

IONOS

Podmínky sítě home.pl

(platí ode dne 18.03.2024)

I. Definice

Pojmy použité v těchto podmínkách znamenají:

1) home.pl nebo Operátor – home.pl Akciová společnost se sídlem ve Štětíně, adresa ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, Polsko, zapsaná do obchodního rejstříku Národního soudního rejstříku vedeného Oblastním soudem Štětín – Centrum ve Štětíně, XIII. hospodářský odbor Národního soudního rejstříku, pod číslem 0000431335, IČO (REGON) 811158242, DIČ (NIP) 8522103252, základní kapitál ve výši 1.294.000 PLN splaceným v plné výši.

2) (škrtnuto)

3) Ceník – přehled poplatků a provizí spojených s využíváním Služeb.

4) Doména – jedna z domén nejvyšší úrovně celosvětového systému domén, zapsaná do databáze dat organizace Internet Assigned Numbers Authority. Seznam domén, kterých se týkají Služby, je dostupný na stránkách www.ionos.cz.

5) Pracovní den – každý den s výjimkou sobot a dní pracovního klidu v Polsku.

5¹) Skupina služeb – Služby propojené s ohledem na podobná nebo identický předmět poskytování, Specifikování Skupin služeb společně s uvedením, které Služby spadají do dané Skupiny služeb, obsahuje Ceník.

6) Platební karta – kreditní nebo debetní karta, jiné podobné nástroje, s jejichž pomocí může Zákazník provádět internetové platby. Informace o druzích Platebních karet, které jsou přijímány home.pl, se nacházejí v Zákaznickém panelu nebo jiném internetovém nástroji zpřístupněném home.pl, sloužícím k získávání Služeb, prodloužení období předplatného apod.

7) Zákazník nebo Předplatitel – fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační jednotka, která není právnickou osobou, již zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, využívající Služby na základě Smlouvy nebo hodlající využívat Služby na základě Smlouvy. Zákazník může mít status Spotřebitele, Podnikatele, Podnikatele s právy spotřebitele.

8) Slevový kód nebo Akční kód – kód (sled písmen, znaků, číslic) získaný od home.pl libovolnou formou, umožňující účast na akci pořádané home.pl dle pravidel popsaných v Podmínkách akce.

9) Spotřebitel – fyzická osoba využívající Služby na základě Smlouvy, kterou uzavřela s home.pl za účelem nespojeným přímo s jejím podnikáním nebo profesní činností.

10) Limit počtu služeb zahrnutých do akce – v Podmínkách akce uvedený počet služeb zahrnutých do akce, které může zakoupit jeden Účastník akce ve vlastním jménu a ve vlastní prospěch v rámci dané akce, nezávisle na způsobu zakoupení služby zahrnuté do akce (např. Telefonicky, po internetu) a nezávisle na tom, jestli Zakoupení služby zahrnuté do akce bylo provedeno prostřednictvím jednoho nebo více účtů (Zákaznických panelů), založených tímto Účastníkem akce nebo pro tohoto Účastníka akce. Pokud dané Podmínky akce nestanoví jinak, do Limitu počtu služeb zahrnutých do akce se započítávají také služby zahrnuté do akce nebo

IONOS

jiné Služby patřící do té samé Skupiny služeb, jako služba zahrnutá do akce, které Účastník akce zakoupil v rámci jiných akcí pořádaných home.pl v období ode dne 26. 5. 2018, a v případě Polských domén – ode dne 1. 9. 2021 (Globální limit), a také v rámci Limitu počtu služeb uvedeného v bodě 10¹.

10¹) Limit počtu služeb – v Ceníku uvedený počet služeb, jejichž Zakoupení za cenu uvedenou v Ceníku může provést pouze Zákazník vlastním jménem a ve vlastní prospěch, nezávisle na způsobu Zakoupení služby (např. telefonicky, po internetu) a nezávisle na tom, jestli bylo Zakoupení služby provedeno prostřednictvím jednoho nebo více účtu (Zákaznických panelů) založených jedním Zákazníkem nebo pro tohoto Zákazníka. Do Limitu počtu služeb se počítají také Služby zahrnuté do akce nebo jiné Služby patřící do té samé Skupiny služeb, jako Služba zahrnutá do Limitu počtu služeb, které zakoupil Zákazník, včetně těch v rámci Globálního limitu uvedeného v bodě 10.

11) Materiály – jakýkoliv obsah, údaje, soubory, které jsou uchovávány a zasílány v souvislosti s používáním nebo během používání Služeb, odkazy na obsah, údaje, soubory umístované Zákazníkem v souvislosti s používáním nebo během používání Služeb, zdroje (e-mailové zprávy) přijímané a odesílané v rámci využívání účtu elektronické pošty.

11¹) Úprava služby – home.pl provedená změna parametrů Služby nebo Materiálů Zákazníka; home.pl je oprávněn upravit služby výhradě, pokud to přímo vyplývá z těchto Podmínek (č. II bod 14, bod 14¹, bod 36 písm. d a bod 37) nebo z bezpodmínečně platných právních předpisů.

12) Zakoupení služby – Registrace služby nebo Obnovení služby nebo Reaktivace služby nebo Opětovná aktivace služby nebo Registrace názvu domény nebo Obnovení názvu domény.

13) Název domény – sled znaků v Doméně. Znaky, které mohou tvořit název Domény, jejich počet a podmínky registrace byly definovány na stránkách www.ionos.cz.

14) Obnovení služby – provedení dalšího Zakoupení dané Služby home.pl přímo po vypršení dosavadního Období předplatného na další Období předplatného. Pokud z okolností nevyplývá něco jiného, na smlouvu o poskytování Služby spadající do Obnovení se uplatňují Podmínky ve znění platném v den Obnovení této Služby. To samé se týká jiných podmínek, které se uplatňují na Službu spadající do Obnovení. S výhradou rozdílů obsažených v definici z bodu 14¹ pojem Obnovení služby zahrnuje také Obnovení názvu domény.

14¹) Obnovení názvu domény nebo Prodloužení názvu domény – prodloužení práva Zákazníka na výhradní používání Názvu domény na další Období práva na využívání názvu domény. Obnovení názvu domény v Období práva na obnovení názvu domény probíhá po uhrazení poplatku za Obnovení názvu domény a nevyžaduje uhrazení dalšího reaktivačního poplatku Názvu domény. Obnovení názvu domény po vypršení Období práva na obnovení názvu domény je možné jen pod dni ukončení Období práva na reaktivaci názvu domény, po provedení Reaktivace názvu domény – po úhradě dalšího Reaktivačního poplatku názvu domény a poplatku za Obnovu názvu domény.

15) Období předplatného – období uvedené ve Specifikaci služby, v němž Zákazník za poplatek využívá Služby, nebo období uvedené v Podmínkách akce, kdy Zákazník využívá Služby zahrnuté do akce po uhrazení akční ceny popsané v Podmínkách akce, začínající ode dne zahájení poskytování Služby, a v případě, kdy k zahájení využívání Služby dojde v rámci Testovacího období – ode dne ukončení Testovacího období, v případě registrace Názvu domény – ode dne Registrace názvu domény.

IONOS

16) Období práva na používání názvu domény – pro Název domény příslušným Registrem stanovené období, během něž má Zákazník výhradní právo na používání Názvu domény, trvající od stanového času v den Registrace názvu domény nebo v den posledního Obnovení názvu domény (včetně Obnovení názvu domény po Reaktivaci názvu domény) do konkrétního času v den zahájení Období práva na obnovení názvu domény.

16¹) Období práva na obnovení názvu domény – příslušné období stanovené pro Název domény, během něž je Zákazník oprávněn provést první nebo další Obnovení názvu domény bez nutnosti hradit další Reaktivační poplatek názvu domény, počínaje ode dne Registrace názvu domény nebo posledního Obnovení názvu domény (včetně Obnovení názvu domény po Reaktivaci názvu domény). V závislosti na úpravách příslušného Registru se Období práva na obnovení názvu domény (i) může časově překrývat s Obdobím práva na používání názvu domény, tedy končit v den vypršení Období práva na využívání názvu domény nebo (ii) být kratší než Období práva na využívání názvu domény, tedy končit před vypršením Období práva na využívání názvu domény.

16²) Období práva na reaktivaci názvu domény – pro Název domény příslušným Registrem stanovené časové období (obvykle trvající 30 nebo 40 nebo 70 dnů), začínající ode dne následujícího po dni ukončení Období práva na obnovu názvu domény. V Období právě na reaktivaci názvu domény už Zákazník obvykle nemá právo na využívání Názvu domény, ale má ještě právo na Reaktivaci názvu domény (není možná Registrace názvu domény třetí osobou) a její paralelní Obnovení – poté, co najednou uhradí další Reaktivační poplatek názvu domény a poplatek za Obnovení názvu domény.

17) Zúčtovací období – období, za které se hradí poplatek za Službu. V případě jednorázových plateb se Zúčtovací období rovná Období předplatného. V případě periodických plateb připadajících v Období předplatného definuje délku trvání Zúčtovacího období Specifikace služby.

18) Doba trvání smlouvy – doba ode dne uzavření smlouvy ve smyslu příslušně č. II bodu 6 nebo bodu 7, do dne ukončení Období předplatného.

19) Testovací období – období uvedené ve Specifikaci služby (pokud u dané Služby home.pl existuje možnost využití Testovacího období), během něž Zákazník bezúplatně testuje Službu. Testovací období slouží k seznámení se Zákazníka s vlastnostmi Služby. Testovací období začíná ode dne uzavření Smlouvy ve smyslu příslušně č. II bodu 6 nebo bodu 7. Testovací období končí po vypršení období uvedeného ve Specifikaci služby počítaného ode dne uzavření Smlouvy, nejpozději v den úhrady poplatku za danou Službu. Uhrazení poplatku za Službu během Testovacího období tedy vede k ukončení Testovacího období a zahájení Období předplatného.

19¹) Reaktivační poplatek nebo Poplatek za opětovnou aktivaci – příplatek, který může být vybírán home.pl (nezávisle na poplatku za Zakoupení služby) v případě, že Zákazník provede Reaktivaci služby nebo Opětovnou aktivaci služby. Reaktivační poplatek/Poplatek za opětovnou aktivaci služby se vybírá, pokud tento poplatek a jeho výši stanoví Ceník.

19²) Reaktivační poplatek názvu domény – v Ceníku stanovený poplatek za Reaktivaci názvu domény.

20) Software – jakýkoliv software, včetně programů nebo počítačových aplikací, který je dodán (zpřístupněn) home.pl Zákazníkovi na jakémkoliv právním základu, nezávisle na způsobu a formě dodání (zpřístupnění).

21) Zákaznický panel – nástroj k uzavírání s home.pl jednotlivých Smluv, správě Služeb a kontaktu s home.pl, dostupný po přihlášení se Zákazníka na stránkách www.ionos.cz.

IONOS

22) Periodické platby – způsob, jak Zákazník provádí úhrady za Službu, spočívající v automatickém (bez účasti Zákazníka) stržení částky pohledávky home.pl za Službu z platební karty Zákazníka. Podmínky provádění Periodických plateb stanoví samostatné podmínky.

23) Podnikatel – fyzická osoba, právnická osoba a organizační jednotka, která není právnickou osobou, již příslušný zákon přiznává právní subjektivitu – věnující se pod vlastním jménem podnikání nebo profesní činnosti. Za Podnikatele se ve smyslu Podmínek považují také nepodnikající subjekty, které jsou právnickými osobami nebo jinými organizačními jednotkami majícími právní subjektivitu (např. spolky, obce apod.), leda by Podmínky jasně stanovily jinak.

24) Podnikatel se správy spotřebitele – Podnikatel, který je fyzickou osobou, uzavírající Smlouvu přímo související s jeho podnikáním, pokud z obsahu této Smlouvy vyplývá, že pro něj nemá profesní charakter, vyplývající především z předmětu jím vykonávané činnosti, zpřístupněného na základě předpisů o Centrální evidenci a Informacích o podnikání.

24¹) Reaktivace názvu domény – v případech, kdy to připouští daný Registr, umožňuje Obnovení názvu domény. Reaktivace názvu domény je nezbytná v případě, kdy Zákazník neprovede Obnovení názvu domény v Období práva na obnovení názvu domény. Reaktivace názvu domény je možná do dne ukončení Období práva na reaktivaci názvu domény a probíhá po uhrazení doplňkového Reaktivačního poplatku názvu domény.

