pravidel.
 77. Zákazník, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele, má možnost využít mimosoudní prostředky k řešení reklamací a nápravy kontaktováním spotřebitelských organizací (Stálé spotřebitelské arbitrážní soudy, Obecní nebo spotřebitelský ombudsman pro spotřebitele).
 78. Příslušným soudem pro řešení sporů ohledně Smluv uzavřených mezi home.pl a Zákazníkem je soud příslušný pro sídlo home.pl. Toto ustanovení se nevztahuje na řešení sporů se Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele.
 79. Když z nařízení, jiných pravidel vydaných home.pl nebo z kogentních ustanovení zákona nevyplývá nic jiného, veškerá korespondence z home.pl adresovaná Zákazníkovi může být zasílána e-mailem – na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem nebo na jinou e-mailovou adresu, pokud okolnosti naznačují, že se jedná o e-mailovou adresu (např. adresa je uvedena na hlavičkovém papíře Zákazníka, na jeho webových stránkách atd.). Home.pl je zejména oprávněné zasílat výše uvedeným způsobem jakékoli žádosti, oznámení, prohlášení o ukončení smlouvy, prohlášení o započtení atd. Výše uvedená ustanovení nevylučují možnost doručování korespondence jinými prostředky, zejména pak doporučeně.
 80. Podmínky vstupují v platnost 30/12/2020. Podmínky se vztahují na Smlouvy uzavřené mezi home.pl a Zákazníky po datu vstupu v platnost. Stávající Podmínky Sítě home.pl se vztahují na Smlouvy uzavřené přede dnem vstupu Pravidel v platnost (tj. podmínky platné od 21.03.2019). S výhradou poslední věty tohoto bodu se na akce probíhající ke dni vstupu Pravidel v platnost a na Smlouvy uzavřené v rámci těchto akcí po vstupu Pravidel v platnost použijí aktuální Podmínky Sítě home.pl. Podnikatelé s právy spotřebitele ve smyslu nařízení jsou oprávněni účastnit se těchto akcí a používat tyto akce za stejných podmínek jako spotřebitelé, pokud je účast na nich povolena také spotřebitelům.
 81. S výhradou obsahu bodu 80 ke dni vstupu Pravidel v platnost nebudou platit stávající Podmínky Sítě home.pl (jedná se o Podmínky platné od 21. 3. 2019).

IONOS

PŘÍLOHA Č. 1 k Podmínkám sítě home.pl

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Tento formulář by měl být vyplněn a odeslán pouze pokud má Zákazník v úmyslu odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v _____)

Adresát

home.pl Spółka Akcyjna
ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Já _____ Vás tímto informuji o svém odstoupení od smlouvy o poskytování následující služby _____.

Datum uzavření smlouvy _____

Jméno a příjmení _____

Adresa _____

Datum _____ Podpis _____

PŘÍLOHA Č. 2 k Pravidlům sítě home.pl

INFORMACE O UPLATNĚNÍ PRÁVA NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY SPOTŘEBITELEM NEBO PODNIKATELEM S PRÁVY SPOTŘEBITELE¹

(pojmy použité v této příloze mají význam, který jim je přiřazen v Pravidlech sítě home.pl)

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy (ve smyslu Pravidel sítě home.pl). Po uplynutí této lhůty právo na odstoupení od smlouvy zaniká.

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení, musíte nás o tom informovat:

home.pl Akciová společnost

ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Telefon, fax a e-mail uvedené na našich webových stránkách www.home.pl.

O vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy nás informujte jednoznačným prohlášením (například pomocí formuláře pro odstoupení připojeného jako příloha č. 1 k Pravidlům sítě home.pl, zaslaného poštou, faxem nebo e-mailem).

Můžete také vyplnit formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení a odeslat jej elektronicky na našich webových stránkách www.home.pl. Pokud využijete tuto možnost, neprodleně vám zašleme potvrzení o přijetí informací o odstoupení od smlouvy na trvalém nosiči (např. e-mailem).

K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí zaslat informaci týkající se uplatnění vašeho práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy:

V případě odstoupení od této smlouvy vám vrátíme veškeré platby, které od vás přijmeme, včetně nákladů na doručení věci (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vašeho výběru jiného způsobu doručení, než je nejlevnější standardní způsob doručení nabízený námi). S výhradou obsahu následující věty vám vrátíme platby uvedené v předchozí větě okamžitě, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení od této smlouvy. V případě, že předmětem Smlouvy bylo dodání věci, můžeme se zdržet vrácení platby, dokud neobdržíme věc zpět nebo nám nepošlete doklad o jejím zpětném zaslání, podle toho, co nastane dříve. Platbu uhradíme stejnými způsoby platby, jaké jste použili při původní transakci, pokud jste výslovně neurčili jinak; v žádném případě vám však v souvislosti s tímto vrácením nebudou účtovány žádné poplatky.

Nemáte právo odstoupit od smlouvy v případech popsaných zákonem, včetně práva odstoupit od smlouvy, pokud a) s vaším výslovným souhlasem jsme plně provedli službu před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy, pokud jste byli informováni před zahájením poskytování služby že po provedení služby ztratíte právo na odstoupení od smlouvy, b) pokud jsou předmětem naší služby zvukové nebo obrazové záznamy nebo počítačový software dodávaný v zapečetěném obalu, který byl po dodání otevřen, c) pokud je předmětem naší služby dodání digitálního obsahu, který není uložen na hmotném nosiči, a pokud plnění smlouvy nastalo s vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy a poté, co vás budeme informovat o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy.

¹ Ve vztahu k Podnikateli s právy spotřebitele lze dodatek použít ode dne vstupu v platnost čl. 1 a čl. 55 zákona ze dne 31. července 2019 o změně některých zákonů ke snížení regulační zátěže