24²) Reaktivace služby nebo Opětovná aktivace služby – opětovné zakoupení dané Služby Zákazníkem po uplynutí jisté doby ode dne ukončení dosavadního Období předplatného dané Služby. Po opětovném Zakoupení služby uvedeném v prvním větě je Služba reaktivována v identickém rozsahu, v němž ji Zákazník využíval do dne ukončení dosavadního Období předplatného (včetně např. rozsahu udržení si stejných parametrů Služby, zachování dat a Materiálů shromážděných v rámci Služby apod.). Specifikace dané Služby stanoví, jestli existuje možnost Reaktivace služby nebo Opětovné aktivace služby a lhůtu počítanou ode dne ukončení posledního Období předplatného, v němž mělo dojít k opětovnému Zakoupení dané Služby Zákazníkem, aby byla možná Reaktivace služby nebo Opětovná aktivace služby. Ukončením Období předplatného uvedeného v tomto bodě je třeba chápat jak situaci, kdy k dokončení Období předplatného dojde v důsledku vypršení délky trvání daného Období předplatného, tak i situaci, kdy Období předplatného končí z jiných příčin – včetně, mimo jiné – v důsledku rozvázání smlouvy o poskytování Služby v případech předpokládaných Podmínkami nebo právními předpisy. Termíny Reaktivace služby a Opětovné aktivace služby jsou termíny s identickým významem a mohou být home.pl zaměňovány.

25) Podmínky – tyto Podmínky sítě home.pl.

26) Podmínky služby, na níž se vztahuje akce – podmínky týkající se pravidel využívání služby zahrnuté do akce (jiné, než jsou tyto podmínky), dostupné nebo uvedené na adrese <https://ionos.cz/terms-and-conditions>.

27) Registr – subjekt řídící Doménu, provádějící registraci a udržení Názvu na této Doméně nebo jiné úkony týkající se Názvu domény, popsané v podmínkách, které využívá Registr.

28) Registrace – provedení všech úkonů Zákazníkem nezbytných pro využívání Zákaznického panelu a uzavření Smlouvy.

28¹) Registrace názvu domény – získání práva na výhradní používání Názvu domény na první Období práva na využívání názvu domény.

29) Registrace služby – provedení prvního nákupu dané Služby na první Období předplatného, včetně Registrace názvu domény.

30) Specifikace služby – popis vlastností a funkcí dané Služby, jako jsou na příklad: Období předplatného, Zúčtovací období, Testovací období, okamžik zahájení poskytování Služby, technické parametry, technické a hardwarové podmínky. Pokud bezpodmínečně platné právní předpisy nestanoví jinak, je Specifikace služby zpřístupněna Zákazníkům (i) jako příloha k podmínkám dané Služby, nebo také (ii) jako informace uvedená na webových stránkách www.ionos.cz na podstránce týkající se dané Služby. V tom posledním případě home.pl v rámci možností umísťuje do obsahu podmínek dané Služby odkaz na webovou stránku, na niž se nachází Specifikace; home.pl si vyhrazuje, že pro některé Služby nemusí být vytvořena Specifikace služby.

31) Vyšší moc – událost nezáviselá na Straně, vnější, nepředvídatelná, které nelze zabránit dokonce ani při zachování nejvyšší péče.

32) Strany - home.pl a Zákazník.

33) Účastník akce – Zákazník, který splnil všechny podmínky popsané v Podmínkách a v Podmínkách akce a provedl Nákup u home.pl Služby zahrnuté do akce.

34) Smlouva – smlouva uzavřená mezi Stranami týkající se poskytování Služby elektronickou cestou home.pl Zákazníkovi, definované v této smlouvě; integrální součástí Smlouvy tvoří Podmínky.

35) Zařízení home.pl – teleinformační zařízení home.pl určená k poskytování Služeb, především k uchování a přenosu dat a přístupu k internetu.

36) Služba – služba poskytovaná elektronickou cestou home.pl Zákazníkovi na základě Smlouvy. Pokud z kontextu jasně nevyplývá něco jiného, pokud je v Podmínkách řeč o Službách, jsou tím myšleny také Služby zahrnuté do akce ve smyslu uvedeném v bodě 37.

37) Služba zahrnutá do akce – Služba uvedená v Podmínkách akce, která byla v home.pl zakoupena na Období předplatného uvedené v Podmínkách akce v rámci akce, tedy za akční cenu uvedenou v Podmínkách akce.

38) Podmínky akce – na stránkách www.ionos.cz dostupný podrobný popis akce obsahující mimo jiné: stanovení Služby zahrnuté do akce, délky trvání akce, podmínek uplatňujících se na využívání Služby zahrnuté do akce, akční cen a platebních podmínek, uvedení Zákazníků, na něž je akce zacílena, uvedení, jestli se akce týká jen Registrace služby nebo jen Obnovení služby, nebo také společně Registrace služby a Obnovení služby, stanovení Limitu počtu služeb spadajících do akce v rámci akce. Podmínky akce tvoří podmínky ve smyslu čl. 8 zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickou cestou.

39) Pozastavení poskytování služby – plné znemožnění Zákazníkovi, aby využíval danou Službu poskytovanou Zákazníkovi.

40) Omezení realizace služby – částečné znemožnění Zákazníkovi, aby využíval danou Službu poskytovanou Zákazníkovi.

41) Objednávka – projevení vůle vyjádřené Zákazníkem, z níž vyplývá definitivní úmysl uzavřít Smlouvu, podané formou předvídanou pro danou Službu.

42) Vyrozumění zákazníka – odeslání zprávy prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v Zákaznickém panelu, formou SMS zprávy odeslané na telefonní číslo Zákazníka uvedené v Zákaznickém panelu nebo papírovou formou na poštovní adresu uvedenou v Zákaznickém panelu. Pokud je v Zákaznickém panelu uvedena jak e-mailová, tak poštovní adresa, provede home.pl Vyrozumění zákazníka dle své vlastní volby – elektronickou nebo papírovou formou.

Pro účely interpretace ustanovení Podmínek zahrnuje použití daného slova v množném čísle také jednotné číslo, a použití v jednotném čísle zahrnuje také množné číslo, dle kontextu.

II. Ustanovení společná pro všechny služby

1. Všeobecná ustanovení

1. Zákazník se zavazuje dodržovat ustanovení Podmínek a Smlouvy.
2. S výhradou bodu 3¹ předchází uzavření Smlouvy Registrace. Údaje vyžadované pro Registraci Zákazník uvádí v registračním formuláři, který se nachází na webových stránkách www.ionos.cz, v souladu s rozsahem stanoveným v tomto formuláři. Zákazník je povinen uvést správné údaje: jméno a příjmení, stát trvalého bydliště nebo běžného pobytu, adresu trvalého bydliště nebo běžného pobytu, kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mailová adresa) a v případě podnikatele: název firmy, DIČ (daňové identifikační číslo), adresu sídla, včetně státu sídla (a v případě absence stálého místa výkonu podnikání – korespondenční adresu), kontaktní údaje (jméno a příjmení kontaktní osoby, telefonní číslo a e-mailovou adresu). Přijetím Podmínek Zákazník prohlašuje, že uvedl údaje shodné s faktickým stavem. home.pl je oprávněn ověřovat údaje Zákazníka za účelem zajištění jejich pravdivosti a úplnosti. home.pl může pozastavit uzavření Smlouvy se Zákazníkem do doby ukončení ověřovacích činností stanovených v předchozí větě, maximálně ale po dobu 30 dnů ode dne podání Objednávky nebo provedení jiného úkonu, s nímž se pojí povinnost zpřístupnění údajů Zákazníkem. Tato lhůta se pokaždé prodlužuje o období čekání na odpovědi Zákazníka na dotazy home.pl ve věci ověření údajů. V případě zjištění, především prostřednictvím získání informací od příslušných daňových orgánů, že Zákazník uvedl údaje neshodující se s faktickým stavem, nese vůči home.pl zodpovědnost za odškodnění na tomto základě. V takovém případě může home.pl také zatížit Zákazníka v Ceníku stanoveným administrativním poplatkem za to, že home.pl provedl prověřovací úkony za účelem zjištění správných údajů (kontakt se Zákazníkem, ověření údajů v dostupných registrech a evidencích, ověření údajů v databázích home.pl, směřování dotazu na příslušné orgány apod.). Poplatek uvedený výše přináležející home.pl také v případě, kdy se po provedení kontroly ukáže, že údaje uvedené Zákazníkem jsou správné a kompletní, ale Zákazník – i přes dotaz home.pl nepotvrdí správnost údajů ve lhůtě stanovené home.pl, která nebude kratší než 3 pracovní dny, což povede k nutnosti, aby home.pl vyvinulo další kontrolní úkony. Výše uvedený poplatek může být stržen home.pl z pohledávky přináležející Zákazníkovi nebo jeho právním nástupcům na jakémkoliv základě, pokud zvláštní předpis nezakazuje stržení daných pohledávek. K provedení srážky může dojít implicitně – nevyžaduje se, aby se v této věci podávala jakákoliv samostatná prohlášení.
3. Zákazník se zavazuje uvést během Registrace informace, jestli bude využívat Služby jako Podnikatel nebo Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele.
- 3¹ home.pl si vyhrazuje, že některé nebo všechny Služby mohou být pro Zákazníky dostupné bez nutnosti Registrace, poté, co Zákazník home.pl zpřístupní údaje nezbytné pro splnění Smlouvy a na home.pl ležících právních povinností, včetně daňových. Informace o tom, jestli a které Služby jsou dostupné bez nutnosti zakládání účtu, jsou pokaždé uvedeny home.pl na stránkách www.ionos.cz.

- ³ Okamžikem Registrace mezi Zákazníkem a home.pl vzniká právní vztah, na jehož základě Zákazník získává trvalý přístup do Zákaznického panelu. Zákazníkovi přináležejí přístup do Zákaznického panelu do okamžiku, kdy Zákazník podá prohlášení o tom, že nezamýšlí další používání Zákaznického panelu shodně s bodem 45. V rámci fungování Zákaznického panelu je možné přidávání uživatelů a udělování jim oprávnění. Přidáním uživatele do Zákaznického panelu Zákazník prohlašuje, že tomuto uživateli uděluje plnou moc k výkonu úkonů a podávání vyjádření vůle jménem Zákazníka v rozsahu stanoveném přidělenými oprávněními.
4. Během spolupráce jsou Strany povinny neprodleně se vzájemně informovat o jakýchkoliv změnách dat uvedených v bodě 2, nejpozději ve lhůtě 7 dnů od nastání změny, přičemž Zákazník je povinen informovat home.pl o nastalých změnách prostřednictvím samostatné změny/aktualizace údajů v Zákaznickém panelu a v případě vyloučení možnosti samostatné změny/aktualizace dat v Zákaznickém panelu – nahlásit změnu dat prostřednictvím kontaktního formuláře, infolinky nebo elektronické pošty. home.pl je oprávněn kdykoliv si ověřit údaje Zákazníka pro zajištění jejich pravdivosti a kompletnosti a za účelem ověření, jestli se Zákazník náležitě vyvazuje z povinnosti uvedené v první větě. V případě, že Zákazník neplní nebo nenáležitě plní povinnost uvedenou v první větě – home.pl může Zákazníka zatížit v Ceníku stanoveným administrativním poplatkem za to, že home.pl vykoná kontrolní úkony pro určení správných údajů a jejich aktualizaci v Zákaznickém panelu. Poplatek uvedený výše přináležejí home.pl také v případě, kdy se po provedení kontroly ukáže, že údaje uvedené v Zákaznickém panelu jsou správné a aktuální, ale Zákazník – Panelu dotaz home.pl nepotvrdí správnost údajů ve lhůtě stanovené home.pl, která nebude kratší než 3 pracovní dny, což povede k nutnosti, aby home.pl vyvinulo další kontrolní úkony. Výše uvedený poplatek může být stržen home.pl z pohledávky přináležející Zákazníkovi nebo jeho právním nástupcům na jakémkoliv základě, pokud zvláštní předpis nezakazuje stržení daných pohledávek. K provedení srážky může dojít implicitně – nevyžaduje se, aby se v této věci podávala jakákoliv samostatná prohlášení. Kromě toho v případě zjištění, především prostřednictvím příslušných daňových orgánů, že jsou údaje Zákazníka neaktuální, protože Zákazník neprovedl jejich aktualizaci, nese Zákazník vůči home.pl zodpovědnost za z toho plynoucí odškodnění.
 - 4¹. home.pl je oprávněn zavádět technická řešení umožňující automatické ověření nebo aktualizaci údajů Zákazníků (během úkonů uvedených v bodě 2 nebo v bodě 4 na základě veřejných dostupných registrů vedených oprávněnými orgány [KRS, CEIDG, REGON apod.]). Provádění výše uvedených úkonů bude probíhat za dodržení požadavků vyplývajících ze zvláštních předpisů, včetně předpisů uvedených v bodě 47. Zavedení home.pl technických řešení popsaných výše nevyklučuje ani neomezuje závazky Zákazníka uvedené v bodě 2 a v bodě 4, včetně povinnosti uvést správné a pravdivé údaje, a samostatně aktualizovat nebo doplňovat dříve uvedené údaje.
 5. Před podáním Objednávky Zákazníkem umožňuje home.pl Zákazníkovi seznámení se s Podmínkami, Specifikací služby, všemi vzory smluv platnými v rámci Zákazníkem zvolené Služby a rekapitulací podmínek Objednávky na Službu. Rekapitulace zahrnuje především parametry zvolené Služby, Dobu trvání služby a výši poplatku náležícího za poskytování Služby.
 6. S výhradou bodu 7 dochází k uzavření Smlouvy v okamžiku, kdy home.pl potvrdí přijetí Objednávky na Službu. Potvrzení uvedené v předchozí větě představuje sdělení zasílané elektronickou poštou, obsahující obsah Smlouvy uzavřené Zákazníkem, především uvedení zvolené Služby, jejich parametrů a výše poplatku náležejícího za poskytování Služby. V případě Zákazníka, který je Spotřebitel, se k potvrzení připojují: Podmínky, Specifikace služby a všechny vzory smluv platné v rámci Zákazníkem zvolené Služby, které byly dříve zpřístupněny a přijaty Zákazníkem, který je Spotřebitel. V případě, kdy se Smlouva týká Obnovení služby nebo kdy k vytvoření Objednávky na Službu dojde jinou cestou než prostřednictvím košíku na stránkách www.ionos.cz, dochází k uzavření Smlouvy v okamžiku, kdy Zákazník uhradí Objednávku na tuto Službu – pak je obsah Smlouvy (podmínky) zpřístupněn elektronicky před jejím uzavřením.

7. V případě smluv uzavíraných po telefonu se Zákazníkem, který je Spotřebitel, před uzavřením Smlouvy home.pl telefonicky dohodne podmínky Objednávky Služby zvolené Spotřebitelem, a kromě toho home.pl předá Spotřebiteli minimálně informace týkající se hlavních rysů Služby, o označení home.pl, celkové ceně, právu na odstoupení od Smlouvy, době trvání Smlouvy, a v případě uzavření Smlouvy na dobu neurčitou – o způsobu a důvodech pro její vypovězení. Ostatní informace, včetně vzoru formuláře odstoupení od smlouvy, předá home.pl Zákazníkovi elektronickou cestou. K uzavření smlouvy se Spotřebitelem po telefonu dochází v okamžiku, kdy Spotřebitel podá prohlášení o uzavření Smlouvy uvedené v předchozí větě. Naopak v případě Smluv uzavíraných po telefonu se Zákazníkem, který je Podnikatel, dochází k uzavření Smlouvy s okamžikem podání prohlášení Zákazníkem, který je Podnikatel, o uzavření Smlouvy za podmínek představených home.pl během telefonického hovoru.
8. home.pl je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, kdy:
 - a) Zákazník uvede v registračním formuláři, během Registrace nepravdivé, ohledně pravdivosti pochybnosti vyvolávající nebo neúplné údaje a:
 - (i) nedoplní, nepotvrdí pravdivost nebo neopraví tyto údaje i přes výzvu home.pl ve lhůtě uvedeně home.pl, stanovící minimálně 3 pracovní dny ode dne, kdy byla Zákazníkovi zaslána výzva, nebo
 - (ii) i přes doplnění nebo opravení údajů v souvislosti s výzvou bylo zjištěno, že jsou nepravdivé, že jsou nepravdivé, tedy v rozporu se skutečným faktickým stavem.
 - V případě odmítnutí uzavření Smlouvy z příčin uvedených v podbodě (i) nebo (ii) může home.pl zatížit Zákazníka administrativním poplatkem stanoveným v Ceníku za ověření údajů uvedených během podávání Objednávky, který je home.pl oprávněn srazit bez povinnosti podávat v této věci zvláštní potvrzení, z poplatku uhrazeného Zákazníkem za Službu, na níž se vztahuje Objednávka, v rozsahu, v němž došlo k odmítnutí uzavření Smlouvy nebo z jakýchkoliv jiných pohledávek příslušných Zákazníkovi nebo jeho právním nástupcům od home.pl, pokud zvláštní předpis nezakazuje sražení daných pohledávek.
 - b) home.pl dříve rozvázel Smlouvu se Zákazníkem v důsledku okolností, za něž zodpovídá Zákazník,
 - c) nastala opodstatněná obava, že Zákazník poruší závazky uvedené v bodě 35 (např. Zákazník dříve osobně nebo společně s jinými subjekty nebo prostřednictvím jiných subjektů využíval Služby způsobem, který vedl k porušení uvedenému v bodě 35),
 - d) Zákazník je v prodlení s úhradou odměny home.pl za Zakoupení služby, která je předmětem dané Smlouvy, za Zakoupení jakýchkoliv jiných Služeb nebo v prodlení s úhradou pohledávek plynoucích z jakéhokoliv jiného základu ve prospěch home.pl.
- 8¹. home.pl může rozhodnout, že prostřednictvím Zákaznického panelu bude možné, aby Zákazník zapnul a vypnul bezplatné dvousložkové ověření za využití metod dostupných v Zákaznickém panelu. V případě, že home.pl umožní dvousložkové ověření a zapnutí této funkce v Zákaznickém panelu, dochází k přihlašování s využitím hesla a přihlašovacího jména nastavených Zákazníkem, pod podmínkou správného ověření v souladu se zvolenou metodou ověření. Využití dané metody dvousložkového ověření se může pojit s nutností stažení aplikace na mobilní zařízení a přijetí obsahu stanovených podmínek a vyjádření určitých souhlasů.
9. Zákazník pro využívání Služby používá heslo a přihlašovací jméno nastavené Zákazníkem během registrace. Zákazník je povinen zajistit důvěrnost hesla získaného během Registrace, nezpřístupňovat heslo třetím osobám, zajistit heslo před tím, aby k němu měly přístup třetí osoby, a také neprodleně informovat home.pl o každém případě nebo podezření, že se držitelem hesla stala třetí osoba. Zákazník nese zodpovědnost za následky toho, že zpřístupnil přihlašovací jméno a heslo nebo Zákaznický panel třetím osobám.
10. Zákazník bere na vědomí, že vykonávání činností z oblasti technické podpory home.pl se pojí s nutností přístupu home.pl do Zákaznického panelu nebo k Materiálům nebo k účtu elektronické pošty Zákazníka. V důsledku se podání dispozice Zákazníkem k provedení činnosti z oblasti technické podpory zároveň

IONOS

jedná oprávnění home.pl k přístupu do Zákaznického panelu, Materiálů nebo účtu elektronické pošty. Úkony vyžadující přístup k Zákaznickému panelu, Materiálům nebo účtu elektronické pošty vykonávají jménem a ve prospěch home.pl osoby uvedené home.pl za dodržení pravidel plynoucích z právních předpisů.

11. Služby objednané Zákazníkem budou poskytovány pod podmínkou předchozího uzavření Smlouvy a uhrazení plné ceny za poskytování dané Služby, jejíž výše a způsob úhrady definují Ceník a Specifikace dané Služby, a v případě Služeb zahrnutých do akce – Podmínky akce. Podmínka předchozího uhrazení plné ceny za Službu se neuplatňuje v případě Služeb zpřístupněných bezúplatně a Služeb vyúčtovaných ve zúčtovacích obdobích.
12. Strany uznávají, že poskytování Služby začíná po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy, leda by Podmínky nebo Specifikace služby nebo vzorec smlouvy týkající se dané Služby, který byl Zákazníkovi zpřístupněn před uzavřením Smlouvy, stanovily jinak.
- 12¹ Na jasnou žádost Zákazníka může poskytování Služby začít (Služba může být dodána) před uplynutím 14 dnů od uzavření Smlouvy. V případě Zákazníka, který je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy Spotřebitele, je zahájení poskytování Služby (dodání Služby) před uplynutím 14 dnů od uzavření smlouvy možné, pokud:
 - a) Zákazník udělí předchozí souhlas se zahájením poskytování Služby (dodání Služby) před tímto termínem a s:
 - (i) v souvislosti s tím se ztrátou práva na odstoupení od smlouvy v případech definovaných v čl. 38 odst. 1 bodě 1 nebo 13 zákona o právech spotřebitele (týká se: (1) smluv o poskytování Služby, pokud home.pl plně realizoval Službu po jasném a předchozím souhlasu Spotřebitele nebo Podnikatele s právy spotřebitele, který byl informován před zahájením poskytování Služby (dodáním Služby), že po splnění poskytování home.pl ztrácí právo na odstoupení od smlouvy; (2) smluv o dodání digitálního obsahu, které nejsou uloženy na hmotném nosiči, pokud naplnění poskytování začalo s jasným a předchozím souhlasem Zákazníka před vypršením lhůty na odstoupení od smlouvy a po jeho informování home.pl o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy) – v souvislosti s čímž Zákazník bere na vědomí, že po splnění poskytování home.pl ztratí právo na odstoupení od Smlouvy, nebo na
 - (ii) pokrytí nákladů poskytování Služby v období ode dne odstoupení – v případě definovaném v čl. 15 odst. 3 nebo 21 odst. 2 tohoto zákona v souvislosti s čl. 35 odst. 1 tohoto zákona – což vzal Zákazník na vědomí, a
 - b) home.pl souhlasí se zahájením poskytování Služeb (dodáváním Služby) před tímto termínem.
- 12² V případě, kdy shodně s obsahem bodu 12¹ dochází k poskytování (dodání) Služby ve prospěch Spotřebitele nebo Podnikatele s právy Spotřebitele před vypršením 14 dnů od uzavření Smlouvy, zahájí home.pl poskytování Služby neprodleně po uzavření Smlouvy a po splnění podmínek definovaných v bodě 12¹. Okamžitým zahájením poskytování Služby se myslí zpřístupnění Služby přímo po splnění home.pl všech technických a organizačních požadavků, na nichž závisí zpřístupnění Služby, ovšem nejpozději ve lhůtě 1 Pracovního dne, leda by Podmínky nebo Specifikace dané Služby zpřístupněné Spotřebiteli nebo Podnikateli s právy Spotřebitele před uzavřením Smlouvy stanovily jiný termín.
- 12³ V každém případě nedojde k zahájení poskytování (dodání) Služby dříve, než po uhrazení plné výše poplatku za Službu (leda by Služba byla zdarma nebo by podmínky nebo Specifikace služby nebo smluvní vzor týkající se dané Služby počítaly s platností po dodání nebo v jistý čas po zahájení poskytování [dodáváním] Služby).
- 12⁴ Pokud home.pl nezahájil v termínu poskytování Služby (nedodal Službu) Zákazníkovi, který je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele, je Zákazník povinen nejdříve vyzvat home.pl k zahájení jejího poskytování (jejímu dodání). V takovém případě je home.pl povinna zahájit poskytování služby (dodat

IONOS

službu) neprodleně. Neprodleným zahájením poskytování Služby (dodání Služby) se myslí zahájení poskytování Služby (dodání Služby) ve lhůtě maximálně 3 Pracovní dny. Strany mohou v takovém případě také stanovit jiný termín zahájení poskytování Služby (dodání Služby). Pokud home.pl nezahájí poskytování Služby (nedodá Službu) okamžitě po obdržení výzvy nebo v jiné, home.pl a Zákazníkem jasně dohodnuté lhůtě, může Zákazník odstoupit od Smlouvy.

- 12⁵ Zákazník, který je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele může odstoupit od Smlouvy bez vyzvání k zahájení poskytování Služby (dodání Služby), pokud:
- a) z prohlášení home.pl nebo okolností jasně vyplývá, že home.pl nezačne s poskytováním Služby (nedodá Službu) nebo
 - b) Zákazník a home.pl se dohodli, nebo z okolností uzavření Smlouvy jasně vyplývá, že stanovený termín zahájení poskytování Služby (dodání Služby) měl pro Zákazníka podstatný význam a home.pl nezahájil poskytování Služby (nedodal Službu) v tomto termínu.
13. Zákazník zodpovídá za nesrovnalosti ve fungování Služby, které jsou výsledkem jím zaviněného jednání nebo opomenutí, včetně neoprávněného využívání funkcí dané Služby nebo integrace s externím, Zákazníkem zvoleným softwarem. Zákazník zodpovídá za odstranění veškerých závad a nesrovnalostí ve fungování dané Služby vzniklých v důsledku uvedených okolností.
14. home.pl má právo na Úpravu služby za účelem zajištění poskytování Služby na odpovídající úrovni a za zohlednění chuti nabízet Zákazníkovi nejlepší, v daném čase na trhu dostupná řešení. Úprava služby uvedená v předchozí větě může spočívat v zlepšení jejich parametrů nebo provedení aktualizace Služby nebo Softwaru na novější verzi zpřístupněnou home.pl, dodavatelem Služby nebo producentem Softwaru. home.pl informuje Zákazníky o změnách popsanych v tomto bodě, pouze pokud ovlivní způsob využívání Služeb Zákazníky, nebo pokud požadavek informování vyplývá přímo z platných právních předpisů. Za zachování výše definovaných nároků je home.pl také oprávněn provádět úpravy v oblasti rekordů DNS (změna, aktualizace, přidání nových), stejně jako měnit IP adresu Zákazníka – pokud je to nezbytné pro udržení poskytování Služeb nebo pro zlepšení podmínek jejich poskytování. Úprava Služby v režimu tohoto bodu 14 nezahrnuje změny v oblasti Materiálů Zákazníka. V případě Úpravy služeb poskytovaných Zákazníkům, kteří jsou Spotřebitelé nebo Podnikatelé s právy spotřebitele, se navíc uplatňují následující ustanovení:
- a) zavedení Úpravy se nemůže pojit s jakýmkoliv náklady na straně Zákazníka. Netýká se to změn Služby, které jsou prováděny na základě samostatné Služby uzavřené se Zákazníkem, týkající se zavedení konkrétních změn;
 - b) home.pl informuje Zákazníka o Úpravách služby představujících aktualizaci, včetně těch týkajících se zabezpečení, nezbytných pro zachování shody Služeb se Smlouvou, a dodá je Zákazníkovi po dobu poskytování Služby,
 - c) pokud Zákazník nenainstaluje v rozumném čase dodané aktualizace Služby, nezodpovídá home.pl za rozpor Služby se Smlouvou vyplývající výhradně z chybějící aktualizace, pod podmínkou, že:
 - (i) Informoval Zákazníka o aktualizaci Služby, včetně té týkající se zabezpečení, nezbytné pro zachování shody Služeb se Smlouvou a o důsledcích jejího nenainstalování;
 - (ii) nenainstalování nebo špatná instalace aktualizace Služby nevyplývaly z chyb v instalačním návodu dodaném home.pl.
 - d) home.pl není oprávněn k Úpravám služeb dodávaných jednorázově. Toto omezení se netýká Úprav představujících aktualizace, uvedených v písm. b a Úprav prováděných na základě bodu 36 písm. d a bodu 37.
 - e) Pokud Úprava služby podstatně a negativně ovlivní přístup Zákazníka ke Službě nebo využívání Služby Zákazníkem:
 - (i) je home.pl povinen vyrozumět Zákazníka o vlastnostech a termínu provedení Úpravy a o

IONOS

právu na vypovězení Smlouvy uvedeném v podbodě (ii); vyrozumění probíhá prostřednictvím zaslání zprávy Zákazníkovi obsahující popis Úpravy nebo odkaz na webové stránky, na nichž je tento popis umístěn, ve formátu zajišťujícím stálost a integritu informací obsažených v dokumentu, a termín jejího provedení (zavedení). Vyrozumění Zákazníka o Úpravě by mělo v rámci možností proběhnout minimálně 7 dnů před jejím provedením – v případě, kdy období předplatného Služby stanoví jeden měsíc nebo méně, a s předstihem minimálně 14 dnů před provedením Úpravy v případě, kdy je období využívání Služby delší než jeden měsíc. Tato období se mohou v opodstatněných případech příslušně zkrátit, např. když je období předplatného využívání Služby kratší než 7 dnů. Ve výjimečných případech může vyrozumění proběhnout také po provedení Úpravy.

(ii) Zákazník má právo vypovědět Smlouvu bez dodržení výpovědní lhůty v termínu 30 dnů ode dne provedení Úpravy nebo ode dne vyrozumění Zákazníka o Úpravě, pokud k vyrozumění došlo později než ke změně. Toto ustanovení se neuplatňuje, pokud home.pl zajistil Zákazníkovi oprávnění na zachování Služby, bez dalších nákladů, v nezměněném stavu. V případě, že Zákazník vypoví předplacenou smlouvu, má Zákazník nárok na vrácení odpovídající části poplatku uhrazeného za Službu.

14¹ Pro zajištění poskytování Služeb na nejvyšší úrovni a za zohlednění úmyslu nabízet Zákazníkovi nejlepší, v daný čas na trhu dostupná řešení, nebo pokud je to diktováno závažnými organizačními potřebami, má home.pl právo na Úpravu služby spočívající v přenesení Služeb na jiná fyzická zařízení nebo na změnu lokalizace fyzických zařízení, na nichž jsou Služby udržovány. Oprávnění uvedené v předchozí větě nemůže narušovat bezpodmínečně platné právní předpisy, včetně především předpisů týkajících se zpracování osobních údajů. home.pl informuje Zákazníky o změnách popsanych v tomto bodě pouze, pokud ovlivňují způsob využívání Služeb Zákazníky, nebo pokud nárok na informaci vyplývá z bezpodmínečně platných právních předpisů.

14² Pokud z Podmínek, podmínek týkajících se jednotlivých Služeb nebo z jiných dokumentů vydaných home.pl nevyplývá něco jiného, není Zákazník oprávněn zpřístupňovat Služby třetím subjektům na základě jakéhokoliv právního vztahu, včetně zpřístupnění v rámci svěřeneckého vztahu (Zakoupení služby vlastním jménem ale ve prospěch třetí osoby).

14³ home.pl neposkytuje služby ani neprodává jakékoliv jiné produkty Spotřebitelům, kteří mají místo bydliště na území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska (dále jako: „Spojené království“). home.pl poskytuje Služby a věnuje se prodeji jiných produktů Podnikatelům a Podnikatelům s právy spotřebitele, kteří mají sídlo na území Spojeného království, pod podmínkou, že tyto subjekty předloží prohlášení uvedené v bodě 14⁴, stejně jako pod podmínkou, že předají home.pl informace potvrzující pravdivost výše uvedeného prohlášení, včetně – aktuálního a platného čísla registrace pro účely DPH ve Velké Británii nebo, v případě neregistrování pro účely DPH ve Velké Británii, aktuálního a platného výpisu ze živnostenského/obchodního rejstříku vedeného příslušným orgánem této země, který si home.pl může ověřit na všeobecně dostupných vládních stránkách Velké Británie společně s doplňujícím dokladem potvrzujícím skutečné podnikání na území Velké Británie. V případě nepředání platného DIČ home.pl má home.pl právo na pozastavení poskytování služeb zákazníkovi do okamžiku získání dokumentů jednoznačně potvrzujících podnikání na území Velké Británie nebo odmítnout poskytování služby. Subjekty uvedené v tomto bodě jsou povinny informovat home.pl o jakémkoliv změně údajů ve lhůtě 3 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na povinnost uvést zde uvedené údaje, na následky uvedení nepravdivých údajů a na následky neinformování home.pl o změně údajů se uplatňují ustanovení bodů 2, 4 a 8.

14⁴ Při Zakoupení Služeb nebo jiných produktů od home.pl Zákazník, který má místo bydliště nebo sídlo na území Spojeného království, tímto potvrzuje, že podniká na území Spojeného království a že k

IONOS

Zakoupení služby došlo pro účely spojené s tímto podnikáním, shodně s tam platnými pravidly, na základě zápisu do příslušného živnostenského/obchodního rejstříku, pod číslem uvedeným home.pl během procesu Zakoupení služeb nebo jiných produktů (tedy uvedeným aktivním číslem registrace pro účely DPH na území Velké Británie nebo jiným číslem, které si může home.pl ověřit na všeobecně dostupných vládních stránkách Velké Británie spolu s dalším důkazem potvrzujícím toto podnikání), a že je toto číslo aktuální a platné.

- 14⁵ Zákazník nakupující Služby nebo jiné produkty od home.pl registrující se v Zákaznickém panelu jako podnikající subjekt se sídlem mimo území Polské republiky prohlašuje, že zakoupil Služby a jiné produkty od home.pl výhradně pro účely tohoto podnikání mimo území Polské republiky. V případě zakoupení Služeb nebo jiných produktů od home.pl pro účely místa podnikání v Polsku, tedy jiného než je sídlo Zákazníka mimo území Polské republiky (např. pro účely pobočky, závodu, jiného místa podnikání na polském území), je Zákazník povinen uvést v Zákaznickém panelu adresu výkonu této činnosti v Polsku. V případě, kdy se cestou ověření oprávněnými orgány nebo home.pl ukáže, že Zákazník registrovaný v Zákaznickém panelu jako subjekt podnikající mimo polské území zakoupil Služby nebo jiné produkty pro účely podnikání v Polsku a neinformoval o tom home.pl (tedy podal prohlášení o místě výkonu podnikání mimo Polsko, shodně s první větou tohoto bodu, které se neslučuje s pravdou), nese vůči home.pl zodpovědnost za odškodnění v této věci a home.pl je oprávněn vypovědět Smlouvu a zablokovat Zákaznický panel s okamžitým účinkem. Kromě toho je home.pl oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu za službu ověření údajů, shodně s bodem 4.

2. Produkty třetích stran

15. home.pl může Zákazníkovi zpřístupnit možnost využívat služby nebo produkty dodané třetími stranami, včetně věcí ve smyslu občanského zákoníku a zboží ve smyslu zákona o právech spotřebitele (dále společně uváděné jako: „Produkty třetích stran“). Zákazník využívá Produkty třetích stran v souladu s pravidly definovanými třetí stranou, včetně ustanovení podmínek (včetně licencí) zpřístupněných třetí stranou. Přijetí podmínek zpřístupněných třetí stranou vede k uzavření smlouvy mezi třetí stranou a Zákazníkem (včetně licenční smlouvy), jejíž stranou home.pl není.
16. Zpřístupnění Zákazníkům možnosti využívat Produkty třetích stran (dále také jako: „Služba zpřístupnění Produktu třetí strana“) probíhá za podmínek definovaných home.pl na stránkách www.ionos.cz, především v podmínkách, které se uplatňují na tyto produkty. S výhradou následující věty jsou Produkty třetích stran zpřístupňovány home.pl za odměnu definovanou v příslušných Cenících nebo Podmínkách akce. Některé Produkty třetích stran mohou představovat bezúplatný doplněk k Službě a jsou dostupné výhradně po uhrazení poplatku náležícího home.pl za užívání Služby a po splnění dalších případných podmínek stanovených home.pl Zákazníkem, a jejich dostupnost a rozsah závisí výhradně na rozhodnutí home.pl. Zákazník nemá nárok na přiznání produktů uvedených v předchozí větě.
17. Podmínky spuštění a využívání Produktu třetí strany jsou definovány na webových stránkách třetí strany.
- 17¹. Protože Služby zpřístupnění Produktů třetích stran spočívají v tom, že home.pl vykoná určitý rozsah úkonů spojených s tím, že Zákazníkovi umožní využívání Produktů třetích stran, uznává se Smlouva na poskytování těchto služeb za realizovanou v okamžiku, kdy home.pl realizuje všechny úkony, k nimž se home.pl zavázal v rámci této Smlouvy. V důsledku nejsou Služby zpřístupnění Produktů třetích stran home.pl poskytovány v Obdobích předplatného (nejsou to služby kontinuálního charakteru) leda by podmínky home.pl týkající se zpřístupnění dat Produktů třetích stran jasně stanovily jinak. Stanovení rozsahu činnosti home.pl tvořících Službu zpřístupnění daného Produktu třetí strany je vždy obsaženo v podmínkách home.pl týkajících se tohoto Produktu třetí strany nebo ve Specifikaci této Služby.

3. Poplatky

18. Výše poplatků za Služby je uvedena v Cenících a v Podmínkách akce uvedených na stránkách www.ionos.cz.
19. Zákazník se zavazuje hradit poplatek za Službu po celou dobu platnosti Smlouvy.
V závislosti na druhu Služby jsou poplatky hrazeny:
- předem za Období předplatného uvedené ve Specifikaci Služby – v případě Služeb vyúčtovaných jednorázově, nebo
 - předem nebo po dodání – za Zúčtovací období definované ve Specifikaci služby – v případě Služeb vyúčtovaných v Zúčtovacích obdobích.
20. Úhrada náležitých poplatků by měla být provedena způsobem (platební metodou) a v termínu uvedeném home.pl v potvrzení přijetí Objednávky. Úhrada by měla být provedena Zákazníkem na základě potvrzení přijetí Objednávky home.pl. Ve věci povinnosti uhradit náležitý poplatek se neuplatňuje čl. 115 občanského zákoníku, pokud tedy konec termínu splatnosti uvedený v potvrzení přijetí Objednávky připadá na den pracovního klidu v Polsku nebo na sobotu, musí být poplatek uhrazen nejpozději v den uvedený jako poslední den splatnosti v potvrzení přijetí Objednávky, nezávisle na tom, jestli tento den připadá na den pracovního klidu nebo na sobotu. Přičemž dnem úhrady je den připsání prostředků na účet uvedený v rámci daného způsobu platby.
21. S výhradou poslední věty home.pl přijímá způsoby platby uvedené na stránkách www.ionos.cz, především: Platební karty, rychlý elektronický převod a bankovní převod. V rámci platby Platební kartou může Zákazník souhlasit s prováděním plateb za Služby formou Periodických plateb. V případě konkrétních Služeb může home.pl omezit dostupné metody platby, o čemž pokaždé informuje před uzavřením Smlouvy.
22. Zákazník hradí náklady spojené s realizací platby.
- 22¹. Za každou transakci home.pl vybírá servisní poplatek, jehož výši stanoví Ceník. Servisní poplatek plyne z nákladů nesených home.pl, přímo spojených s obsluhou Zákazníků a představuje poplatek za to, že home.pl umožnilo Zákazníkovi provedení úhrady s využitím dostupných způsobů platby. Částka servisního poplatku je pokaždé připočtena k ceně Nakupované služby a je viditelná před uzavřením Smlouvy.
23. Pokud Zákazník neuhradí poplatek v termínu uvedeném v potvrzení přijetí Objednávky nebo v jiném dokumentu stanovícím pro Zákazníka závazný termín splatnosti za Službu, pak, v závislosti na druhu Služby:
- Smlouva na poskytování dané Služby vyprší, pokud je – v souladu se Specifikací služby – poplatek za výkon této Služby hrazen jednorázově, před přistoupením k jejímu vykonání home.pl,
 - Smlouva na poskytování dané Služby vyprší, pokud jsou shodně se Specifikací služby poplatky za její realizaci hrazeny v Zúčtovacích obdobích, jestliže Zákazník neuhradí první platbu, jejímž uhrazením Specifikace služby podmiňuje zahájení poskytování Služby,
 - home.pl má právo vypovědět Smlouvu vinou Zákazníka, když jsou, v souladu se Specifikací služby, poplatky za její výkon hrazeny v Zúčtovacích obdobích, a Zákazník se zpozdí s úhradou pohledávky za jednotlivé Zúčtovací období po dobu delší než 7 (sedm) dnů – pokud se neuplatňuje písm. b; home.pl je oprávněn rozvázat Smlouvu v tomto režimu, pokud předtím vyzve Zákazníka k úhradě pohledávky v prodlení v určeném termínu, který nesmí být kratší než 3 pracovní dny, pod hrozbou rozvázání Smlouvy v případě neuhradení v této lhůtě. Do doby rozvázání Smlouvy má home.pl právo Omezit výkon služby nebo Pozastavit poskytování služby.
 - home.pl má právo vypovědět Smlouvu vinou Zákazníka, když:

IONOS

- (i) Zákazník je v prodlení s úhradou za Službu (plně nebo částečně) – v jiných případech, než jsou uvedeny v písm. c, nebo když
- (ii) je Zákazník v prodlení s úhradou jiných pohledávek spojených s touto Službou, včetně smluvních pokut, administrativních poplatků, úroků apod.

home.pl je oprávněn rozvázat Smlouvu v režimu podbodu (i) nebo (ii), pokud dříve vyzve Zákazníka k uhrazení pohledávky v prodlení ve stanovené lhůtě, která není kratší než 3 pracovní dny, pod hrozbou rozvázání Smlouvy v případě neuhrazení v této lhůtě. Do doby rozvázání Smlouvy z příčin uvedených v bodě (i) nebo (ii) má home.pl právo Omezit výkon služby nebo Pozastavit poskytování služby.

- 24. Obnovení poskytování Služby po skončení příčin Omezení výkonu Služby nebo Pozastavení poskytování služby může být podmíněno uhrazením poplatku dle Ceníku Zákazníkem.
- 24¹. home.pl může vybírat Reaktivací poplatky nebo Poplatky za opětovnou aktivaci služby, pokud byly tyto poplatky a jejich výše uvedeny v Ceníku.
- 25. home.pl vybírá poplatky za čas Omezení výkonu služby dle Ceníku a Specifikace služby.
- 26. home.pl vybírá poplatky za čas Pozastavení poskytování služby pouze v případě, kdy v období Pozastavení poskytování služby home.pl nese náklady spojené s udržením Stavby v aktivním stavu. Výše poplatků vybíraných za období Pozastavení poskytování Služby stanoví Ceník a Specifikace služby.
- 27. Rozvázání Smlouvy home.pl nebo Zákazníkem nebo v režimu dohody Stran z příčin týkajících se výhradně Zákazníka nepředstavuje základ pro vrácení již uhrazených poplatků za období, kdy Smlouvy s ohledem na její řešení nebude dále plněna. Ustanovení předchozí věty se netýká Spotřebitele nebo Podnikatele s právy spotřebitele, který je oprávněn požadovat vrácení uhrazených poplatků ve výši poměrné k času faktickému neposkytování Služby (tedy částka podléhající vrácení nezahrnuje poplatky náležející home.pl za čas faktického poskytování Služby).
- 28. V případě rozvázání Smlouvy home.pl nebo Zákazníkem v režimu dohody Stran z příčin týkajících se výhradně home.pl má Zákazník právo na vrácení uhrazených poplatků v poměrné výši k času faktického neposkytování Služby (tedy částka podléhající vrácení nezahrnuje poplatky náležející home.pl za dobu faktického poskytování Služby).
- 29. V případě rozvázání Smlouvy home.pl z důvodu neuhrazení platby za Služby, má home.pl právo požadovat vrácení případných úlev (slev, rabatů apod.) poskytnutých Zákazníkovi v souvislosti s uzavřením Smlouvy, dle pravidel příslušně definovaných – v podmínkách týkajících se dané Služby, Specifikaci Služby, Podmínkách akce, v jejímž rámci proběhlo Zakoupení Služby, Cenících nebo na stránkách www.ionos.cz.
- 30. Poplatky v prodlení podléhají vymáhání dle pravidel stanovených v právních předpisech.
- 31. Za platby provedené za Službu home.pl vystaví účetní doklady. Pravidla vystavování výše uvedených dokladů upravují předpisy daňového zákona.
- 31¹. Při provádění plateb pohledávek za Zakoupení (nebo první části pohledávky – v případě definovaném v bodě 19 písm. B, zákazník v režimu čl. 106n zákona o dani z přidané hodnoty souhlasí s doručením faktury elektronickou cestou. Zákazník je oprávněn souhlas kdykoliv stáhnout. Stažení souhlasu vyžaduje dodržení písemné nebo elektronické formy (e-mailová zpráva) pod hrozbou neplatnost a vyvolává právní následek ve vztahu k fakturám vystaveným po dni doručení prohlášení Zákazníka o odvolání souhlasu home.pl Pravidla vystavování elektronických faktur upravují předpisy daňového zákona.

4. Zodpovědnost

- 32. home.pl zodpovídá za neplnění nebo nenáležité plnění Služby shodně s platnými právními předpisy.
- 33. S výhradou bezpodmínečně platných právních předpisů, obsahu Podmínek nebo Smlouvy, se zodpovědnost home.pl omezuje na výši reálné ztráty a spolu se zodpovědností plynoucí ze smluvních

IONOS

pokut nemůže v žádném případě překročit částky:

- a) poplatky uhrazené Zákazníkem za poskytování Služby, již se týká požadavek na uhrazení odškodného, v průběhu posledních 12 měsíců před událostí, která vedla ke vzniku škody – v případě, kdy Období předplatného dané Služby trvalo minimálně 12 měsíců,
- b) poplatky uhrazené Zákazníkem za Období předplatného, kdy došlo k události, která měla za výsledek vznik škody – v případě, kdy Období předplatného dané Služby trvalo po dobu kratší než 12 měsíců.

Omezení zodpovědnosti home.pl popsané v tomto bode se neuplatňuje vůči Spotřebiteli nebo Podnikateli s právy spotřebitele. Na Spotřebitele nebo Podnikatele s právy spotřebitele se také neuplatňují omezení zodpovědnosti home.pl popsaná v dalších podmínkách vydávaných home.pl, včetně Akčních podmínek.

34. V případě, kdy Podmínky, jiné podmínky vydané Operátorem, včetně Akčních podmínek, předvídají povinnost, aby home.pl uhradil Spotřebiteli nebo Podnikateli s právy spotřebitele smluvní pokutu, je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele oprávněn vymáhat doplňující odškodnění dle všeobecných pravidel v rozsahu částky převyšující výši vyhrazené smluvní pokuty.

34¹. home.pl poskytuje Služby v souladu se zákonem a nespravuje Materiály Zákazníků v rozsahu, v němž k tomu neexistuje právní základ ve všeobecně platných předpisech. Kromě toho home.pl není subjektem příslušným k řešení sporů mezi Zákazníky a třetími subjekty a mezi Zákazníky a lidmi, jimž Zákazník udělil oprávnění v Zákaznickém panelu.

5. Omezení

35. Zákazník se zavazuje, že:

- a) jeho využívání Služeb, zařízení home.pl, Produktů třetích stran a také Materiálů nebude porušovat právní předpisy ani práva třetích osob, včetně autorských práv, práv na průmyslové vlastnictví, obchodní tajemství, osobní statky;
- b) Materiály a jakýkoliv jiný obsah ním zasílaný prostřednictvím Zařízení home.pl nebude obsahovat škodlivý software, který může způsobit výskyt rušení nebo ohrožení rušením fungování Služeb, zařízení home.pl nebo Produktů třetích stran;
- c) v rámci využívání Služeb, Zařízení home.pl nebo Produktů třetích stran nebude importovat, uchovávat a zpřístupňovat, také odesílat Materiály, které mohou být škodlivé pro nezletilé, propagující nebo vybízející k sexuálnímu násilí, mučení a nenávisti, včetně rasové, etnické, národnostní nenávisti, a všeobecně považované za škodlivé s ohledem na pravidla občanského soužití, ohrožující lidské zdraví nebo život, narušující soukromí, narušující veřejnou bezpečnost, zasahující do řízení vedených oprávněnými orgány veřejné správy, propagující nelegální produkty nebo porušující zákaz obchodu s produkty, vykazující metody způsobení ohrožení bezpečnosti fungování Služeb, Zařízení home.pl nebo Produktů třetích osob;
- d) nebude používat Služby, Zařízení home.pl ani Produkty třetích stran způsobem neshodujícím se s jejich určením nebo způsobem překračujícím technické parametry uvedené ve Specifikaci služby,
- e) nebude používat Služby, Zařízení home.pl nebo Produkty třetích stran způsobem, která může způsobit narušení nebo nemožnost nebo stížení používání Zařízení home.pl, Služeb nebo Produktů třetích stran pro Zákazníka nebo pro třetí osoby;
- f) nebude používat název home.pl ani ostatní názvy a individualizující označení home.pl nebo Služby bez předchozího souhlasu home.pl vyjádřeného písemně pod hrozbou neplatnosti;
- g) v rámci využívání Služeb nebude umísťovat na server home.pl prvky (data, materiály, obsah, soubory, fotografie, skripty CGI, velké datové soubory apod.) využívané jinými

IONOS

- stránkami/portály/blogy/e-shopy, které nejsou přechovávány na Zařízeních home.pl;
- h) nebude skenovat síť home.pl pomocí Zařízení home.pl.
- i) nebude používat Služby poskytované sítí home.pl k šíření teroristického obsahu.

36. V souvislosti se závazky Zákazníka uvedenými v bodě 35 má home.pl následující práva a Zákazník následující povinnosti:

- a) když třetí osoba vystoupí s nárokem vůči home.pl v souvislosti s porušeními popsány v bodě 35, je Zákazník povinen pokrýt škodu, která v souvislosti s tím home.pl vznikla, a nezbytné a objektivně opodstatněné náklady nesené v souvislosti s obranou zájmu home.pl, přičemž nejdříve je Zákazník povinen učinit všechny kroky a vyvinout veškeré úsilí, aby home.pl osvobodil od nároků vznesených vůči home.pl v souvislosti s výše uvedeným porušením, tedy dospět k jejich stažení nebo vstoupení Zákazníka na místo vedle home.pl ve vedeném sporu, pokud bude kterýkoliv z těchto úkonů zákonem přípustný. Veškeré náklady spojené s prováděním úkonů uvedených v předchozí větě budou neseny Zákazníkem a na jeho výhradní náklady;
- b) Síť home.pl je oprávněna zabránit přístupu k Materiálům třetím stranám a zcela je odstranit, pokud obdrží oficiální oznámení o porušeních popsanych v bodě 35 nebo příkaz od příslušného orgánu nebo subjektu k zablokování nebo odstranění nezákonného nebo teroristického obsahu;
- c) v případě přijetí nebo získání spolehlivých informací o protiprávních jednáních popsanych v bodě 35 nebo když se dozví o nezákonné povaze obsahu, síť home.pl je oprávněna zamezit přístup k Materiálům třetím stranám poté, co Zákazníka upozorní na úmysl zabránit přístupu k Materiálům;
- d) home.pl je oprávněn k Pozastavení poskytování služby nebo Omezení poskytování služby nebo k Úpravě služby v nezbytném rozsahu (včetně – úpravy Materiálů Zákazníka – změny názvy souboru, úpravy obsahu souboru, odstranění souboru, omezení rozsahu Materiálů, na něž se vztahuje záložní kopie – pokud Specifikace služby předpokládá povinnost sestavení záložní kopie home.pl apod.) – po vyrozumění Zákazníka o úmyslu Pozastavit poskytování Služby, Omezit poskytování služby home.pl nebo o Úpravě služby a o výzvě k odstranění porušení ve lhůtě zahrnující minimálně 3 pracovní dny. home.pl není povinen k předchozímu vyrozumění Zákazníka o úmyslu vykonat úkony uvedené v předchozí větě a k výzvě k odstranění porušení, pokud z charakteru porušení vyplývá nutnost okamžitého zásahu ze strany home.pl (např. masové rozesílání SPAMU Zákazníkem, phishing, šíření nelegálního softwaru, využívání Služby Zákazníkem způsobem překračujícím technické parametry uvedené ve Specifikaci služby nebo vyplývající z charakteru a určení této Služby, používání Služeb Zákazníkem způsobujícím nebo mohoucím způsobit narušení nebo ztížení nebo nemožnost využívání Zařízení home.pl, Služeb nebo Produktů třetích stran pro jiného Zákazníka nebo pro jiné Zákazníky nebo třetí osoby, umístování na serveru home.pl, prvků (dat, materiálů, obsahu, souborů, fotografií, skriptů CGI, velkých datových souborů apod.) využívaných jinými stránkami/portály/blogy/e-shopy, které nejsou uchovávány na serverech home.pl).

37. Zákazník bere na vědomí, že za situace, kdy to je nezbytné s ohledem na bezpečné používání Zařízení home.pl nebo Služeb (např. útok DDOS nebo útok na aplikaci Zákazníka), může home.pl za účelem učinění příslušných preventivních opatření provést dočasné zablokování přístupu ke Službám a Materiálům nebo Úpravu služby v nezbytném rozsahu (včetně úpravy Materiálů Zákazníka – změny názvu souborů, úpravy obsahu souborů, odstranění souborů, omezení rozsahu Materiálů spadajících do záložní kopie – pokud specifikace Služby předpokládá povinnost sestavovat záložní kopie home.pl

IONOS

apod.), o čemž neprodleně vyrozumí Zákazníka. S ohledem na to, že tyto úkony jsou prováděny v zájmu Zákazníka s tím Zákazník souhlasí a nemá pak nárok na vrácení jakéhokoliv poplatku za Služby.

- 37¹. Síť home.pl brání šíření teroristického obsahu v souladu s nařízením o boji proti šíření teroristického obsahu na internetu (EU 2021/784) a nezákonného obsahu v souladu s nařízením o jednotném trhu s digitálními službami a o změně směrnice 2000/31/ES (akt o digitálních službách – Digital Services Act (UE 2022/2065; EU 2022/2065) takto:
- a) hlášení o nezákonném obsahu mohou být směrována na home.pl pouze prostřednictvím speciálního formuláře dostupného na webové stránce home.pl;
 - b) home.pl informuje žadatele elektronicky o přijetí žádosti a o tom, jak se bude posuzovat. Síť home.pl informuje Zákazníka o přijetí platného oznámení v souladu s bodem 35 píse. C;
 - c) home.pl nezávisle nekontroluje publikovaný obsah;
 - d) home.pl má zřízené kontaktní místo umožňující přímou elektronickou komunikaci s orgány členských států Evropské unie, Komisí a Radou pro digitální služby a umožňující elektronický příjem příkazů k odstranění a příkazů ke zpřístupnění informací – informace o kontaktním místě je zveřejněn na webové stránce home.pl;
 - e) stížnosti týkající se kroků podniknutých v souvislosti s nezákonným obsahem nebo teroristickým obsahem lze podávat způsobem vhodným pro stížnosti upravené v těchto Pravidlech.

6. Platnost smlouvy

38. Smlouva se uzavírá na dobu určitou zahrnující Období trvání Smlouvy uvedené v rekapitulaci Objednávky na Službu a v potvrzení přijetí této Objednávky. Výše uvedené se netýká smluv, pro něž nebyla stanovena Období předplatného, především Smluv, jejichž plnění spočívá v jednorázovém plnění Stran. Termín realizace posledních zmíněných Smluv home.pl se stanovuje v podmínkách týkajících se Služeb, které jsou předmětem těchto Smluv, ve Specifikacích těchto Služeb nebo v rekapitulaci podmínek Objednávky zaslané Zákazníkovi po Zakoupení služby. V případě nestanovení lhůty způsobem uvedeným v předchozí větě, budou takovéto Smlouvy realizovány home.pl bez zbytečného prodlení, za zohlednění aktuálních technických a organizačních možností home.pl.
39. Minimálně 14 dnů před vypršením Období předplatného nebo, v případě Názvu domén, minimálně 14 dnů před vypršením Zúčtovacího období Názvu domény, zašle home.pl Zákazníkovi informaci o blížícím se termínu vypršení smlouvy a o možnosti uzavřít další Smlouvu zajišťující kontinuitu poskytované Služby. K uzavření nové Smlouvy dochází v okamžiku potvrzení podmínek této Smlouvy navržených home.pl Zákazníkem. Uhrazení poplatku vyplývajícího z nové Smlouvy nejpozději ve lhůtě uvedené v informaci zmíněné v první větě je zárukou zachování kontinuity poskytování Služby. Ve věci povinnosti uhradit náležitý poplatek se neuplatňuje čl. 115 občanského zákoníku, pokud tedy konec termínu splatnosti uvedený v informaci, o níž jde v první větě, připadá na den pracovního klidu v Polsku nebo na sobotu, musí být poplatek uhrazen nejpozději v den uvedený jako poslední den splatnosti v informaci, o níž jde v první větě, nezávisle na tom, jestli tento den připadá na den pracovního klidu nebo na sobotu. Přičemž dnem úhrady je den připsání prostředků na účet uvedený v rámci daného způsobu platby. Ustanovení tohoto bodu nevylučuje ani neomezuje povinnost, aby samotný Zákazník vyvíjel náležitou péči za účelem zajištění kontinuity využívání Služeb. Neodeslání informace uvedené v tomto bodě Zákazníkovi nevede k tomu, že by na straně Zákazníka vznikly jakékoliv nároky, včetně nároků plynoucích z neobnovení Služeb.
40. Smlouva může být vypovězena před vypršením Období trvání smlouvy Zákazníkem a třetí osobou, která

IONOS

vstoupila na místo Zákazníka do smlouvy v rámci právního nástupnictví jen v případech předpokládaných v platných právních předpisech nebo v důsledku okolností, za které zodpovídá výhradně home.pl, především v případě, že home.pl nedodržel dostupnost Služby na úrovni home.pl deklarované SLA (garantovaný čas dostupnosti dané služby). Rozvázání Smlouvy v případě popsaném v předchozí větě může proběhnout v okamžitém režimu po předchozí výzvě home.pl k upuštění od přestupků a neúčinném vypršení lhůty uvedené v této výzvě, která by měla představovat minimálně 30 dnů, a v případě Zákazníka, který je Spotřebitel, nejméně 14 dnů. Ustanovení smluv uzavíraných Zákazníkem s třetími stranami na Produkty třetích stran, k nimž umožňuje přístup home.pl, mohou zavádět jiná pravidla a výpovědní lhůty.

41. home.pl má právo vypovědět Smlouvu v režimu vypovězení smlouvy za zachování 30denní výpovědní lhůty. V případě Služby s kratší Dobou předplatného, než je 30denní vypovězení smlouvy, může dojít k dodržení výpovědní lhůty stanovící 3 dny, leda by podmínky týkající se dané Služby, Specifikace služby nebo vzor smlouvy týkající se dané Služby předpokládají jiný termín. Toto ustanovení se netýká rozvázání Smlouvy se Spotřebitelem nebo s Podnikatelem s právy spotřebitele.
42. home.pl má právo vypovědět Smlouvu v okamžitém režimu v případě, kdy:
 - a) poskytování Služby už není možné z objektivně opodstatněných příčin; především se to týká situace, kdy za podmínek popsaných v bodě 14 dochází k Úpravě služby tak, že další využívání Služby vyžaduje, aby Zákazník provedl konkrétní úkony, včetně – na příklad změny hardwarového nastavení, instalace nového softwaru, úpravy nebo výměny fyzického zařízení, s jehož pomocí Zákazník využívá Služby – a Zákazník tyto úkony neprovede; home.pl je oprávněn vypovědět smlouvu z důvodu změny parametrů Služby, pokud (i) je změna parametrů Služby nezbytná pro zajištění možnosti poskytovat Služby nebo pro zajištění možnosti poskytovat Služby na úrovni, která není nižší než dosavadní, a (iii) home.pl s předstihem vyrozumí Zákazníka o tom, že pro zachování možnosti Zákazníka využívat službu je nezbytné, aby Zákazník provedl úkony uvedené ve vyrozumění a stanoví lhůtu, minimálně 14 dnů, po jejímž vypršení nemusí být využívání Služby možné v případě, že tyto úkony nebudou provedeny, a Zákazník v uvedené lhůtě tyto úkony neprovede; v případě rozvázání smlouvy home.pl z důvodu Úpravy služby se uplatňuje bod 28;
 - b) poskytování služby začalo být nemožné z příčin ležících na straně subdodavatele home.pl, který se podílel na poskytování Služby;
 - c) poskytování služby začalo být nemožné v důsledku rozvázání smlouvy se subdodavatelem home.pl, který se podílel na poskytování Služby;
 - d) home.pl ukončí nebo pozastaví podnikání plně nebo v části nezbytné pro plnění Smlouvy;
 - e) home.pl se dostane do stavu likvidace;
 - f) nastanou okolnosti popsané v bodě 23 písm. c;
 - g) Zákazník poruší závazky uvedené v bodě 35;
 - h) nastala opodstatněná obava, že Zákazník poruší závazky uvedené v bodě 35 (např. Zákazník dříve osobně nebo společně s jinými subjekty nebo prostřednictvím jiných subjektů využíval Služby způsobem, který vedl k porušení uvedenému v bodě 35.
 - i) dojde k závažnému porušení pravidel občanského soužití Zákazníkem nebo narušení osobních statků home.pl nebo osob jednajících jménem home.pl nebo k porušení bezpečnosti osobních údajů osob jednajících jménem home.pl;
 - j) Zákazník uvede v registračním formuláři během Registrace nebo už po uzavření Smlouvy, např. v Zákaznickém panelu nepravdivé nebo neúplné údaje, o čemž získal home.pl zprávu po uzavření Smlouvy a nedoplnil nebo neopravil tyto údaje i přes výzvu home.pl ve lhůtě uvedené home.pl, stanovící minimálně 3 pracovní dny;

IONOS

- k) dojde k podstatnému porušení ustanovení Podmínek nebo Smlouvy Zákazníkem. Přičemž porušením Smlouvy je třeba chápat především porušení jiných podmínek (než Podmínky) týkajících se zakoupení nebo poskytování Služby, které se Smlouva týká, a porušení uplatňovaných Akčních podmínek – pokud byla smlouva uzavřena v rámci akce.
43. Zákazník, který je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy dle pravidel popsaných v zákoně o právech spotřebitele a v Příloze č. 1 a 2 k Podmínkám. home.pl zasílá Zákazníkovi, který je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele, neprodleně na trvalém nosiči potvrzení obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy podaného elektronickou cestou. home.pl předává Zákazníkovi, který je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele informaci o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s požadavky definovanými v předpisech zákona, na něž se odkazuje.
44. Ke dni rozvázání nebo vypršení Smlouvy týkající se dané Služby bude Zákazník zbaven možnosti využívat tuto Službu a přístupu k Materiálům a údajům nashromážděným v rámci této Služby, které jsou vymazány. V případě odstoupení od Smlouvy Zákazníkem, který je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele, home.pl na jeho žádost a na své náklady zpřístupňuje v rozumném čase a všeobecně používaném formátu vhodném pro strojové čtení Materiály vytvořené nebo dodané tímto Zákazníkem v rámci využívání Služeb, jiné než osobní údaje. Za účelem splnění této povinnosti home.pl uchovává Materiály po dobu 14 dnů ode dne rozvázání smlouvy. home.pl nebude zodpovědný za zpřístupnění materiálů v případě obdržení požadavku po tomto termínu. Podmínky nebo Specifikace dané Služby mohou stanovit jinou lhůtu uchovávání Materiálů.
45. S výhradou poslední věty, v případě rozvázání nebo vypršení všech smluv uzavřených Zákazníkem, může Zákazník předložit home.pl prohlášení o tom, že nezamýšlí další používání Zákaznického panelu. Podání podobného prohlášení vede k vypršení právního stavu, na jehož základě Zákazník získal trvalý přístup do Zákaznického panelu. V takovém případě bude Zákazník zbaven přístupu do Zákaznického panelu a uzavření smlouvy s home.pl v budoucnu bude vyžadovat opětovnou Registraci za účelem založení nového Zákaznického panelu. Zbavení Zákazníka přístupu k Zákaznickému panelu nenarušuje práva Zákazníka předpokládaná v předpisech uvedených v bodě 47.

7. Soukromí a ochrana osobních údajů

46. *(škrtnuto)*
47. home.pl zpracovávání osobní údaje Zákazníka shodně s pravidly stanovenými v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v předpisech polského práva týkajících se ochrany osobních údajů.
48. Podrobné informace týkající se pravidel a postupů spojených se zpracováním osobních údajů home.pl zpřístupňuje v aktuálních Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na stránkách www.ionos.cz.

8. Reklamační řízení

49. V souvislosti s neplněním nebo nenáležitým plněním Služby může Zákazník podat reklamaci. Zákazník má povinnost spolupracovat s home.pl za účelem stanovení opodstatněnosti reklamace. Zákazník, který je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele, má povinnost spolupracovat s home.pl v rozumném rozsahu a za využití pro něj nejméně obtěžujících technických prostředků za účelem stanovení opodstatněnosti reklamace.
50. Reklamace musí obsahovat:
- označení Zákazníka způsobem umožňujícím jeho identifikaci,
 - uvedení názvu Služby, jíž se reklamace týká,

IONOS

- c) předmět reklamace,
 - d) okolnosti opodstatňující reklamaci,
 - e) uvedení požadavku,
 - f) pokud Zákazník chce, aby korespondence home.pl ve věci reklamace byla zasílána jemu na jinou e-mailovou adresu, než je ta uvedená v Zákaznickém panelu – jasný požadavek, aby bylo řešení reklamace společně s odůvodněním nebo jiné informace spojené s reklamací zaslány na tuto jinou e-mailovou adresu a uvedení této adresy.
51. Reklamace by měla být odeslána písemně v papírové formě – na adresu home.pl uvedenou v Podmínkách, nebo elektronickou formou – prostřednictvím chatu nebo kontaktního formuláře dostupného na adrese: <https://support.ionos.cz/kontakt>. Reklamace může být podána telefonicky prostřednictvím infolinky home.pl, pomocí nadiktování obsahu reklamace.
52. V případě, kdy reklamace neobsahuje součásti uvedené v bodě 50, bude Zákazník vyzván k doplnění nedostatků reklamace.
53. S výhradou druhé věty bude reklamace posouzena ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího obdržení home.pl. Reklamace podaná Zákazníkem, který je Spotřebitel nebo Podnikatel s právy spotřebitele, bude posouzena ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího obdržení home.pl. Období doplňování reklamace Zákazníkem se nezapočítává do lhůty na její posouzení. home.pl má právo odmítnout dovedení Služby do stavu shodného se Smlouvou, pokud toto dovedení nebude možné nebo by vyžadovalo nadměrné náklady pro home.pl.
54. Vyřešení reklamace společně s odůvodněním nebo jiné informace spojené s reklamací budou zasílány Zákazníkovi na adresu elektronické pošty uvedenou Zákazníkem v Zákaznickém panelu jako kontaktní e-mailová adresa, leda by Zákazník v reklamaci jasně požadoval zasílání korespondence ve věci reklamace na jinou adresu a uvedl tuto adresu. V případě pochybnosti ohledně kontaktní e-mailové adresy zasílá home.pl vyřešení reklamace společně s odůvodněním nebo jiné informace spojené s reklamací na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Zákaznickém panelu a na e-mailovou adresu uvedenou v reklamaci (např. reklamace neobsahuje přímo požadavek zaslání jejího vyřešení na jinou e-mailovou adresu, než je uvedená v Zákaznickém panelu, ale byla zaslána na hlavičkovém papíru s jinou e-mailovou adresou než je ta uvedená v Zákaznickém panelu nebo byla odeslána formou elektronické zprávy z jiné e-mailové adresy než je ta uvedená v Zákaznickém panelu apod.).
- 54¹. S výhradou bezpodmínečně platných právních předpisů v případě, kdy v důsledku uznání home.pl Zákazníkovy reklamace za opodstatněnou, Zákazník obdrží zpět platbu za Služby – toto vrácení probíhá s využitím stejných způsobů platby, jaké byly Zákazníkem použity při provádění platby za Službu, na níž se vztahuje reklamace, leda by v daném případě home.pl uznal, že se zájmy Zákazníka shoduje využití jiného způsobu platby. Na žádost Zákazníka může home.pl provést platbu na jiný bankovní účet než ten, z něhož dříve došlo k platbě.

9. Zásady využívání akce

55. *(škrtnuto)*
56. home.pl může pořádat akce na základě Akčních podmínek. Na změnu Akčních podmínek se příslušně uplatňují ustanovení bodů 70-75.
57. Daná akce trvá po dobu uvedenou v Akčních podmínkách. home.pl může odvolat akci před vypršením lhůty uvedené v Akčních podmínkách bez uvedení příčiny, stejně jako může prodloužit lhůtu trvání dané akce uvedenou v Akčních podmínkách. Informace o odvolání dané akce nebo o prodloužení lhůty trvání dané akce budou uvedeny na webových stránkách www.ionos.cz. Smlouvy uzavřené před odvoláním akce nebo před vypršením lhůty uvedené v Akčních podmínkách zůstávají v platnosti (i) do vypršení Období předplatného, na něž byly uzavřeny, (ii) a jestli to jsou Smlouvy týkající se Služeb, pro něž se

nestanoví Období předplatného – do úplného realizování těchto Smluv Stranami.

58. Podmínkou pro využití dané akce je:
- provedení v průběhu trvání dané akce Zakoupení Služby spadající do akce, a
 - přijetí během trvání dané akce Podmínek, Podmínek služby spadající do akce a Akčních podmínek, a
 - splnění ostatních podmínek plynoucích z regulací uvedených v písm. b, a
 - uhrazení pohledávek plynoucích ze Zakoupení služby spadající do akce způsobem a ve výši popsané v Akčních podmínkách, pokud Akční podmínky předvídají zpoplatněné Zakoupení Služby spadající do akce.
59. Zákazník může zakoupit Služby spadající do akce výhradně ve vlastním jménu a v jeho vlastní prospěch. Je zakázáno nakupovat Služby spadající do akce za účelem jejich dalšího zpřístupňování, ať už za úplatu nebo bezúplatně, třetím osobám, leda by Akční podmínky stanovily jinak.
60. *(škrtnuto)*
61. Pokud Služba spadající do akce zahrnuje Registraci názvu domény nebo Obnovení názvu domény (včetně Obnovení názvu domény po Reaktivaci názvu domény) prostřednictvím home.pl mohou Akční podmínky stanovit, že z účasti na akci jsou vyloučeni:
- subjekty mající status Registru nebo Registrátora, a
 - akcionáři, společníci a zaměstnanci subjektů uvedených v písm. a, a
 - členové rodin subjektů uvedených v písm. b.
62. Akci nemohou využít Zákazníci, kteří neuhradili platbu za Služby nebo jsou v prodlení s platbou za Služby, nebo smlouvy doposud uzavřené s home.pl plnili nenáležitě, leda by Akční podmínky stanovily jinak.
63. Plnění obdržení Účastníkem akce v rámci dané akce nepodléhá výměně za peněžitý ekvivalent, jiné Služby nebo plnění.
64. Podrobná pravidla využití Služby spadající do akce upravují ustanovení níže uvedených podmínek dle pořadí jejich uvedení:
- Akční podmínky.
 - Podmínky služby spadající do akce,
 - Podmínky.
65. V případě Registrace názvu domény nebo Obnovení názvu domény (včetně Obnovení názvu domény po Reaktivaci názvu domény) v rámci akce mohou Akční podmínky stanovit, že:
- Účastník akce nebo jeho právní nástupce, kteří hodlají provést Obnovení názvu domény (včetně Obnovení názvu domény po Reaktivaci názvu domény) na další Období práva na používání názvu domény, se zavazují provést Obnovení názvu domény (včetně Obnovení názvu domény po Reaktivaci názvu domény) na další Období práva na využívání názvu domény prostřednictvím home.pl. Obnovení názvu domény (včetně Obnovení názvu domény po Reaktivaci názvu domény) na další Období práva na používání názvu domény probíhá za podmínek platných v home.pl v okamžiku jeho provedení, včetně úhrady poplatků za Obnovení názvu domény uvedených v Ceníku platném v home.pl v okamžiku jeho provedení, bez zohlednění jakýchkoliv akcí, slev nebo snížení ceny, bez ohledu na jejich charakter, leda by home.pl rozhodl jinak. Přičemž pokud k Obnovení názvu domény dojde po Reaktivaci názvu domény je nezbytné také uhrazení dalšího Reaktivacího poplatku názvu domény.
 - V případě, kdy před vypršením Období práva na používání názvu domény nebo Období práva na obnovení názvu domény nebo Období práva reaktivaci názvu domény dojde k transferu Názvu domény na třetí subjekt, v důsledku čehož po vypršení uvedených období nebude možné provést prostřednictvím home.pl Obnovení názvu domény (včetně Obnovení názvu domény po

IONOS

Reaktivaci názvu domény) na další Období práva na využívání názvu domény, uhradí Účastník akce nebo jeho právní nástupci home.pl po provedení transferu Názvu domény, nejpozději ovšem ve lhůtě 7 dnů ode dne provedení transferu Názvu domény, poplatek za transfer Názvu domény znemožňující Obnovení názvu domény prostřednictvím home.pl ve výši uvedené v Akčních podmínkách nebo v Ceníku. Ustanovení předchozí věty se netýkají situace, kdy je provedení transferu Názvu domény na třetí subjekt důsledkem okolností, za něž zodpovídá home.pl. Poplatek za transfer Názvu domény neumožňující Obnovení názvu domény prostřednictvím home.pl může být stržen home.pl z pohledávky příslušející Účastníkovi akce nebo jeho právním nástupcům na jakémkoliv základě (s výjimkou pohledávek, na které se vztahuje zákonný zákaz srážení). Provedení srážek nevyžaduje v této věci podávat jakákoliv samostatná prohlášení (může být provedeno implicitně). V případě neuhrazení Poplatku za transfer Názvu domény znemožňují Obnovení názvu domény prostřednictvím home.pl, home.pl může vyzvat Účastníka akce nebo jeho právního nástupce k jeho uhrazení. Výzva může být doručena formou e-mailové zprávy na mailovou adresu uvedenou v Zákaznickém panelu jako kontaktní adresa nebo formou doporučeného dopisu – dle výběru home.pl.

66. Akční podmínky mohou obsahovat Limit počtu služeb spadajících do akce, jejichž Zakoupení lze provést v rámci dané akce.
67. Účastník akce, který provedl Zakoupení služby spadající do akce s porušením podmínek definovaných v Podmínkách nebo v Podmínkách služby spadající do akce nebo v Akčních podmínkách, včetně porušení Limitu počtu služeb spadajících do akce definovaného v Akčních podmínkách, bude povinen uhradit home.pl smluvní pokutu ve výši uvedené v Akčních podmínkách. Smluvní pokuta popsaná v předchozí větě přísluší home.pl samostatně za každé porušení podmínek definovaných v Podmínkách nebo v Podmínkách služby spadající do akce nebo v Akčních podmínkách. Pokud porušení spočívá v překročení Limitu počtu služeb zahrnutých do akce, náleží home.pl sankce samostatně za každé Zakoupení Služby zahrnuté do akce s porušením Limitu počtu služeb zahrnutých do akce. Smluvní pokuta podléhá úhradě ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení Účastníkovi akce výzvy k úhradě smluvní pokuty od home.pl. Výzva může být doručena Účastníkovi akce formou e-mailové zprávy na mailovou adresu uvedenou Účastníkem akce v Zákaznickém panelu jako kontaktní adresa nebo formou doporučeného dopisu – dle výběru home.pl. Smluvní pokuta uvedená v Akčních podmínkách může být snížena home.pl, pokud Zákazník podá žádost o její snížení a odstraní porušení (nebo jeho následky), kvůli němuž byla sankce vyměřena.
68. Vyhrazení smluvní pokuty definované v bodě 68 nezbavuje home.pl možnosti uplatňovat jiné sankce předpokládané za dané porušení v Podmínkách, jiných podmínkách vydaných home.pl nebo v právních předpisech, stejně jako právo na vymáhání doplňujícího odškodnění přesahujícího výši pokuty, pokud škoda home.pl způsobená účastníkem akce bude v daném případě překračovat výši smluvní pokuty.
69. Obnovení Služby, u níž byla v rámci akce dříve provedena Registrace Služby, probíhá podle standardních sazeb za Obnovení služby, plynoucí z Ceníku platného v den Obnovení služby, leda by Akční podmínky stanovily jinak.

9¹ Pravidla uplatňování limitů počtu služeb

- 69¹ Ustanovení bodu 66-68 se příslušně uplatňují na Služby zakoupené mimo akci, kterých se týká Limit počtu služeb definovaný v Ceníku dostupném na adrese <https://ionos.cz/pricelist>. Smluvní pokuta představuje rozdíl mezi cenou, kterou Zákazník zaplatil za Zakoupení služby s porušením Limitu počtu služeb a cenou vyplývající z Ceníku, kterou by Zákazník zaplatil za tuto Službu bez porušení Limitu počtu služeb.
- 69² Za Registraci Služby se nepovažuje případ, kdy Zákazník nejdříve zakoupil Službu patřící do Skupiny

IONOS

služeb, do níž spadá Služba, na kterou se vztahuje Limit počtu služeb a přímo po vypršení Období předplatného této první Služby nebo během Období předplatného této první Služby provede Zakoupení Služby spadající do Limitu počtu služeb patřící do stejné Skupiny služeb jako předtím zakoupená Služba.

9² Kontakt

- 69³ Pokud z podmínek, jiných podmínek platných v home.pl nebo z bezpodmínečně platných právních předpisů nevyplývá nic jiného, zasílá se jakákoliv korespondence home.pl pro Zákazníka prostřednictvím elektronické pošty – na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Zákaznickém panelu jako kontaktní adresa nebo na jinou e-mailovou adresu, pokud z okolností vyplývá, že je to adresa Zákazníka (např. byla tato adresa uvedena na hlavičkovém papíru Zákazníka, na webových stránkách Zákazníka, v Národním soudním rejstříku nebo jiných rejstřících apod.). Především je home.pl oprávněn zasílat způsobem popsaným v první větě veškeré výzvy, vyrozumění, prohlášení o rozvázání smlouvy, prohlášení o srážce apod. Výše uvedené ustanovení nevylučuje možnost doručení korespondence jiným způsobem, především doporučeným dopisem.
- 69⁴ Kontakt s home.pl je možný prostřednictvím komunikačních prostředků dostupných na adrese <https://support.ionos.cz/kontakt>.
- 69⁵ Hovory prostřednictvím infolinky home.pl mohou být nahrávány, o čemž home.pl pokaždé informuje před zahájením hovoru. Nahrávky z hovorů jsou určeny výhradně pro interní potřeby home.pl, včetně těch spojených s monitorováním a zlepšováním kvality servisu, a nejsou nikomu zpřístupňovány.

10. Ostatní ustanovení

70. S výhradou ustanovení níže si home.pl vyhrazuje právo:
- vydávat samostatné podmínky, především Akční podmínky, a také samostatné podmínky pro jednotlivé Služby nebo podmínky pro jednotlivé druhy plateb za Služby (dále společně uváděné jako: „Samostatné podmínky“),
 - na změnu Podmínek nebo odvolání Podmínek s paralelním zavedením nových podmínek,
 - na změnu Samostatných podmínek nebo odvolání Samostatných podmínek s paralelním zavedením nových Samostatných podmínek.
71. Podmínky a Samostatné podmínky jsou zveřejněny na adrese <https://ionos.cz/terms-and-conditions>.
72. V případě, kdy se změna Podmínek, změna Samostatných podmínek, zrušení Podmínek a paralelní zavedení nových bude uplatňovat na Smlouvy uzavřené přede dnem jejich zveřejnění na webových stránkách uvedených v bodě 71, nebo se budou uplatňovat na Služby spadající do Smlouvy uzavřené se Zákazníkem, bude informace o změně nebo zrušení zaslána Zákazníkovi elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Zákaznickém panelu jako kontaktní adresa.
73. V případě definovaném v bodě 72 ustanovení změněných Podmínek, změněných Samostatných podmínek, nových podmínek zavedených namísto Podmínek, nových Samostatných podmínek zavazují Zákazníka po uplynutí 14 dnů ode dne jejich uvedení do prostředku elektronické komunikace informace obsažené v bodě 72 tak, aby se Zákazník mohl seznámit s obsahem změněných Podmínek, změněných Samostatných podmínek, nových podmínek zavedených namísto Podmínek, nových Samostatných podmínek.
74. Ustanovení bodu 73 se neuplatňují za situace, kdy Zákazník po obdržení informace popsané v bodech 72 a 73 před vypršením 14denní lhůty Smlouvu vypověděl. Přičemž, pokud vypovězení Smlouvy předpokládá delší výpovědní lhůtu, uplatňuje se toto delší období. Do dne vypršení výpovědní lhůt uvedené v první větě ve vztahu k dané Smlouvě Strany zavazují Podmínky, Samostatné podmínky v dosavadním znění.

IONOS

75. Oprávnění na vypovězení smlouvy popsané v bodě 74 nepřínáleží Zákazníkovi v případě, kdy:
- změna Podmínek, změna Samostatných podmínek, nové podmínky zavedené namísto Podmínek, nové Samostatné podmínky se nebudou uplatňovat na Smlouvy uzavřené přede dnem jejich zveřejnění na webových stránkách uvedených v bodě 71 nebo se nebudou uplatňovat na Služby, na něž se vztahuje Smlouva uzavřená se Zákazníkem;
 - změna Podmínek, změna Samostatných podmínek, zavedení nových podmínek místo Podmínek nebo zavedení nových Samostatných podmínek proběhne z významných příčin. Za vážnou příčinu se považuje především:
 - změna všeobecně platných právních předpisů;
 - technologické změny;
 - technické změny nebo poruchy;
 - pravomocné rozhodnutí soudu, správního orgánu, státního orgánu.
76. Na hodnocení práv a povinností home.pl a zákazníka a také v záležitostech neupravených Podmínkami, Samostatnými podmínkami, Smlouvou uzavřenou se Zákazníkem se uplatňuje polské právo.
77. Ustanovení Podmínek, Samostatných Podmínek nenarušují práva Spotřebitele nebo Podnikatele s právy spotřebitele vyplývající z platných právních předpisů, které se uplatňují před ustanoveními Podmínek nebo Samostatných podmínek.
78. Zákazník, který je Spotřebitel, má možnost využít mimosoudní způsoby posuzování reklamací a domáhání se nároků jejich nahlášením spotřebitelským organizacím (Stálé smírčí spotřebitelské soudy, městský nebo okresní spotřebitelský ombudsman).
79. Soudem příslušným pro řešení sporů týkajících se Smluv uzavřených mezi home.pl a Zákazníkem je soud příslušný k sídlu home.pl. Toto ustanovení se netýká řešení sporů se Spotřebitelem nebo s Podnikatelem s právy spotřebitele.

11. Přejícná ustanovení

80. Podmínky vstupují v platnost ke dni 18.03.2024 a nahrazují dosavadní Podmínky sítě home.pl platné ode dne 01.09.2023.
81. K zavedení těchto Pravidel namísto současných Pravidel sítě platných od 01.09.2023 dochází z důležitého důvodu vyplývajícího ze změny obecně závazných právních předpisů. V důsledku toho se ustanovení Pravidel vztahují na všechny Zákazníky ode dne, kdy vstoupí v platnost.

IONOS

PŘÍLOHA Č. 1 K Podmínkám sítě home.pl – platí ode dne 01.09.2023

FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(tento formulář je nutné vyplnit a odeslat jen v případě úmyslu odstoupení Zákazníka od smlouvy z příčin definovaných v č. II bodu 43 Podmínek sítě home.pl)

Adresát:
home.pl Spółka Akcyjna
ul. Zbożowa 4 70-653
Szczecin, Polsko

Jednající vlastním jménem tímto informuji o svém odstoupení od smlouvy o poskytování následující služby _____.

Datum uzavření smlouvy: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Datum _____

Podpis _____

INFORMACE O VYUŽITÍ PRÁVA NA Odstoupení od Smlouvy SPOTŘEBITELEM NEBO PODNIKATELEM S PRÁVY SPOTŘEBITELE

(Termíny použité v této příloze, které jsou psány velkým písmenem, mají význam, který jim byl udělen v Podmínkách sítě home.pl)

Máte právo na odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy (ve smyslu Podmínek sítě home.pl) bez uvedení jakékoliv příčiny. Po uplynutí tohoto termínu právo na odstoupení od smlouvy vyprší.

Abyste využili právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás informovat písemnou formou na adresu: home.pl Spółka Akcyjna, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, Polsko nebo elektronickou formou – prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na adrese: <https://support.ionos.cz/kontakt> – o svém rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy cestou jednoznačného prohlášení (na příklad s pomocí formuláře o odstoupení tvořícího přílohu č. 1 k Podmínkám sítě home.pl odeslaného tradiční nebo elektronickou poštou, ovšem není to povinné).

Pokud využijete elektronické formy, zašleme vám neprodleně potvrzení obdržení informace o odstoupení od Smlouvy na stálém nosiči (na příklad elektronickou poštou).

Pro dodržení termínu na odstoupení od Smlouvy stačí, abyste zaslali informace ohledně uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy, které vám náleží, před vypršením termínu na odstoupení od Smlouvy.

Následky odstoupení od Smlouvy:

V případě odstoupení od Smlouvy vám vrátíme všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání zboží (s výjimkou dalších nákladů plynoucích z toho, že jste si vybrali jiný způsob doručení, než ten nejlevnější námi nabízený způsob doručení). S výhradou obsahu následující věty vrátíme platby uvedené v předchozí větě neprodleně, v každém případě nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. V případě, kdy předmětem Smlouvy bylo dodání zboží, můžeme zastavit vrácení platby obdržené do okamžiku obdržení zboží zpět nebo dodání dokladu o jeho odeslání, v závislosti na tom, ke které události dojde dříve. Vracení plateb provádíme s využitím stejných způsobů platby, jako ty, které jste použili v původní transakci, leda byste jasně souhlasili s jiným řešením; v každém případě neponeste žádné poplatky spojené s tímto vrácením.

Právo na odstoupení od smlouvy vám nepřínáleží v případech popsanych v právních předpisech, včetně toho vám právo na odstoupení od smlouvy nepřísluší, pokud:

a) jsme s vaším jasným a předchozím souhlasem provedli plnou službu před vypršením lhůty na odstoupení od smlouvy, pokud jste přijali před zahájením plnění na vědomí informaci, že po naplnění poskytnutí Služby ztratíte právo na odstoupení od Smlouvy s okamžikem její plné realizace home.pl;

b) předmětem našeho plnění jsou zvukové nebo vizuální nahrávky nebo počítačové programy dodané v zapečetěném balení, pokud bylo balení po dodání otevřeno;

c) předmětem našeho plnění je dodání digitálního obsahu, který není zapsán na hmotném nosiči, pokud plnění poskytování začalo jasným a předchozím vaším souhlasem před uplynutím lhůty na odstoupení od smlouvy a poté, co jste vzali na vědomí informaci o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy.